



“凌晨3点叫醒我的不是闹钟,是放着怕皱、挂着拍灰的‘小叶子’专属制服。”这可能是今年服务于第二届中国国际进口博览会的6311名志愿者共同的感受。成为“小叶子”,不仅是穿上制服的自豪,更是他们站上岗位,用严谨而专业的服务,展现什么是志愿精神,什么是当代中国青年的形象。11月10日,第二届进博会顺利闭幕,截至10日18时,志愿者服务时间总长60万小时,每天服务时间10小时。10天里,“小叶子”践行着“奉献、友爱、互助、进步”的志愿精神,用行动擦亮这张“青春名片”。

青年报记者 周胜洁



践行志愿精神 擦亮青春名片

6311名“小叶子”展中国青年形象



志愿者身着统一的制服,这既是荣誉也是责任。 青年报记者 施培琦 摄

活用专业

以语言技能为岗位做充足准备

要成为一名“小叶子”,需要敬业和热情,更需要专业,其中语言技能必不可少。

为优化进博会嘉宾和展商参会、参展体验,今年特别招募了一批小语种志愿者,148名“小叶子”掌握了包括阿拉伯语、意大利语、印尼语等多国语言。其中还有从云南远道而来的“五朵金花”,五位志愿者提供老挝语、泰语等小语种服务。

其中,来自上海外国语大学的郑柯可是一名会七国语言的“小叶子”。郑柯可专业学习韩语,二外加强英语,辅修日语,还学习过基础俄语和拉丁语,近期还开始学习意大利语。

作为一名运营统筹组的翻译志愿者,郑柯可的岗位在西登陆厅咨询台周边的分散点。一句“Where are you from”让她可以从英语口语判断出国籍,她先后用日语和韩语帮助了外宾。

“其实许多外国人或多或少都会说一些中文,比如‘谢谢’‘你

好’,甚至有人直接用中文咨询。‘汉语热’让我直观地感受到祖国日益发展壮大,我倍感骄傲。”

专业,不仅是语言,更体现在为岗位所做的准备上。

比如今年进博会新设的国家展志愿者讲解组,向展商客商讲解15个主宾国的展台,而讲解稿全靠志愿者“白手起家”写起。

讲解组组长俞怡来自上海师范大学对外汉语学院,她对各参展国进行了文化背景搜索,一字一句记下各国特色,“我整理好笔记后就分享给组员,还指导该如何搜索、删减,如何将文化背景与展台相结合来突出该国特色等。”

最终形成的5000字讲解稿集合了小组13名志愿者的智慧。如何脱稿而优雅地讲解对他们来说也是一大挑战。背稿功力深厚的俞怡,面对一些组员因为背词背到崩溃的场景,还进一步总结讲解稿的行文逻辑,将小技巧逐一分享和传授。“我是组长,就该以身作则,起带头作用。”

锤炼信仰

党员志愿者通过进博会加油充电

来自上海工程技术大学管理学院的“小叶子”刘春最近可谓“双喜临门”,不仅成为了“小叶子”,还在进博会开幕前三天,在学校里被发展成一名预备党员。

“进博会期间被发展成预备党员,觉得太荣幸了。预备党员的身份能更好地鞭策我成长,尽力为进博会提供最热忱周到的服务。”

这名预备党员,在这次进博会上很有归属感。因为就在她被发展成预备党员的同一天,在进博会1.2馆设立的“志愿者之家”里,共青团上海市委联合市教卫工作党委,以志愿者服务岗位为基本单位,组织党员师生成立了进博会志愿者临时党委、党总支、党支部等27个党组织;组织团员青年成立了进博会志愿者临时团委、团支部等131个团组织。

“我会牢记入党誓言,实践入党初心,做好带头模范作用,为进博会贡献青春力量。”作为一名第二次服务进博会的“二年级生”,来自上海外国语大学的顾航分享了感受。

据悉,今年进博会志愿者中,党员人数占比近10%。“志愿者之家”不仅举行丰富的活动为志愿者加油充电,更是一个党团育人空间。

就在11月6日下午,“志愿者之家”的“信仰大厅”举行了第二届进博会临时党团组织的党团活动。十余所高校的“小叶子”代表分享了自己对习近平总书记第二届进口博览会的主旨发言的学习感悟,和志愿者工作中的所见所闻。

进博会期间,复旦大学、上海大学、上海海洋大学、中侨学院等十余所高校在“信仰大厅”开展了主题党团活动,累计500多名党团员志愿者参与学习。

特别是上海财经大学党委书记许涛、上海海洋大学党委书记吴嘉敏等在“小叶子之家”开设思政微党课,与学生党员和入党积极分子座谈交流,让“小叶子”深受鼓舞。

团市委表示,设立临时党团支部、开设微党课,旨在把进博会志愿服务工作打造成思政第二课堂。

收获成长

站上世界舞台展现“真正实力”

进博会是一个历练的平台,能成为进博会志愿者,并非易事。今年进博会会期志愿者主要来自上海38所高校学生。这些通过层层面试的大学生中,有“逆袭”,也有成长。

上海电机学院的张海军可能是今年“小叶子”志愿者中逆袭代表之一。在去年首届进博会志愿者选拔上,张海军因为英语的“短板”落选了。

这一年来,他每天使用手机软件背单词,课余时间找电机学院的留学生交流。整理笔记反复磨炼,张海军最终成为了今年的“小叶子”。并且,他还竞选成为电机学院进博会志愿者总负责人,“这一年的准备,让我成长了不少。”

能看到成长的,还有越来越多的“00后”。去年进博会,110名“00后”志愿者只占总人数一小部分,今年,“00后”占比已达25.9%。这些“小叶子”带来的可不仅仅只是活力。

生于2001年的范恒魁是华东理工大学今年最年轻的“小叶子”。这次在地区组担任志愿者,负责与商会、企业对接工作。

进博会开幕首日,一名日本展商因为有同伴没拿到进馆证件,匆忙来到新闻中心办公室寻求帮助。

身为日语专业的范恒魁在大会前苦练的翻译有了用武之地,英语、

日语混合输出,和小伙伴带着展商顺利解决了问题。第二日,对方以一盒抹茶巧克力作为答谢,让他特别开心。

范恒魁在会前苦练翻译,与他请客“陪练”喝了20多杯奶茶不无关系。为了进博会,他苦练日英对译,不但要求日语外教老师一周两次给他“加课”练习,还找起了“陪练”。

课余时间,范恒魁叫上专业里英语较好的同学,找一间空教室,看着课本上的句子,从日语译成英语,一遍遍练习最正式的说法。

每次结束后,范恒魁都以一杯奶茶犒劳“陪练”,“就想以最好的状态服务进博会。”

获得成长的还有上海电力大学“00后”陆莹。她的岗位在西登陆厅0米层安检口,负责协助人员引导。这是个平凡的岗位,但需要她一次次举起手臂,为观众指路,一站三四个小时,站岗期间她始终保持着挺拔的姿势。

11月7日,正巧是陆莹的生日,那天,团市委在国展中心1.2馆“志愿者之家”里,为103名生日在11月5日-10日的“小叶子”举行了一场集体生日派对,她在生日会上骄傲地说:“我19岁了!虽然岗位普通平凡,但也尽力做到靠谱、负责,做一名热情、负责的‘小叶子’。”

范恒魁、陆莹只是服务于这次进博会上1000余名“00后”志愿者中的一员,他们以实际行动告诉所有人,“00后”也很踏实可靠,能够担负起新时代的重担。

第二届中国国际进口博览会

向前进博青春

