

退伍前的最后一个春节,他主动申请春运执勤: “看着大家回家,我心里也高兴”

■都市脉搏

首个智慧景区 服务标准出台

本报讯 记者 刘晶晶 近日,国家发改委网站公布了《关于改善节假日旅游出行环境促进旅游消费的实施意见》,意见明确,要求实施景区流量控制和门票预约制度,同时大力发展“智慧景区”。春节前夕,记者从携程获悉,联合各大景区推出的国内首个智慧景区服务标准就将实施,游客在春节期间就能享受到分时预约、秒入园、无忧退、智慧售票等服务。

购票上,将要求景区实现线上预约、分时预约和线下票机购买功能的服务。目前携程平台在线预订已覆盖全球景区超过11000家,而其中18%实现了分时预约功能,达到了2000家,游客可以在线上购票后,自由选择入园时间。而在线下,售票机可为儿童、老人等不擅长线上购票的人群提供服务,实现智慧购票,目前已能够在50多家景区提供服务。

在售后方面,景区实现“无忧退”服务,游客凡购买标识的景区门票后,可随时无条件申请退款,过期未使用系统将自动取消订单,款项原路退回。目前实现该项服务的景区数量超过2000家。

而在入园时景区将提供“秒入园”,游客到景区门口再手机订票也不迟,平均10秒以内就能出票,无需取票,景区门口直接扫码或者凭证入园。目前全球有3000家景区支持该项服务。

游客游园时则能体验到景区的电子地图上网和智慧语音导览,只需搜索某一景区,就可在景区详情页中获取该景区的语音导览功能,其中内容可选3条免费试听,有60天有效期,目前实现景区数量超过8000家。

上海植物园 特色年宵花展开幕

本报讯 记者 刘晶晶 春节就要喜庆,这两天,上海植物园的“鼠”你有花头——2020上海植物园特色年宵花展已经开幕。蝴蝶兰、大花惠兰、仙客来等年宵花市上的“常客”一个都不能少;散发着巧克力香味的巧克力文心兰、拖着“舞女裙摆”的跳舞兰、有着“热带兰之王”之称的卡特兰等“稀客”也欢聚在上海植物园了。而鼠年里最当红的主角、鼠年的“本命”植物——鼠尾草也“现身”上海植物园的展览温室,与各类奇花异草一起共同迎接新春佳节的到来。

鼠尾草属是唇形科中最大的一个属,全属有近1000种,包含了一年生草本、多年生草本和灌木,广泛分布于温带和热带地区。原产于我国的鼠尾草属植物有78种。鼠尾草以蓝紫色花为主,也有白、粉、红等花色,观赏性极佳。另外,鼠尾草中还有很多种常被栽培来做厨房用的香草或医疗用的药草,也可用于萃取精油、制作香包等。其实,由它的名字便可知——鼠尾草属的属名“Salvia”源于拉丁文salvere,有“感觉良好、健康和治疗”的意思。

据悉,展览时间从即日起一直持续至2月16日。

青年报记者 钟雷

1月10日,春运大幕拉开,上海南站火车站候车大厅内,34岁的张亮穿梭在客流中,一遍遍巡查,站内的每一个角落,他都了如指掌,过去的16年里,张亮有一半的春节都在火车站度过。今年是在部队的最后一年,脱下军装前的最后一个春节,本已被安排休假的他主动申请担负执勤任务。“一家不圆万家圆。”15年来,新兵连班长的这句话始终挂在张亮心头,“看着大家高高兴兴回家,我心里也高兴。”

走新春 基层



张亮(右1)为旅客排忧解难。

青年报通讯员 陈隶渊 摄

16年8次参加春运执勤 印象最深的是旅客的笑脸

可能连张亮自己都没有想到,最初为了“锻炼身体”报名参军的他,军装一穿却是16年。“在部队待久了,觉得有神圣感。”他说,改变他想法的是一次次执勤任务。自2004年投身军营以来,每一次上海举办重大活动,执勤的武警战士中都会出现张亮的身影。2006年的六国峰会、2008年的奥运会、2010年的世博会……这些盛会张亮都“不曾缺席”。而在这些执勤任务中,春运执勤却又有不一样的分量。

