

新年伊始，一场迅速蔓延的新型冠状病毒感染疫情，让我们还没来得及为新年喝彩，却不得不去面对一场突如其来的战“疫”。

当一线医护人员的英勇“抗疫”让我们感动之时，后方无数个同样奋战在抗击疫情战线的一线员工们，也正时刻穿梭于办公楼宇防控的最前线。他们虽不引人注目，却一直默默无闻地坚守着自己的岗位，践行着责任与担当，用血肉之躯为我们筑起第一道战“疫”防线。他们，虽不耀眼，却也散发着闪亮的光芒。

卢志良

## 上海淮海国际广场物业管理有限公司的疫情阻击战 众志成城 默默筑起血肉长城

### 速度！速度！

淮海国际广场，是上海淮海中路的地标性建筑之一，超过5000人于此办公。面对人流量如此密集而庞大的经营场所，公司面临着前所未有的防控压力。

疫情的防控，就是和时间赛跑。面对日益严峻的形势，以及即将到来的返工浪潮，上海淮海国际广场物业管理有限公司在总经理的领导下雷霆出击，自1月30日起高度戒备，全面部署落实疫情防控措施。各部门主管级以上员工服从命令，放弃休假，全部参加疫情防控紧急会议。会上成立了疫情防控协调组，并制定了详细的防疫防控工作方案，小组成员由各部门主管及经理以上人员构成，由总经理孙继强亲自挂帅。

火神山医院落地之时，有句话广为流传：“哪有什么‘基建狂魔’，只有争分夺秒的‘生死时速’。”抗“疫”之路上的每一步，都离不开无数平凡、鲜活而勇敢的普通人，他们齐心协力、无私奉献。

### 细致！细致！

冠状病毒的防控是一场没有硝烟的战斗，我们所面对的是无数个看不见的敌人，其危险程度却丝毫不弱。它们毫无怜悯之心，更不会因畏惧而退缩，它们狡诈多变，擅长攻其不备。

物业人员首先要做的，就是细致入微的消杀工作，针对疑似接触性载体全方位、高频次、无差别消毒抗染。根据淮海国际广场“防疫防控方案”，对所有公共部位进行不间断消毒，卫生间门、龙头、按钮确保每小时消毒一次，并对已消毒的部位进行公示。每天循环作业的消毒面主要是：大堂公共接待桌椅、门禁系统电梯厢钮、厕所洁具门把龙头、垃圾收储箱体内外袋、车库泊区入检等部位。为此，徐永麟率领的保洁部精细管控、高频次跟踪、循迹补漏。

不管是和疫情的赛跑，还是和病毒的较量，即便是再宏大的叙事，最终也都是由一个个平凡的人去实现的。当我们困于家中之时，当我们享受着温馨之时，他们却加班加点，负重前行，去消灭那些虽然看不见，却可能近在咫尺的敌人。



### 坚持！坚持！

全面消杀是攻，飞沫防控、测温排疑便是防。因此，除了公共部位和器具的消毒，人体飞沫的防控也十分重要。为此，物业防控小组在第一时间就大力宣传戴口罩的重要性，强调人人都要戴口罩，严禁不戴口罩者进入公共区域。提倡不串门、不串岗，勤洗手、勤消毒，戴口罩、晒太阳，保持空气流通。

另一方面，由于商务办公楼人员密集，且流动性大，是病毒最易传播的高危场所。根据淮海国际广场“防疫防控方案”，每天严控把关的主要是：进入楼宇人员测温、前台访客登记甄别、特殊人员禁入大楼、特殊车辆禁行暂泊、租户当值动态反馈、外卖快递禁入导引、临时隔离应急预案等管控。

全体一线员工挺身防疫第一线，于

2月10日复工首日全面开启“进入楼宇，全面测温”的任务。在蔡志亮、徐志刚带领下的全体安保人员谨慎慎始、操守严明。

其实，为人测温于当下也是一种高危操作。监测体温、询问登记，所有的职守与交际都在一米内近距离发生。一线员工防疫装备简陋，消耗体量大，每天都处于风险之中。然而，困难面前才看担当，危难时刻方显本色。

更何况，还有些人不配合，有嘲讽和怪诞的，有抗拒和躲避的。物业人每天涉事之诡奇，体能之疲惫，百感交集。但他们依然坚守岗位，耐心做好沟通、解劝和说服，彰显人性之暖。这份勇气，来自于日积月累的专业素质；这份恒心，来自于舍我其谁的执业信念。

### 确保！确保！

到了消毒水、护目镜等应急物资。

工程部蒋晓斌负责采购最为紧缺的防护口罩，他在接受任务的第一时间紧急搜寻各商户，几经周折，多渠道采购到了一次性口罩五盒250只和消毒片、酒精棉片等，缓解了燃眉之急。

综合管理部刘丽娟负责采购用量最多的消毒洗手液，在大家的陪同下串访了多家超市卖场，搜空了货架上的存货。

综合管理部倪路平当接到采购指令后，毅然放弃休息，放下怀中未一岁岁的宝宝与丈夫一同跑超市卖场，再自驾车辆将采购物品送到公司。

团结一心，众志成城。重责之下，人性昭彰。物业员工舍小家顾大家，弃危难保众安，想方设法，竭尽全力筹集宝贵的防疫物资，确保一线循环作业后续有助，确保整体防御手段后劲有力，为商务楼宇平安抗险争作贡献，精神可嘉！



### 也是最美逆行者

2020年2月21日，湖南街道党委书记来淮海国际广场视察疫情防控工作，并慰问一线员工。他了解了物业的防控压力，看到了一线员工细致入微的工作，对全体员工的坚守和付出大加赞赏，并对他们的工作状态和工作作风做出了充分的肯定。

近日，一首名为《最美的逆行》的歌曲让人泪目，“逆行者”是灾难面前英雄的代名词。防疫阻击战是一场没有硝烟的人民战争，而商务楼宇作为此役的主战场之一，牵涉五湖四海。身为基层一线工作者，他们都是一个普通的血肉之躯，但他们却用抗“疫”的实际行动筑起了一道道防“疫”的坚实屏障。面对疫情的蔓延，他们以惯常的循默，挺直于防控的每一个环节，熬战于阻遏的每一道工序。尽管他们自身也深陷于被传染的危险中，却依然精神抖擞地塑造着“最美逆行者”的光辉形象。

本次战“疫”中，上海淮海国际广场物业管理有限公司79名物业员工全部奋战于一线。他们坚持测温消杀，决不让病毒有可乘之机；他们坚持每2-3天编写防疫简报，大力宣传防疫的方法和重要。换下制服他们是父母、是孝子、是家庭的顶梁柱，而换上制服他们就是无畏的战士。

时针依然一分一秒地转动着，他们依然默默地坚守着……

片刻的记录也好，相片的瞬间也罢，都只是一线员工疫情防控战的一个个缩影。日常服务中，他们时刻守护着关爱着；危机困难前，他们毫无怨言、勇于担当。我们相信灾难终会过去，而美好也必将来临！