青年报 2020年6月9日 星期二
责任编辑 马钺 美术编辑 谭丽娜

插上数据翅膀 走出治理新路

精细治城，上海“一网统管”提升城市“智治力”

常住人口超2400万、市场主体270多万、轨道交通运营里程700多公里、电梯24万余台、建筑总量13亿多平方米……面对全球罕有的超大城市管理基数，传统方式和人海战术显然已难以为继，上海迫切需要走出一条符合超大城市特点和规律的治理新路。

紧抓城市现代化治理“牛鼻子”，解决城市治理中的堵点、盲点，上海正以升级建设“一网统管”系统为抓手，着力实现“一屏观天下、一网管全城”的目标。更加智能、更加精细的城市治理“绣花功夫”，也成为“人民城市人民建，人民城市为人民”理念的生动实践。

一张图打通部门壁垒 “AI巡兵”助力基层治理

密如蛛网的地下管线，鳞次栉比的高楼大厦，车水马龙的立体交通，谁来看、如何管？一群“人工智能巡兵”尝试上岗。

5月底，在上海市长宁区江苏路上，一片巴掌大小的小纸片被随意丢在地上；人工智能通过街面摄像头自动识别、自动派单、人力处置、自动结案，全闭环管理。一小段时间后，纸片就被得到指令的网格员清理进垃圾桶。

这一不经意的治理细节，是江苏路街道升级“一网统管”的小应用。让摄像头识别出垃圾并不容易，需要机器视觉算法精准加持。“现在仅能识别乱丢垃圾、单车乱停和人流热力，未来打算让机器学会判断乱晾晒、道路积水等。”江苏路街道办事处主任沈昕说。

超大城市运行，突发事件、复杂问题多，需要建立跨部门、跨层级、跨区域的运行体系。一张“上海数字孪生地图”应运而生，通过实时监测动态变化、24小时推演解决城市问题的最佳方案，为大城市治理探索智慧之路。

路灯、消防栓等1495万个城市部件、2.68万公里地下管线、5000多个建筑工地、1.4万多个住宅小区、3000多处历史保护建筑……花了两年时间，上海把这些城市运行中必不可少的“物件”，搬到“数字地图”上。小到玻璃幕墙，大到建筑工地，地理位置成为“身份证号码”，连接“在线”有效感知。

基于“数字地图”底座，城市治理者还根据自身需求，开发多样化“小应用”，解决治理复杂难题。刚安装名为“汇治理”的小程序时，徐汇区康健街道康宁强居民区党总支书记董磊“焦头烂额”，只希望口罩预约自动审批能“帮上忙”。没想到功能不断叠加，信息登记、疫情查询、复工备案……区内小工具访问次数超8500万次。类似这样的小程序、轻应用，组成了上海基层治理的“电子工具箱”。

不久前，上海正式成立城市运行管理中心，以大会战的方式全面升级“一网统管”，以“高效处置一件事”为目标，加快形成跨部门、跨层级、跨区域运行体系，打造信息共享、快速反应、联勤联动的指挥中心。

“我们搭建应用平台，提供基础赋能工具，把能交给机器做的交给机器；市、区、街镇，甚至网格、社区、楼宇等，依托这个平台履行治理职能，根据内生需求可以开发出更多应用来。”上海市城运中心常务副主任徐惠丽说。

汇聚数据池、搭建“城运云” 赋能城市“智能体系”

6月1日新上线的上海市水务局防汛防台指挥系统中，一个“汛情回溯”的模块很独特：通过收集100年来对上海造成较大影响的台风数据，重点分析近10年上海主要灾害事件的各种要素，“汛情回溯”模块可以在遇到新的台风时进行回溯比对，让防汛决策更加科学。

能做到如此精准，靠的是大数据汇聚。对应86个一级指标，上海“一网统管”系统整合接入了包括公共安全、绿化市容、住建交通、应急民防、气象卫健等数十个单位系统，共享数据量超过25亿条。如今，类似美团、饿了么等第三方数据也被广泛接入，整合数据、系统和网络，搭建出一朵“城运云”。

