

为了进一步增强学生的社会责任感、创新精神和实践能力,充分发挥志愿服务的实践育人和文化育人功能,上海海事大学附属北蔡高级中学在探索中不断开拓前进,组织学生开展地铁志愿者服务活动。自学校地铁志愿服务队成立以来,规模日渐强大,同学们积极参与其中。

以真诚的奉献精神 让志愿心一路扬帆

上海市高中学生社会实践信息记录电子平台

扫除羞涩与困惑

志愿服务队献出最真诚的关心

2019年寒假,是上海海事大学附属北蔡高级中学高一年级学生第一次参加地铁志愿服务活动。报名学生人数众多,可以感受到高一同学们的一片热情与爱心。志愿服务岗位分布于上海地铁2号线龙阳路车站及上海地铁13号线成山路车站,上海海事大学附属北蔡高级中学共有百人次志愿者参与。

第一次做志愿活动的学生们,认真地为客户服务,积极解答他们的疑问,耐心为他们讲解。如志愿者面对操作自动售票机不熟练的乘客,会耐心介绍操作方法,为他们买票,乘客也露出了欣赏的目光。有些乘客初来乍到,在新年之际,急切地想要知道该怎么乘坐地铁,志愿者们不但解答了他们的问题,甚至在短短的时间内就为客户规划出了最好、最便捷的乘坐方案,令人刮目相看。地铁站里多了些

志愿者们忙碌的身影,少了些在地铁内焦虑彷徨的乘客的身影。同学们都说,在地铁站做志愿服务不仅能接触到不同的人,还能丰富自己的生活经验,学会面对不同的人、不同的事。

2019年7月,上海海事大学附属北蔡高级中学地铁志愿服务队2019年暑期常规活动顺利展开。与往年不同的是,此次暑期活动新增13号线南京西路站,由于该站需要出站换乘,所以不少初次到达该站的乘客会有所困惑。志愿服务队的同学们积极解答乘客们的疑问,指引他们换乘,在短时间内为他们规划最佳的乘车方案。地铁站内有学生志愿者们的帮忙,少了一些拎着大包小包行李,站在原地,不知往哪里走的乘客。对于志愿者而言,志愿活动不是义务,是对社会最真诚的关心。



<<<上海海事大学附属北蔡高级中学

学生志愿者奉献给社会的不仅仅是服务,同时也向全社会昭示了一种精神,那就是“奉献、友爱、互助、进步”的青年志愿者精神。青年志愿者精神是对中华民族团结友爱、助人为乐、尊老爱幼等传统美德的继承和光大,是社会主义时代精神的弘扬和体现。

从紧张到落落大方

乘客的微笑 是最好的解乏良药

上海海事大学附属北蔡高级中学地铁志愿服务队始终坚持“地铁志愿 爱心随行”。学生志愿者们参加志愿服务活动后互相交流心得体会,江美珊同学回忆起自己的志愿服务经历时提到,在她刚入学时就了解到学校的地铁志愿服务活动,便满怀期待报名参加。

今年暑假,江美珊真正感受到了志愿服务活动给她带来的成长。她的活动地点是在2号线龙阳路站,人流量非常大,这对志愿者的工作组织能力是个考验。在车站小教室接受岗前培训的时候,她就认真听取,及时发问,更加明确了自己的职责。在了解龙阳路周边商业广场、公交线路及重要的换乘车站后,便换上橙黄色志愿者制服便到自动售票机处上岗了。

令江美珊印象最深的是一位来自韩国的男孩子。他到上海来旅游,因为对中文的不熟悉来到志愿者寻求帮助。在询问的过程中,一开始说是南京路,江美珊便再次询问是南京东路或是南京西路。他手忙脚乱地找出一张标明地点的纸,是南京东路,江美珊便帮他寻找到目的地并购票,为这名外国游客指明进站方向。在他微笑着向志愿者道谢的那一刻,江美珊身心的疲惫都消失了,变得极其舒畅,乘客的微笑是最好的良药。

用热情洋溢的脸

上海海事大学附属北蔡高级中学地铁志愿服务队中有的学生在此之前做过志愿者,但是在服务不同的岗位时仍然会有新的挑战。陈安琪同学就是其中的一位,她也分享了自己的志愿服务故事,首先她表示很高兴能在这个暑假体验做地铁志愿者,在这个过程中让其受益匪浅,同时也增加了她的社会实践经验。陈安琪之前在学校校史馆做过志愿者,负责为参观校史馆的外来师生讲解,也在北蔡文广图书馆里做过志愿者,这次参加的是地铁志愿服务,在不同的岗位上也会有不同的体会。

在地铁志愿服务正式上岗前,志愿者们

激发更多正能量

小小少年,大大能量。上海海事大学附属北蔡高级中学地铁志愿服务队同样获得了社会的肯定,2019年4月,校团委书记王霞老师,校地铁志愿服务队创始人宋佳骏,队长郑珊珊,副队长杨宇洁、朱唐健,通讯处成员张鑫桐,队员代表徐子尧、徐蔼琳参加了“志愿心·益路扬帆——上海青少年志愿服务项目征集评选展示活动”颁奖典礼。该活动由上海市精神文明建设委员会办公室、共青团上海市委员会、上海市红十字会、上海市志愿者协会、青年报、阿里巴巴天天正能量举办。校地铁志愿服务队队长郑珊珊与副队长朱唐健就项目内容、活动介绍与心得体会进行

传递人与人之间的点滴温暖

们都经过相关培训,陈安琪被安排在了自动售票机区域。刚上岗就有一位乘客向她寻求帮助,刚开始胆子比较小,连与乘客讲话的声音都十分轻,但随着她对于这个岗位的工作更加熟悉后,在与外国乘客交流时也能显得落落大方。教会了那些不会买票的人如何买票,为那些不知要乘几号线的人选择一条最佳路线。在看到他们道谢的时候,陈安琪心里也是非常开心的。

在这个岗位上,陈安琪觉得自己有一份责任感和成就感。对于参加此次志愿者活动,觉得收获挺大,也觉得做志愿者是成为一名优秀学生必须经历的一件事,

因为这能使其明白:高中生应该不单单享受社会给予的关爱,也应该尽他们的所能去回报社会。通过志愿者活动,她的内心感觉十分幸福,使她体会到劳动的快乐和帮助别人收获的赞许。作为一名志愿者,是幸运的,也是快乐的。快乐是乘客对志愿者的关爱和热情,是志愿者用自己的真心,换来了别人的真诚,志愿者们用自己力所能及的行为来点缀别人内心的温暖。最后陈安琪说到,幸运是她能与同学们共同工作,相互了解。看着一张张热情洋溢的脸,深深感到人与人之间的温暖,感到社会的和谐。

建设高质量的志愿服务团队

了展示汇报。

在历时六个月的努力后,上海海事大学附属北蔡高级中学地铁志愿服务队荣获“志愿心·益路扬帆”上海青少年志愿服务项目征集评选展示活动银奖。上海市志愿者协会负责人颁发荣誉证书,奖杯,以及服务种子基金现金支票。通过此次参加“志愿心·益路扬帆——上海青少年志愿服务项目征集评选展示活动”,不仅给上海海事大学附属北蔡高级中学地铁志愿服务队提供了一个展示团队建设成果的舞台,同时也激励了同学们去踊跃参与志愿活动,进一步展现同学们积极向上、奋斗成才的精神风貌。

上海海事大学附属北蔡高级中学地铁志愿服务队一如既往建设一支更高质量、更有温度的志愿服务团队,去帮助更多需要帮助的人!

