上海市就业服务专家志愿团成员蒋燕丽：

建议职场人应勇敢尝试大胆思维

“了解下来，你的就业意识很强烈。现在解决求职遇挫的问题，需要判断自己处于哪个阶段，并给自己设定不同阶段的学习、发展安排。”在近期进行的2019浦东新区退役军人招聘会川沙专场活动上，“乐业上海”就业服务专家志愿团成员蒋燕丽在听到求职者职场困惑后给出建议。从2016年成为上海就业服务专家志愿团成员后，蒋燕丽几乎每个月都会参加职业指导的志愿服务。从起先带岗位到招聘现场招聘，到如今进行对应的职业指导咨询，蒋燕丽在职业服务当中为不少咨询者解决了求职难题。 **青年报记者 陈晓颖**

冯磊为就业服务专家志愿团介绍海外留学人才招聘的现状。 通讯员 刘奔 青年报记者 常鑫 摄

我能做什么工作？

退伍军人求职关注职业市场行情

1995年出生的小张退伍回到家后，因未成功考取驾驶资格而错失了一次珍贵的就业机会。之后，学历低却着急找工作的他始终没找到其他合适的岗位，但他从不放弃每个能够就业的机会。招聘会现场，小张在咨询蒋燕丽时毫不羞羞答答，而是声情并茂地介绍自己每一段发展经历，同时询问蒋燕丽：“你们公司是做什么的？招人吗？”

对此，蒋燕丽在咨询时肯定咨询者主动求职的表现同时，也提出了几点建议。“求职时并不是觉得这个岗位蛮好，那个岗位蛮好，就都想尝试，把精力投入得太过于分散，最终却不清楚职业定位。”蒋燕丽建议求职者补充技能、经验知识，防止成为眼高手低的求职者，从而更快达到自己的方向。

面向社区启航青年进行职业指导时，蒋燕丽坦言，不少咨询者会直接询问，这家公司是做什么的。“不少待业求职人员不明确公司岗位内容。其实一家企业会覆盖多领域多个岗位。在求职者应聘咨询时，我们更希望他们明确目标。比如说询问我们，从本人自身情况看更适合什么岗位。”蒋燕丽在当天进行退伍军人职业咨询时，遇到了就业困难人员询问宽泛的求职问题。对此，她建议求助者在咨询时需要“学会提问”，在进入职场前更需要研究市场，研究行业和岗位的具体需求，从而做好职业铺垫。

在与不少退伍军人沟通时，蒋燕丽关注到他们很多人会谈到“迷茫”这个词，特别是刚离开部队的求职者。这种情况主要有两个层面，一是没想明白自己能干什么，二是没看明白社会上需要哪些岗位。

在浦东新区人社局就业服务中心，职业指导师们普遍关注到不少退伍军人对岗位需求不明确的情况。职业指导师建议更多退伍军人走入社区，了解本市公共就业服务，通过指导、咨询，寻求更多元的解决方案。

毕业后我可以如何发展？

专家协力辅导青年大学生就业

有着十多年招聘从业经验的蒋燕丽在就业志愿服务过程中会为咨询者带来面试沟通技巧、面试预期心理调整、青年就业咨询等方面的咨询内容。

在青年职业指导方面，我国大学生就业难已成为社会关注的焦点，而指导大学生如何就业也就成了一个待讨论的问题。蒋燕丽在进入浦东新区部分中高职校园进行职业分享时观察到，目前部分学生不能适应人才需求和人才流动的市场化趋势，如果从客观现实出发设计自己的职业定位方向，会适当减少求职的盲目性。

蒋燕丽建议这些“未来职场人”在学生阶段时了解感兴趣的岗位画像，使学生对社会需求和自身的职业前景有客观认识，从而在毕业找工作时更有针对性和目的性。

勇敢尝试，成长思维。这句话是蒋燕丽在分享时经常与青年大学生谈到的方面。具体说来，青年大学生可以通过职业测试工具，对自己性格比较适合的方面做出基本的了解。在职业发展的大框架下，大学生分析自己合适发展的职业选择，不怕试错，不断在尝试中分析个人职场发展的经验。“现在有职场人说，不断奔跑才能留在原地。这句话其实体现当下职业竞争压力大。青年职场人更需要不断学习，不断提升，探索更多发展的机会与空间。”

遇到职业瓶颈是进是退？

针对指导咨询分析职业规划

眼下，越来越多的人开始关注自身的职业规划。如何让自己的优势得到发挥，什么工作才最适合自己，便成了十分关键的问题。蒋燕丽表示，不少职场人期待的方向和自己的定位有差距。这也就是不少人提到的“眼高手低”。在职业咨询时，她关注到咨询者不明确自己状态和方向的情况。咨询者对个人的定位也不清晰，目标与个人实际情况有着很大的差距。

走在职业发展路上，前进后退何去何从？在不少线下的招聘会上，求职者会询问蒋燕丽相关的问题。“每个人会希望自己得到提升，使得岗位和薪酬‘升级’。这也是满足自己社会认可感、归属感的需要。”蒋燕丽表示，无论如何选择，理性分析与稳扎稳打的提升方向是处于职场瓶颈期人们需要关注的，“当你具备能力的时候，你可寻找相当的更高的岗位。能力的提升肯定离不开学习，做职业规划也是做学习规划。”

蒋燕丽观察到，以前就业者更多是在找一份工作。有一份工作后会有更大程度的满足。现在对很多求职者而言，就业需求转化成了择业。“一字之差其实是体现了当下人群在工作上的诉求变化。”蒋燕丽表示，不少咨询者问她什么样的工作适合个人发展？她的建议是求职者们要建立一个清晰的行动计划。她介绍了一个咨询的案例。“之前在浦东新区惠南职介所碰到了一名90后青年小李。在做1对1咨询的时候，全家人都跟了过来。”蒋燕丽介绍说，刚到咨询室，父母的陈述占比远远大于咨询者小李的表述。

“蒋老师，我们小孩最好能找一个办公室的工作，事少，稳定。”当蒋燕丽询问咨询者小李时，小李本人却对办公室类的文职工作毫无兴趣。喜欢闯一闯的小李更希望围绕自己的爱好进行求职。青年人对自己就业的具体诉求体现了他们对职业发展的期望。

蒋燕丽表示，不少咨询者对职业期望和实际操作是有一定差距的。在咨询的大部分启航青年希望寻找行政类岗位。咨询时蒋燕丽发现，不少有行政岗位追求的求职者实际上没有相对应的职场发展计划与经验。行动和目标并不匹配。

在咨询时，蒋燕丽遇到过启航青年询问：“蒋老师，我应该做这家公司的行政岗位，还是另一家的销售呢？”蒋燕丽分析说，不少咨询者会给出两个“选项”来咨询专家。“实际上求职者对个人定位还不是很清晰。我们会协助他们做好职场分析。”蒋燕丽表示，最清楚自己情况的实际还是咨询者本人，职业指导专家主要还是通过一些职业工具帮助大家定位自我。

■链接

上海市就业服务专家志愿团

2016年，上海市就业服务专家志愿团面向全市范围内公开招募就业服务专家。在人力资源、管理咨询、就业指导、企业用工等相关提供就业服务类工作方面经验丰富或有专业特长的服务专家报名、参与其中。

目前在就业服务专家志愿团这个“大家庭”里，专家志愿者们在系列主题活动和日常咨询服务中心发挥了积极的作用。