



# 今起交通违法逾期未缴款将加罚

## 最高可罚至罚款金额的两倍 今天缴款可以“免加罚”

根据上海交警部门此前发布的公告，10月10日起，上海将对所有交通违法行为人接受罚款处罚后逾期15天不履行处罚决定的，将每天按罚款数额的3%加处罚款，加处罚款总额不超过处罚金额。

青年报记者 钟雷

违法行为	记分	罚款	收到《交通违法处罚决定书》之日	如10月9日(10月10日前)缴款 应缴罚款总额	如10月10日缴款 应缴罚款总额	如10月15日(10月10日后)缴款 应缴罚款总额
实线变道	3分	200元	2019年10月5日	200元	200元(未逾期)	200元(未逾期)
			2019年9月25日	200元	200元(未逾期)	200元+200元*3%*5=230元 (应当在10月10日前缴纳罚款,从10月11日起计算逾期天数,共5天,每日按罚款数额的3%加处罚款)
			2019年9月24日	200元	200元+200元*3%*1=206元 (应当在10月9日前缴纳罚款,从10月10日起计算逾期天数,共1天,每日按罚款数额的3%加处罚款)	200元+200元*3%*6=236元 (应当在10月9日前缴纳罚款,从10月10日起计算逾期天数,共6天,每日按罚款数额的3%加处罚款)
			2019年1月10日	200元	200元+200元=400元 (加处罚款总额不超过处罚金额)	200元+200元=400元 (加处罚款总额不超过处罚金额)

今起交通违法逾期未缴款将加罚。

交警部门供图

【小贴士】

### 如何缴清交通违法罚款？



昨天市民登录APP缴款却发现系统繁忙。

此前据媒体报道，不少驾驶员由于不熟悉线上缴款流程，选择赶到10月10日前至线下窗口排队处理交通违法，这也使得本市多个交通违法处理点大排长龙，有人凌晨4点赶去排队，还有人因此全家出动。而对于通过线上处理交通违法的市民而言，APP访问过于繁忙无法访问无疑是他们最不愿看到的。昨天下午，市民常先生就试图在“交管12123”APP上处理违法，但被告知“服务繁忙”，折腾了好一会儿后才得以登录完成缴款。“最后一天了，估计大家都赶着缴费，APP也崩了。”市民刘先生同样遇到了APP无法登录的问题，他表示，如果一直无法登录，会考虑今天晚些时候前往线下窗口处理交通违法。

交警部门提醒，市民可通过申办市民云“APP”、“上海交警”APP、“交管12123”APP、云闪付、工行网银等渠道缴款。不具备网上缴款条件的当事人，可以前往全市所有工商银行网点ATM机或柜面缴纳罚款。此外，“交管12123”APP和“上海交警”APP用户，处理本人机动车和备案绑定的非本人机动车交通违法时，可以同步完成处理和罚款缴纳。

### ■都市脉搏

## 行业文明进步指数测评结果公布

本报讯 记者 吴缙超 2019年上海市行业文明进步指数测评结果昨天公布了，上海市精神文明建设委员会办公室称，经第三方机构测评，2019年上海行业文明指数为90.4，较2018年的88.04进步明显。

### 排名前三的行业是哪些

据悉，2019年上海市行业文明进步指数测评工作于8月26日开始至9月27日结束，测评围绕《第二届中国国际进口博览会城市服务保障总体方案》的部署，结合《上海市生活垃圾管理条例》的实施要求，对检查内容作了进一步丰富与深入。本次测评主要采用实测检查、服务对象和行业内部员工问卷调查以及网络舆情监测等方式对42个参评行业的文明创建成效开展评估。

从三个行业类型的情况来看，行政性服务行业的测评结果为94.03，较去年水平上升了1.73；公用性服务行业为89.02，较去年水平上升了0.33；生活性服务行业为88.15，较去年水平上升了4.43。

