

上海把开展主题教育同学习贯彻党的十九届四中全会精神和习近平总书记考察上海重要讲话精神紧密结合

紧扣“实”字，提高城市治理现代化水平

城市是一个生命体，治理超大城市是只能“百密”不可“一疏”的系统工程。

党的十九届四中全会对坚持和完善中国特色社会主义制度、推进国家治理体系和治理能力现代化若干重大问题作出重大部署。城市治理是国家治理的重要组成部分。习近平总书记最近在考察上海时指出，城市是人民的城市，人民城市为人民。要坚持以人民为中心，聚焦人民群众的需求，努力创造宜业、宜居、宜乐、宜游的良好环境，让人民有更多获得感。

当前，上海正把开展“不忘初心、牢记使命”主题教育同学习贯彻党的十九届四中全会精神和习近平总书记考察上海重要讲话精神紧密结合，紧扣“实”字，着力解决城市治理中的痛点、堵点，不断提高城市治理现代化水平。

以制度创新激发新动能

“制度”，是党的十九届四中全会的主题词。“不忘初心、牢记使命”主题教育中，上海紧盯国家战略和重大任务，把制度创新作为破题之钥、治理之基，着力以制度创新激发新动能。

今年8月20日，中国（上海）自由贸易试验区临港新片区正式揭牌。在新片区行政服务中心，“全力跑出临港新片区加速度”、“努力当好金牌店小二”两条标语被挂在最醒目的地方。这两句话的背后是一系列制度创新，临港新片区的制度供给如同一个动力澎湃的引擎，既有“起步即冲刺”的闯劲，又有“活水能长流”的后劲。

临港新片区管委会党组将主题教育开展与新片区建设开局紧密融合，以优化营商环境为切入点，把提高行政审批效率列入“整改清单”，成功实现减“材”50%、减“时”33%。

为让群众和企业办事更方便，上海已启动政务服务“一网通办”。如今，各地区会同市大数据中心等相关部门，把做深做实

“一网通办”作为为民服务解难题的重要抓手。主题教育期间，“一网通办”服务事项增加到了1700多项，群众和企业便利度、满意度不断提升，目标直指“让政务服务像网购一样方便”。

在推进“一网通办”过程中，长宁区高度重视做好“洋居民”的服务工作。为了更好地集聚海外人才，长宁区成立了全市第一家涉外人才服务综合体，并在虹桥海外人才一站式服务中心开设综合受理窗口，一窗办理人社、公安、侨务、台办、外事办等多部门的涉外人才服务事项。

“我帮您填好‘一网通办’信息了，请您到2楼51号窗口审核场地图纸，已帮您拿好预约号”……在黄浦区行政服务中心，活跃着一支15人组成的帮办团队。黄浦区在主题教育中坚持把“改”字贯穿始终，通过调研132家企业，找准企业需求和政务服务存在的短板并积极整改。区行政服务中心服务升级后设立了“一网通办”自助服务、网上自助帮办等6个服务区，设

置10个综合窗口“单窗通办”，实施15个部门150个行政审批服务事项无差别受理，办事平均等候时间缩减78.5%。

制度创新的出发点和落脚点，是解决实际问题。针对企业“办证慢、办证难”，浦东新区今年夏天在全国率先推出了“一业一证”，以往一些企业要进入市场，除了取得营业执照外还要取得多种分门别类的许可证，“一业一证”改革后企业在浦东只要办理一张综合许可证。目前，这项改革已在便利店、体育健身场馆、宾馆、饭店等10个行业试点。

办理建筑许可时间跨度长、专业门槛高，涉及部门多达17个。如何通过制度创新便利企业？主题教育中，松江区下大力气优化审批环节、提升审批效能，接受办事企业在施工许可、竣工验收等阶段的审批审查事项一站式线上申请，批准后行政服务中心一次发证，企业可以24小时在线申报，实现“一次申报、一口受理、一网通办、一次发证”。

巧手拈针绣出“治理精度”

城市治理，要像绣花一样精细。在超大城市这幅繁复的“绣品”上，有些“图案”对“绣工”的技术要求更高，有些“角落”则不易被细心照顾。对于“老、小、旧、远”等难点，治理者正巧手拈针，抱持为民情怀，坚持高标准，注重细微处，让生活在这座城市的居民感受到“治理精度”。

11月14日21点，杨浦区大桥街道88街坊征收基地传来振奋人心的消息：“二次征询”正式签约首日，共有2199户居民签约，签约率达到98.13%，协议达到生效比例条件。这意味着今年杨浦已完成旧改征收超过1万户，提前且超额完成年初定下的7000户目标任务。

