

不畏辛苦 24小时连轴转 严守“外防输入” 用心呵护 细致无差别 同城“闪送”

这些平凡的机场志愿者为上海筑起一道不凡的防线

目前,上海已出现多例境外输入病例,外防输入压力陡增。据最新规定,从旅客下飞机那一刻起,直到安全抵达住所完成登记,“无缝衔接”的防控闭环已高效运转,折射出上海疫情防控的速度和效率。

本市各大驻场的志愿者们24小时连轴转。其中有位徐汇驻机场志愿者的一张特别的睡姿图在群里被传开了。原来,因为过度劳累,加上成天护送返沪人员,他的腰有点受伤了。于是,本职工作是田径教练的他用特别的睡姿为自己“疗伤”;而杨浦的一位“90后”医务志愿者在上岗后直呼,“像极了动漫里的热血情节”……

青年报记者 范彦萍 周胜洁 通讯员 杨玉洁

徐汇志愿者 | 腰伤也阻止不了我跟车护送

徐汇驻两大机场的工作组自3月6日驻场运转以来,6班志愿者们全天候驻守,与各街镇居委、社区卫生服务中心、社区民警以及区卫健委、集中安置点等无缝衔接,为城市筑起一道不平凡的防线。

记者了解到,由于居住在徐汇的须隔离旅客较多,但为了保证交叉感染的概率最小,每辆护送车辆都要求分排间隔落座,人数不能多、更不能满;且旅客到达集中接待点的时间断断续续、战线拉得很长,为了不让已经很疲惫的旅客等太久,所以护送班次也排得比较密集。每辆车都须一名志愿者和一名民警同时护送,人手很紧张。每次出车护送还包括送完旅客要进行整车消毒,所以一趟下来短则两个多小时,多则四五个小时。为确保安全,护送的志愿者和民警们全天12个小时按二级防护标准穿戴防护装备,一整天都很少喝水,有时碰到吃饭时间因为在护送途中只能忍住饥饿。

徐汇机场防疫志愿者周炜所在的一组中女生居多,因此他主动承担起了与旅客接触时间最长的跟车护送任务。每次护送还要及时联系居委等接车人员、拍照留存工作轨迹,有的旅客行李多还要帮忙拿行李……由于防护服不透气、非常闷热,身上和护目镜里全是水汽。

3月11日,一辆大巴同时护送12名旅客需送8个不同的地点,一趟下来用了6个小时,直到下午4点周炜和民警小陆才吃得上午饭;他笑称:“今天都出



▲志愿者们全天候驻守。
▼周炜用特别的方式在为自己“疗伤”

了五身汗了!”……下午6点,又要准备发车了,组里的队员想让他赶紧吃晚饭,可一找才发现由于劳累,他在椅子上“睡”着了……不对!不是睡着,此时他正用椅子的边沿顶着自己的腰。原来由于劳累腰有点伤了,可是马上又要出车护送,他用这种特别的方式在为自己“疗伤”。

“我原来是田径教练,这点小伤没关系,我可以自己治疗的!”谈及这次“工伤”,周炜轻描

淡写地说,也许是连日来穿着厚厚的防护服,跟车的时间又有点长,最长的一天,在车上待了10个小时,因此感觉腰不太舒服。而椅子的边沿正好顶住腰,伸展开来很舒服。

最近,周炜的身份有些斜杠,他除了是跟车员外,还是搬运工。他透露说,有一天,有个人带了十几个包,装了三车的行李,自己赶紧上去帮忙。“不少人的箱子很重,不搭把手,说不过去。”

杨浦志愿者 | 细致无差别的同城“闪送”

随着全球疫情持续升级,自3月6日起,杨浦第一时间紧急选调了46名机关干部、10名医护人员和30名公安民警组成机场值守分队,24小时严守“外防输入”“战疫”的第一道防线。

杨浦区卫健委组织人事科的“90后”志愿者邵攀玉驻守的地方是虹桥机场,主要负责C类入境旅客(途经重点国家及地区、在上海有住所)信息登记,并接送至社区进行居家隔离健康观察的工作。

在邵攀玉看来,志愿组的日常工作,如“闪送”快递别无二致。“组长徐涛主任告诉我们,对于旅客提出的合理要求,尽量满足,尤其对于国际友人,采取无差别对待,展现开放包容的上海品格。通常而言,境外旅客通过检疫排查分类抵达我们的工作区域,已经耗时了5个小时左右,难免有些疲惫。其中一位从日本回来的居住在杨浦区四平街道的魏女士,从中午到晚上8点一直油盐未进,组长和志愿者们‘搜刮’了所有的食物储备,将工作餐和水送到了她手里。”

