



下午4点刚过,上海电机学院的志愿者笏道和巫奕婷结束了一天的工作,来到小叶子的家“荣耀高地”区域,询问稍后将进行的首次徽章领取活动。还没问两句,二人往后一看——不知什么时候,他们身后的志愿者越来越多,汇聚而成的长龙简直一眼望不到头。最长的时候,队伍围着小叶子的家绕场半周,长达近200米。

青年报记者 周琳琳



“小叶子”正在领取徽章。

本版摄影 青年报记者 施剑平



小叶子排队200米,只为领第一枚“奉献”徽章 以青春的方式打开志愿服务

互动感 新形式激励志愿者熟悉场馆

这场徽章兑换领取活动原定于下午5点开始。由于大家热情高涨,活动负责人决定临时提前到4:30。为了不影响领餐队伍,负责人又把队伍调整成4列,使得队伍长度缩短了不少。事实上,许多志愿者还来不及考虑吃饭:“领不到徽章,我就不吃饭了!”

笏道和巫奕婷就没有这种顾虑。4:30,他们向工作人员出示了走路步数、登记好个人信息,接过了第一、二枚徽章,兴高

采烈地钉在了工作证吊牌上,再转身去吃了顿香喷喷的饭。

“我们早上8点到场馆里了,比不少小伙伴早了整整3个小时!”这三个小时里,他们跟着带队老师认真熟悉场地,不放过每一个场所。带队老师离开后,他们也没有停下脚步,继续在场馆里走着。“今天一天,我们几乎就没有停下过。当然,能够认路指路是志愿者的基础工作,我们也是在为日后的服务做准备。”因此,两人的步数早就超过了2万步。



“小叶子”通过游戏互动相互熟悉。

仪式感 第一枚徽章记录第一天工作

徽章领取开始后,队伍仍在不断壮大:不少志愿者刚刚结束工作,便急匆匆地赶往小叶子的家。上海商学院的耿梦莹就是其中之一。昨天是她第一天来到场馆,所以她非常想得到这枚徽章。“我觉得这是对我第一天工作的记录,很有仪式感。”

早上7:30,她和组员就来到场馆,进行“啄木鸟”活动,边查看边认识场馆。只一个上午,她

就发现自己达到了徽章领取要求的“日行1.5万步”。下午,为了进一步仔细了解场馆,他们提出把小组分成3组,分布在1、2、3楼,再互相交换经验和注意点。“徽章激励了我要更加认真工作,这也逐渐成为了我对志愿服务的要求。”徽章带来正向影响,进而促使服务和奉献意识的加强和内化,这就是激励机制的良性作用。



“小叶子”领取定制盲盒。

获得感 小叶子更好地投入志愿服务

“这些同学,根据现在的数量,你们今天领取不到徽章了,不用排队了!”负责人的提醒并没有起到作用,队尾的志愿者们依然执着地站在队尾。“随着队伍的前进,我越来越忐忑,但期待值也越来越大。”领取到最后两枚徽章的志愿者、来自上海立信会计学

院的胡金斐和蔡逸铭难掩激动,反复欣赏绿色的“奉献”款徽章。稍平静后,她们发现自己从4:45开始排队,一直到5:27才领到徽章。“我们完全没觉得时间漫长,因为满是兴奋,还有些紧张。”

“今天我们非常团结,关系也更加紧密了。”原来,昨天搬运

物资的工作,是大家集体出动完成的。“虽然出发点是想多走点路,但我们发现这也能促使我们熟悉场馆路线,更重要的是增进了彼此的亲密。”

对于徽章兑换及之后将开展的盲盒发放,志愿者们表示都会积极参与。“惊喜感、获得

感、满足感、互动感,这是我们所喜欢的活动方式,也会激励我们更好地投入志愿服务。”

