口依旧很大 有人不会用有人不敢用
求，我们还有多远？

■划重点

“急救利器”这样用

❶打开电源开关，按语音提示操作。

❷AED电极片安置部位：电极片安放关系除颤的效果，心尖部电极应安放在左腋前线之后第五肋间处，另一片电极放置在胸骨右缘、锁骨之下。婴儿及儿童使用AED时应采取具有特殊电极片的AED，安放电极片的部位可在左腋前缘之后第五肋间处，及胸骨右缘锁骨之下，也可在胸前正中及背后左肩胛处。

❸救护员语音示意周边人都不要接触患者，等候AED分析心律是否需要电除颤。

❹救护员得到除颤信息后，等待充电，确定所有人员未接触患者，准备除颤。

❺按键钮电极除颤。

❻继续CPR2分钟后，再分析心律。

安装了AED就一定有用？

并不是，有人不会用，有人不敢用

AED的重要性不言而喻，但是还有一个问题，有了设备，摆在那里，一般的市民敢不敢用、会不会用？事实上，AED操作简单，只需开机按照语音提示执行即可，即便这样，掌握相关急救知识的人在国内仍算“小众”。

“在我们接触到的患者中，很少是院外急救成功的，因为现在AED普及率还是不高，即使机器放在那，也没人会用。”采访中，不少急诊科医生对记者表示，AED在中国普及仍存难点，患者往往因此错过救助最佳时机，遗憾离世。

张爱平告诉记者，大众认知程度不够，也一定程度上影响相关工作的推进开展。一方面是AED主要用于心脏骤停抢救，很多人认为这毕竟是偶然事件，跟自己没关系，急救意识淡薄，没有参与过相关培训，导致遇到突发状况时完全不会用；另一方面，还有的人就算接受过正规培训，但是遇到实际情况时，仍然不敢用，怕万一人救不回来，自己还要承担责任。

如何才能让这些已经安装好的AED更好地发挥救人作用？近年来，全市红十字会系统每年都要培训红十字救护员3万余人，开展应急救护普及培训50多万人次。“为了从小培养大家的急救意识，急救培训目前基本覆盖到了沪上所有的高一学生。我们希望孩子们都知道，在突发事件现场，第一目击人在第一时间、第一现场的科学施救是院前急救非常重要的一环。”

至于敢不敢用AED，张爱平告诉记者，2016年《上海市急救医疗服务条例》正式实施，这给很多之前不敢参与乐于助人的市民打了一剂强心针。这部俗称“好人法”的《条例》明确：紧急救护行为受到法律保护，鼓励和倡导普通市民参与紧急现场救护活动，并且紧急救护行为受法律保护，对患者造成损害的，依法不承担法律责任。

就在高以翔猝死的新闻被报道后，最近上海市红十字会接到的有关急救培训的咨询报名电话总数大大增加，日均可达200多个，而平时每日来电数仅为20个左右。工作人员说，激增的电话数一方面源自“高以翔猝死”的新闻，同时媒体和医疗机构持续宣教，让市民的急救意识进一步增强，如今主动报名学急救的人日益增多。

■专家说法

身边的“急救利器”不难找不难用

想要使用AED救人，首先你得快速找到最近的AED急救设备。据了解，市民通过百度地图、高德地图等均能够搜索到经认证的公共场所AED位置信息，可以快速查询到离自己最近的AED位置。

此外，关注上海市红十字会微信公众号，在“微服务”一栏中点击“AED地图”，也可以迅速查找附近是否设有AED。

“AED设备其实很好用，每一步操作都有语音提示，对应贴片位置还有示意图，照着提示来就行。只要打开电源，听语音提示，就能上手操作”。

在上海市红十字会的培训现场，培训志愿者陈老师告诉记者，在抢救心搏骤停的患者过程中，光会使用AED远远不够，还必须掌握心肺复苏技能，这才是整个培训的难点。心肺复苏的标准动作是什么，应该以什么速度和频率、按压多少次，如何对病人进行人工呼吸，都是有国际标准的，需要通过反复操练来掌握。

推广AED ，更需要普及急救知识

“在中国，不仅缺少AED等急救设备，还缺少急救知识、急救技能，更缺的是急救意识。”采访中，不少专家表示。

好消息是，推动普及AED，国家政策层面也有相关文件出台。今年国务院印发的《健康中国行动（2019-2030）》中提到，要引导居民学习掌握心肺复苏等自救互救知识技能。到2022年和2030年取得急救培训证书的人员分别达到1%和3%，按照师生1：50的比例对中小学教职人员进行急救员培训。完善公共场所急救设备AED的配备标准，每5万人配置1辆救护车，缩短急救反应时间。

今年10月，面对网民关于“加快在公共场所配备AED”的留言时，国家卫健委也在回应中指出：下一步，国家卫生健康委将积极推动健康中国行动落实，与中国红十字会总会等部门进一步加强合作，协调有关部门，共同加大AED配置投入，开展AED和心肺复苏的普及性培训，科学规范指导AED布设使用，积极推动AED普及，营造公众参与急救的社会氛围。

而上海最新实行的《上海市急救医疗服务条例》也明确提到，“鼓励有条件的场所和单位配备自动体外除颤仪”。

“推广AED需要一个过程，但是相比设备的推广，我认为更重要的是整个社会对‘急救意识的提高’。”张爱平称，只有公众意识提高了，才能真正能够提高救治的成功率。“假如说装好的这些AED没人去用，或者说没人敢用，那就算装得再多，仍然不能发挥它们的作用。”

据介绍，接下来，上海市红十字会将配合政府职能部门进一步科学规划、合理布局AED的设置，扩大AED设置项目志愿者队伍，加强对志愿者的培训，让志愿服务工作覆盖AED设置、使用、维护、评估的项目全流程，加大AED项目的社会宣传和技能普及，让更多的人了解AED的使用。

“人人学急救，急救为人人”，张爱平说，这是他们一直为之努力的目标。