身穿白色防护服驻守在机场航线,被亲切称为暖萌“大白”,累了,“大白”们还会互相捶个背。机场驻守的工作辛苦又伴着寂寞。工作的“开张”随机性大,航班的抵达、旅客的去处难以提前把握,最后的航班没抵达,志愿者就不停歇,一直守到夜灯渐散。邵攀玉告诉记者,如果晚上还有航班,他们就收不了工,有时候会工作至深夜11点。但这样的志愿者体验也是人生特别的一份经历。“团队成员非常团结。我们的组长徐涛对我们十分关心,经常询问大家防护服的尺码有没有要求、口罩勒不勒、物资还有没有需求……”

“没想到有一天,我也会穿上防护服,战斗在防控的最前线。”来自沪东老年护理院康复科的陆元峰说。早晨八点收到征集令、八点半提交申请、九点确定人选、九点一刻组织谈话、下午一点半全员培训,然后是分组、排班、分工……半天不到的时间,小陆就从老年护理院的一位康复治疗师摇身一变成了一名驻扎浦东



杨浦志愿者守住“战疫”的第一道防线。

国际机场的“抗疫守门人”。“忙乱”是执勤第一天小陆心中最大的感触。出于疫情防控的需要,浦东国际机场关闭了中央空调,午夜集散大厅刺骨的湿冷让小陆怀念起了家的温暖。

更让小陆头疼的是担心自己无法跟上大家的工作节奏。“由于是机场管控措施启动的第一天,对流程尚不熟悉,组员之间也还

不够默契,导致自己最初在办理信息登记时有些缓慢。”一般而言,境外旅客通过检疫排查分类抵达核检工作区域,已经耗时五个半小时,加上又是深夜,疲惫、寒冷交织以及对疫情的担忧,让一些旅客焦虑、烦躁。所幸有同组的“公关能手”及时解围,耐心解释、嘘寒问暖,稳定了旅客情绪,维持住了现场秩序。

上海机场边检站 | 让团旗跟着党旗走

严防输入,让上海机场口岸成为防疫第一线,上海机场边检站全体民警、职工和文职人员在抗击疫情的最前沿,他们并肩作战,相守相携,呈现出国门“战疫”里别样的浪漫色彩。

“虽然穿着防护服很辛苦,但是一想到是大家一起奋斗,就感觉很有意义。”这样想着,走在上勤队伍里的上海机场边检民警顾竟竟不禁挥舞起双手,护目镜后的双眼笑意盈盈,这一幕被定格了下来。

“嘴角上扬15度,用心服务有温度”,这是顾竟竟的座右铭。这个爱笑的女生用开朗、乐观和积极感染着周围的同事。变身“大白”后,快乐的感觉仍透过厚厚的防护服溢出,同事们都感叹一眼就能在人群中辨别出她。

口罩挡不住微笑的眼睛,防护服挡不住民警对旅客温暖服务的心。顾竟竟还很自豪,因为她当医生的丈夫更早穿上了防护服,“医患关系面前,曾经他学着

我,摘下口罩,微笑面对病患,给予温暖关爱。疫情面前,我学着他,戴上口罩,冷静面对旅客,展现专业担当!”

疫情当前,举手之劳见担当。越是危难紧急的时刻,越能凸显坚守背后的责任与担当。由于防护服穿脱较为耗时,为确保勤务工作开展万无一失,民警们往往一穿上就是三四个小时,脱下时,头发、警服都已被汗水浸湿,休息时间就更为珍贵难得。

这天,民警顾天下与徒弟王梦宇正在备勤室休息,勤务安排需要一人上验证台。徒弟王梦宇立马主动请缨,“我年轻我穿防护服更快,我先上!”师傅顾天下也不甘示弱,“我需要减肥,这个机会让给我!”

两人争相穿起防护服,还互相打趣,一个亮明党员身份要冲锋在前,另一个则声称团旗要紧跟着党旗走!在场的其他民警看着这一幕纷纷笑出了声。在他们的带动下,越来越多的民警挺身



志愿者们并肩作战,相守相携。

而出,冲锋在抗击疫情第一线。3月,春光明媚,但入夜后的上海浦东国际机场依然春寒料峭。10日凌晨2点,忙碌了一整天的民警们终于拖着疲惫的身躯走出机场,他们有人坚守验证台一整晚没停歇,有人站在咨询台