从四大文明来看，环境文明的指数为90.44，秩序文明的指数为90.92，服务文明的指数为90.61，素质文明的指数为87.07。

行政性服务行业中，排名前三的行业分别是出入境管理行业、市场监督管理行业和海关行业。公用性服务行业中，排名前三的分别是民政行业、电力行业和航空港民航行业。生活性服务行业中，排名前三的分别是专业剧场行业、银行业和加油站行业。

### 96%的行业单位开展了垃圾分类

今年各行业以迎办第二届进博会为契机，不断提升服务水平。2019年文明进步指数考评分总体有较明显提升的同时，三类行业得分均有不同程度提升，其中生活性服务行业的进步幅度最大。本次测评的42个参评行业中，有31个行业的考评分较去年水平有所提升。其中，汽车维修、加油站和停车服务行业的进步最为明显，得分分别上升了9.84、6.73和5.66。

本次测评对各行业服务窗口生活垃圾分类管理工作进行了问卷征询和实地检查。从评价结果来看，96%的行业单位内部均开展了垃圾分类工作，且对员工提出了相应要求。80%的窗口单位内部设置了规范的垃圾分类投放容器，且保持了较高的分类投放实效。

而便捷化、智能化服务进一步普及，近几年测评中，“服务文明”方面的“服务创新”一直是工作亮点。一方面，窗口的各类便民措施更加丰富和普及，另一方面，窗口服务的内涵也得到了多元化延伸，网络办事服务、微信公众号等载体为顾客和用户提供了良好体验。

同时，一些行业对智能化服务的探索也让人耳目一新，“公厕智能化改造”“支持刷码支付的公交、轮渡线路”“上海市一医院着力打造‘5G智慧医疗’”等新探索给上海的行业文明锦上添花。

联系我们 qnbyw@163.com

## 十一期间旅游类投诉明显集中

青年报见习记者 陈婷

本报讯 2019年10月9日，青年报记者从上海市消保委处获悉，国庆长假期间，上海市消保委共受理消费者投诉1485件，同比上升22.3%。

其中，服务类投诉893件，占投诉总量的60.1%，其中宾馆住宿、交通运输、文化娱乐体育居服务类投诉前三位；商品类投诉592件，占投诉总量的39.9%，其中服装鞋帽、家居用品、通讯产品居商品类投诉前三位。

随着长假外出旅游人数的增加，带动了住宿、航空票务等相关服务的市场需求。上海市消保委指出，国庆期间，旅游投诉明显集中，航班取消与延误成为焦点。数据显示，涉及旅游服务的投诉共242件，同比上升

74.1%。主要问题表现在：一是酒店预订无法入住，如因系统故障订单未生成、实际住宿条件与宣传不符等。二是行程与合同约定不符、导游服务不满意等。三是航班取消与延误，因受台风天气影响导致航班取消、延误等非正常情况，航空公司信息传递不畅通、应急处置不及时、服务保障措施不到位，引发消费者不满。

长假期间，受理涉及网购的投诉共计982件，同比上升30.1%。移动端购物已成为当下流行的生活方式，越来越多的消费者热衷于使用手机APP购物，由此引发的争议呈不断上升趋势。

服装鞋帽成为网购的主要商品，投诉居各类商品首位，共155件，同比增长1.72倍。主要问题：一是商品质

量，线头外露、染有污渍、色牢度差、有异味等。二是售后服务，遇到服装清洗后缩水、变形、褪色等问题，消费者要求退换货或者维修时，经营者拖延处理、不提供有效的解决方案等。

电影戏剧、游乐场、体育赛事等产业逐渐成为假日消费主流，长假期间，电影票退改签问题凸显。上海市消保委受理的文化娱乐票务相关投诉共计64件，同比上升60.0%。

据了解，电影、游乐场与音乐会等有关票务投诉位居此类投诉前三位。因绝大多数的票通过在线票务平台售出，投诉问题主要集中在消费者因填错信息、身体原因、行程变更等情况向在线票务平台提出退票、改签要求时，遭到拒绝或者被告知需要收取相对较高的手续费等。