

盘点第二届进博会“小叶子”之最

为进博会奉献最好的青春 留

无论是什么岗位的志愿者，都是大会志愿者，参与其中就是献出自己的一份力。为进博会而服务，便是“小叶子”拼搏与奉献的青春。青春的旅途上因为不断努力向前所烙下的脚印，终将深刻于成长的足迹。单纯比拼“日行步数”就说“最努力”，或许太过于肤浅也不够公平。在此，我们更愿从朝夕陪伴“小叶子”从实训到上岗近三周的观察者视角，盘点发生在他们身上的“之最”，透过不一样的表情只说一件事：报以微笑、甘于奉献、主动投入，热情服务、敢于担当，那就是“最美”志愿者。

青年报记者 刘昕璐

本版摄影

青年报记者 施培琦
(除署名外)**“见过最多展商”**
的“小叶子”**4天完成对64个国家
1243家展商的问卷调查**

“您好，这里有一份进博会的官方调查问卷，请问能耽误您一点时间做一下问卷调查吗？”进博局展览部合同组的“小叶子”每人每天都会向几十位展商重复这样一句话，或用中文、或用英文，来力求达到每天25份问卷。

在11月6日-9日短短4天时间内，合同组的“小叶子”已穿梭于国家会展中心的11个企业商业展区，散布在这些场馆的各个角落，共计向来自64个国家的1243家展商进行了问卷调查。

展商们的国籍包含了众所周知的韩国、日本、美国、加拿大等国家以及之前鲜有耳闻的突尼斯、苏里南、刚果金等国家。中外展商比例差不多为1:5，其中，98%的公司注册地都在国外，共涉及来自服务贸易行业、汽车行业、装备行业、科技生活、医疗器械及医药保健、食品及农产品行业的不同展商。接触的展商数量最多和市场范围最广，可以说是这个组的“小叶子”的特征。

华东政法大学法律学院民商法专业的“小叶子”曹峥说：“很多时候，一天下来嗓子就哑了，但是当看到一些展商写下‘CIIE is the best!’的时候，真的觉得很开心。”

曹峥感到，在不断与展商的沟通中，让他们的提问技巧也日渐精进，既能更好地引导展商配合，提高问卷调查的效率，也让面对外商时的“小叶子”英语表达越来越自信，甚至还顺畅地聊进博、聊中国、聊上海。

从一开始的屡屡受挫到越挫越勇，从展商那收获的每一句“你辛苦了”“Thank you”都温暖着“小叶子”的心。在和不同国家的展商接触过程中，中国市场开放的大门也让他们倍感振奋。

**“耐冻”**
的“小叶子”**被“暖宝宝”和羽绒服包裹着的是灿烂的笑容**

国家会展中心(上海)北广场装备冰雪室外展区是今年新增设的展区，该体验区与冬奥会紧密结合，突出展示7大亮点，包括冰和雪的体验区、VR冰雪体验区、冰壶区、冰雪课程教室、冰雪梦幻嘉年华等内容。在这里的志愿者是同一片“四叶草”里离冰雪最近的人了。

该区域共有16名华东理工大学的志愿者和18名上海海关学院的志愿者，他们充分发挥自身专业优势，有提肩能抗、百问不倒的体育知识小“专家”，也有精通英日德等多国语言的双语志愿者。

“小叶子”们的日常工作就是陪同并向与会人员介绍新增的冰雪体验区里面的各个项目，帮助他们获得全新的体验。

除了“小叶子”们已经视为家常便饭的早起晚归、日行万步以外，冰雪区志愿者们还面临着全场馆内“最大温差”这一考验。

对于室内展区的“小叶子”而言，他们可能是今年最早开始使用“暖宝宝”的一群人，为了能让嘉宾拥有最真实的冰雪体验，室内展区设置了真实的滑冰、滑雪场，整个室内温度接近零摄氏度。

羽绒服是这里的“小叶子”必备用品。他们平时引导嘉宾体验各个项目，忙时一干就是一整天，几乎不离岗位，有时身子冻僵了才会出来暖一会，一有工作又立刻投入到“冰天雪地”之中。

尽管如此，“小叶子”们仍是开心幸福的，因为他们心中有新时代青年的责任与担当，有追求卓越，全力以赴的目标与力量。

**“硬派”**
的“小叶子”**保障文化节目演出
搬运道具的竟都是女生**

在“四叶草”的最中心，中央广场舞台传统文化节目的精彩展演，常让观众流连忘返。有这样一支“小叶子”队伍，却是保障演出的幕后英雄。

这支“小叶子”队伍都来自于上海第二工业大学，大部分由女生组成，却承担着连男生都可能叫苦的工作。他们就是“中心圆广场舞台演出服务组”的志愿者，负责对接在中心舞台展示中国传统文化的各演出团队。

他们有一张特殊的排班表，这张表不是志愿者轮班休息的表格，而是十几个演出团队的对接表。在这表上密密麻麻地记录着每个演出团队的人数、到场时间、道具数量、演出时间、离场时间、各团队特殊要求等。

平时文弱的“小公主”，也要搬运着演出团队的道具和行李等重物马不停蹄地穿梭在国家会展中心以及舞台上下，“小叶子”们要保证160多人的演出团队在拥挤的入场过程中不致散。

他们还做到了15分钟内协助上海木偶戏剧团10大箱近200件道具顺利上台演出；他们做到了7个人20分钟内扛着民族室内乐团7件大型乐器精确抵达演出舞台。

平时连拧瓶盖都需要男朋友帮忙的“小叶子”黄平梅，现在二话不说扛起一箱水就冲上了舞台候场区。脚上带泡，手臂酸痛，最“汉子”的“小叶子”唯一的心愿就是坚守在岗位上，期待每一次舞台的精彩呈现，每一声观众的鼓掌。

**“好学”**
的“小叶子”**主业是维护进宝机器人
副业是做一名问询志愿者**

今年进博会里有20台“进宝”智能机器人亮相20个主要功能点位。来自上海对外经贸大学的赵芯毅此次作为大会氛围组的志愿者，主要负责进宝智能服务机器人的运营管理，守在进宝机器人旁，引导与会人员与其互动。

在培训期间，她就和小伙伴就主要进行进宝机器人的功能熟悉与问答库测试。正式上岗后，赵芯毅发现会来与进宝互动的人很多，但大家很少使用它来解决问题，大多数都是拍照与聊天，真正问询还是会问进宝旁边的人。

最初的一天，赵芯毅被很多问题难住了，806号公交接驳站怎么走？我证件上的这个展台在哪边？P18停车场最近的路怎么走？

手中没有资料只负责守护“进宝”的赵芯毅，着实有些不知所措。休息时间，她发现大家都碰到了类似棘手问题。大会志愿者是轮班制上岗，站岗时间与休息时间持平，此后的休息时间，桌子上摆满了从咨询台领来的各类资料手册，志愿者们或翻看或交流，誓要努力记住更多更详尽的信息。

等到7日上岗时，赵芯毅路过18号进宝机器人点位看到的是，该点位志愿者手点地图，正清晰地向前来问询的人介绍进博会的各个展区，也看到大家在被问到一些太过细节的问题时，丝毫不慌乱地手持资料册为游客指引。

赵芯毅和其他“小叶子”们，除了照顾好“进宝”，迅速自学成才，也让自己成为了合格可靠、能指引一切问询的志愿者。