2006年,重建后的上海南站开始运行,1年后,张亮开始参与上海南站的春运执勤。白天,除了站岗执勤外,张亮和战友们还肩负反恐处突重任,随时应对可能发生的突发事件。今年,张亮还担任了应急组组长,需要24小时在火车站待命。

不同于虹桥火车站,上海南站每天都有凌晨进站的列车,因此,在结束白天的执勤后,晚上张亮也常常要下到站台协助工作人员维护秩序,确保旅客有序上下车。“4个人一个哨位,24小时执勤,有时候整夜睡不着。”由于不少战士是首次参加春运执勤,作为老兵的张亮频繁奔波于各个哨位,为年轻战士们讲解注意事项。可以说,春运执勤期间,张亮不是在哨位上,就是在前往哨位的路上。

张亮的春运记忆里,更多的碎片来自步履匆匆的旅客。“第一次执勤,候车大厅里真的是人山人海,过道上全是人,这几年看来人明显少了,可能是因为虹桥火车站开通了。”一位乘

客因为误点错过了回家的列车,在候车厅险些急哭,张亮安抚他的同时帮助他买到一张隔天上午出发的车票;一位带着两个孩子的母亲出站时没钱补票,张亮和战友们自掏腰包筹钱帮她补票;坐轮椅的旅客独自对着自动扶梯一筹莫展,张亮发现后将其引导至升降梯,并一路护送旅客进入候车大厅。而旅客留下的一句感谢,总是让他体会到身着军装的光荣。

不同于其他的重大活动,春运给张亮留下最深印象的便是旅客背上的行囊和候车厅里的笑脸。前两天,在进站安检口,部分旅客出现拥挤,张亮在一旁提醒旅客不要急慢慢走,一位老先生突然说了句“过年回家了能不急嘛”。虽然自己不能回家,但张亮说,他特别能理解登上火车前的那种兴奋,“乘客的感性也会感染到我们,看着他们检票上车,我也会特别开心。”

小女儿出生后仅见过两面 却主动申请春节留队

为了便于执勤,春运期间,张亮和战友们统一住宿在上海南站附近的一间宾馆内。完成一天的执勤任务后,回到宾馆的他才有时间打电话跟安徽老家的妻子唠上几句。

张亮的大女儿已经5岁,小女儿刚满8个月,去年4月21日小女儿出生后,张亮一共只和孩子见过两面。考虑张亮是老兵,又是在部队的最后一年,领导本来已经批准他春节休假,原计划1月17日启程返乡。但不久前,张亮却偷偷递交了申请,主动要求担任春节执勤任务。“中队执勤兵力紧张,我作为老兵对情况也比较熟悉。”但熟悉他的人都知道,他是

舍不得这身橄榄绿的军装。“很珍惜最后一次执勤,毕竟以后永远没有机会站在这个岗位上执勤了。”张亮说,有时候他甚至不敢相信自己要离开部队了。

根据今年的任务安排,张亮需要在春运返乡和回程两个阶段参与执勤,从1月10日开始,一直要忙到元宵节过后才能迎来休假。入伍16年,张亮参加过8次春节执勤,一开始过年回不了家,妻子也忍不住抱怨过。“有时候气急了也说过后悔跟我结婚。”提到家人,张亮的语速一下慢了下来,“今年春节还是挺想回去看看孩子的。我没把自己主动申请执勤的事告诉老婆,只告诉她我今年又轮到了执勤任务。”张亮说,家里的老人身体不好,没法帮忙带小孩,只能靠妻子一个人带。“大宝要上学,小宝还没断奶,确实很对不住妻子。”张亮说,他休假回老家基本不出门,全部精力都花在带孩子上,用他的话说,这样便算是“好好表现一下”。

过年谁都想回家,但身在部队,永远是任务优先。新兵连的时候,班长跟张亮说过一句话:一家不圆万家圆。这句话张亮一记就是16年。为了这句话,他一次次选择放弃春节的团圆,“错峰”回家过年。但在他自己看来,他的选择只是尽本分,“今年珍惜军旅生涯的最后一年,踏踏实实干好本职工作,为部队做出应有的贡献。”

明年此时,张亮可能也将背着行囊加入返乡的人流中。到时候看着武警哨位上站着的那些熟悉身影,自己会有何感受,张亮直言还“不敢想”,但他说,以后回忆起军旅生涯一定会记得,自己曾经“把最好的青春留给了部队”。