主题教育开展以来，今年上海旧区改造明显提速，据初步统计，全市年底预计可完成旧改55万平方米，使2.9万户居民告别老旧陋居，超额完成年度目标。

“别说300万，你给我400万我也不卖！”在嘉定区华亭一村，主题教育的开展加快了农民集中居住与住房更新，让村民的农宅变成“千金不换”的心头宝。近来，嘉定区在充分调研的基础上，试行将原先自然散落的村庄归并整合，节约土地的同时

改善农民居住环境。联一村将原有18个村宅归并为5个，已节约用地145.8亩。今夏，上海首批9个乡村振兴示范村完成既定任务，如今第二批28个示范村正在如火如荼建设中。

在上海，老人约占户籍总人口三分之一，3岁以下婴幼儿则是“最柔软的人群”。主题教育开展以来，上海颁布了3岁以下幼儿托育服务“1+2”文件，为老人则构建起老年教育四级办学网络，包括4所市级老年大学、9所高校老年大学、22所区县老年大学、222所街镇老年学校，织密8到10分钟的老人学习圈。

群众的“急难愁盼”，不止“老、小、旧、远”这些方面的问题。主题教育中，上海突出问题导向，在直面问题、解决问题中彰显守初心、担使命的信心和决心。走出家门就是高档办公楼和高级商场，小区里却一到台风暴雨天就水漫金山，如何破解？今年国庆后，位于长宁区的联建新村、天原二村的居民终于告别了困扰多年的“积水之忧”。9月以来，长宁区结合主题教育，陆续对两个老小区展开“局部小包围强排”改造，通过在小区低洼处增设雨水收集口等方式，解决

了这一民生难题。

党员干部深入基层一线，才能真切了解百姓和企业“急”在哪里、“愁”为何事，从而切实解决难题，提出精细化的方法举措。

金山区领导带领干部走访金山卫镇塔港村，实地调研省界路障设置情况。10月，横立在塔东路上的路桩被拆除，上海金山和浙江嘉兴两地市民驾车经过该处再也不用小心躲闪，金山区廊下2路公交车也正式延伸到了嘉兴平湖南山塘村。

“我之前递交了材料，但连续数次审核都没通过，不知问题出在哪？”日前，松江区行政服务中心邀请多个政府职能部门、20余家企业代表开门见山敞开心扉，进行了一场别开生面的主题教育调研，查找问题短板。对顺络电子公司的经办人马静的提问，区行政服务中心相关负责人忙里忙外沟通1小时后当场答复：“主要是因为制作封闭图时，没有采用有效插件，所以格式一直存在问题。”事后公司修改了插件，项目审核顺利通过。“针对每家企业提出的问题，我们要落实到具体科室和委办局，一一核查整改。”松江区行政服务中心主任陆雪峰说。



在临港新片区行政服务中心，“努力当好金牌店小二”标语被挂在最醒目的地方。
青年报资料图 记者 郭颖 摄

持续探索城市治理“共同体”

城市治理，要靠各方协同。解决超大城市治理的实际问题，要统筹规划、建设、管理和生产、生活、生态等各方面，发挥政府、社会、市民等各方能量。主题教育期间，全市在共建共治共享、构建城市治理“共同体”上持续探索。

不久前，紧邻南京西路的限时步行街“安义夜巷”在安义路开张，为本地市民和国内外游客塑造沉浸式的市集体验。构想由静安嘉里中心向静安区提出，静安区领导牵头，区建管委、公安分局、商务委等共同研究方案并向市级相关部门提出申请。在市交警总队等大力支持协调下，安义路限时步行街诞生，成为“多部门共治”的一个成功案例。

主题教育还催生了“区区共治”“街镇共治”的新案例。杨浦区湾谷科技园与宝山区接壤，而铁路阻隔了湾谷与轨交3号线站点，相距不到400米却需要绕行3公里。不久前，市委主题教育办、市委第三巡回指导组、第六

巡回指导组联手杨浦区委、宝山区委主要领导现场办公，会同市区两级相关职能部门实地调研，合力解决了这个难题。

在闵行区，古美路街道中环沿线的梅莲苑小区居民出行通道狭窄问题多年未能解决。主题教育期间，古美路街道和梅陇镇联手多次协调，决定将位于虹梅路1047号的东兰饭店门面房“切掉”2米，为民辟路。梅陇镇负责企业商铺的补偿，古美路街道负责施工，做好建筑加固及外观恢复，结果20天即完工，人行道从1米拓宽到3米。

“每到早晚上学、放学时，这条弄堂都会被堵得严严实实，居民出行严重受阻。现在终于设置了绿色安全通道！”家住虹口区凉城路1201弄的居民张佳琪告诉记者，江湾镇街道为开展主题教育建立了“联动解难小组”，将片区内的居民、居委会、物业、区域化党建单位联合起来。合力推动之下，解决问题果然更快、更有效。
(茅冠集)