耐心引导旅客3小时,还有人在号位岗查验工作人员证件,一刻不放松。虽然身处岗位不同,但每个人的脸上都有勒痕,不少人眼里布满血丝。他们有牵挂、会疲惫,但在这场疫情防控阻击战面前,他们都义无反顾。

凌晨4点,他拍下坚守的“战友”

前天晚上9点至昨天早上9点,在上海浦东机场T2航站楼奉贤区接待点上,来自奉贤区南桥镇的陈佳斌又度过了一个不眠之夜。

严防输入,机场成为了战“疫”第一线。3月6日,上海全面启动“机场24小时驻点值守”,闭环式转运接送境外来沪返沪人员。也就在那天,这名“90后”小伙火速前往机场报到,他推迟了和未婚妻的领证日期,成为了奉贤的“守门员”。

青年报记者 周胜洁



奉贤区志愿者。

凌晨4:19 未睡的他拍下战友的辛苦

一个班次12小时,休48小时,5组人员轮岗,前天晚上到昨天早上,陈佳斌刚结束了机场12小时的值守。前晚10点左右,接待点迎来了一名从美国归来的女士,带着三个行李箱。

从飞机落地到来到奉贤区接待点,她已经花了四个小时。现场,陈佳斌询问了一系列的问题:最近14天内到过哪些地区?中转地在哪里?同行的有没有重点区域国家的人?目前的身体状况如何?机上有无发烧咳嗽的人?并让对方填写了登记表。想起3月6日第一次上岗,他用了“火速”来形容。

前晚10点半,一行人登车,一路送对方到了南桥镇的社区,由于对方行李不少,他还帮着搬运了行李。

等再次回到机场的接待点,已是昨天凌晨近1点。凌晨4点,醒着的他起身走动了一番,看到各区的“战友”都坚守在岗位上,为守好上海的门户,大家一起努力的样子让他动容,突然想记录下这一刻。拿起手机,陈佳斌一共拍了6张照片。凌晨4:19,一条朋友圈诞生了:半夜睡不着,起身看下战友,你们辛苦了。

随后几天,接待点配置了桌椅、防护服、隔离板,晚上还有毛毯,陈佳斌也渐渐把这当成是一项普通的工作。

那天,陈佳斌接到任务电话是中午11点,12点半他就赶到指定集合点参加培训,下午2点半到了浦东机场T2航站楼的奉贤区接待点,整装上岗。

当天下午,他就接到了一名从法兰克福返回奉贤的回国人员。虽然刚上岗还有点生疏,但该问的问题,该走的流程一个都不能少,“看到这名回国人员的状态还好,也很配合,就放心多了。”

看到新奇的内容,都会定睛多看两眼,也是值守期间最大的乐趣了。”

特别时期 他推迟了和未婚妻的领证时间

陈佳斌是奉贤区南桥镇的储备干部。未婚妻郑明岳和他是高中同学,目前是上海市第六人民医院针灸推拿科的医生。他们是新上海人,原本打算2月份回内蒙古老家领证,顺便商量一下婚礼的事宜。因为突发疫情,俩人的领证计划就此搁浅了。

推迟了领证计划后,小两口一个值守在机场,一个值守在医院。从陈佳斌踏入机场那天起,他们就没有再见过面,每天只能通过微信视频通话。

这次特殊的志愿经历,让陈佳斌体会到了穿着防护服工作的不易,刚上岗的那几天上海还挺冷,防护服里穿着羽

绒服,活动起来小心翼翼,不多一会却又出了汗。口罩戴久了勒得耳朵生疼,话讲多了护目镜会起雾。每次结束值守,脱下一次手套后,皮肤都被浸得泛白。每经历一次,都让他感受到医护人员的不易。

穿上防护服后,每个人都变成了“大白”,他们也学起了医护人员,在防护服上写字。一开始除了写名字,他们写得中规中矩:“奉贤加油!上海加油!”

通过几次上岗,陈佳斌仔细观察了其他区的“战友”,发现写什么的都有,“爱吃的东西,无敌美少女,每回在驻点

看到新奇的內容,都会定睛多看两眼,也是值守期间最大的乐趣了。”

前几天,同组的老师已经将南桥的logo画在了防护服上。陈佳斌也在想,过几天,他要将自己想吃的美食,比如火锅、烧烤、小笼包、可乐、炸鸡、奶茶,都写到防护服上。

为防止交叉感染,目前陈佳斌回奉贤后也只能在固定地点隔离。他说,镇里的后勤保障很到位,隔离点什么都不缺,就是期盼着疫情结束后能有空出门散心,吃遍烧烤、火锅、小笼包。最重要的,还是希望赶紧和未婚妻回趟老家,下半年能把婚礼办了。