打通信息“孤岛”后，数据“开口”说话，瞄准城市运行中的堵点痛点，可以优化流程、实时处置，智能治理的成效在此次迎战新冠肺炎疫情过程中初显身手。

上海市浦东新区城市运行综合管理中心内景。 新华社 图

上海浦东新区花木街道是一个特殊的街道：面积比上海有的区还大，今年疫情期间最多一天要接166名入境人员居家隔离，可街道层面的公务人员只有66人。防疫期间，数据助力守好门、看好人。在这里，小区根据返沪人员数量分色标注，红色越多越需要被关注。每栋楼每一户房屋居住、出租、空置情况一目了然，老人、幼儿、残疾人等特殊群体，党员、志愿者、楼组长也清晰显示。

“大家在城运中心看到的平台，互联网上是看不到的。谁能看到信息、看到多少信息，都严格划分权限。每个居委会只能看到自己居民区的信息，而且数据‘脱敏’处理。”花木街道城运中心数据组人员吴玄玉说。留学生家长徐敏说，事先征求居民同意，门口安装有“智能门铃”，安全的传递是双向的。

线上只是手段，关键是线上联通与线下处置协同，形成闭环管理。疫情期间，从浦东国际机场落地到集中隔离，通过“一网统管”无缝衔接，过程从48小时减少到7小时。“数据放到一个‘池’中。通过个人填报、社区排摸、企业排查，配合一线道口、车站、机场等入沪关口数据，实现对来沪人员的动态观察。”上海市卫健委相关负责人说。

数据全面感知，未来还要走向精准预判。譬如说，哪里需要更多养老院、幼儿园，哪里缺乏菜场、药店等民生设施，未来城市治理者就可以综合人口结构、周边环境等多维数据，更精准地规划。

干部爱用、群众受用 努力开辟现代化治理新境界

遍布上海的“神经元”，逐渐成为百姓生活有序安宁的数字卫士，为高品质生活赋能。针对群租治理、共享单车应用、食品安全监管等民生痛点，浦东、徐汇等“一网统管”探索较早的区域，都开出“破解药方”。

家住徐汇区龙吴路的丁女士夫妇，都已年过七旬且腿脚不便，但小区暂未设立老年助餐点。丁女士致电龙华街道网格中心后，依托徐汇区“一网统管”平台的大民生版块，工作人员获得了“家庭画像”，认定其符合老年助餐标准。不仅如此，通过智能分析和实地走访，工作人员还为12户像丁女士这样的老年家庭解决了送餐问题。

“‘一网统管’应该从老百姓需求导向和精准匹配出发，精细刻画社区、家庭、个人的民生需求，提供主动化、个性化的服务。”上海市信息服务业行业协会秘书长陆雷说，再好的技术不从基层需求出发，也是没有价值的。

如今的上海街头，红绿灯不再只是“灯”了，它能自行感知、收集数据，给出信号控制的最佳方案。自从运行智能交通信号灯系统以来，上海车辆拥堵指数下降15%，平均车速提升10%。

大数据的应用也要考虑数据伦理问题，在数据流通共享的同时做好个人信息保护。“信息保护有两个关键词：合理、最小化。政府用的数据，使用要有原则，不能过度、不能非合理、还要依法。这样能从制度上确保是善用而不是滥用。”致公党上海市委专职副主委邵志清说。

“现在还是1.0版，争取6月底升级为2.0版。”徐惠丽说，搭建好数据中台，培育智慧应用生态体系，推动社会治理流程再造和管理创新。智慧触角延伸到城市治理最末端，让社区、村居都能运用，实现“高效处置一件事”。

“一网统管”服务城市运行，不仅是技术革新，更重要的是一种治理模式的重塑，以现代化手段助力治理全方位改革。通过线上线下的联动，上海正在推动城市治理由人力密集型向人机交互型转变，由经验判断型向数据分析型转变，由被动处置型向主动发现型转变。十年前上海世博会“城市，让生活更美好”的主题，正插上大数据和智能化的翅膀，绘出浦江两岸更为精美的画卷。 **据新华社电**

■发布厅

市新冠肺炎疫情防控工作领导小组举行会议

精心周密做好中高考疫情防控工作

本报讯 市新冠肺炎疫情防控工作领导小组昨天下午举行会议，听取近期我市常态化疫情防控工作情况汇报，研究部署下阶段重点工作。市委书记、市疫情防控工作领导小组组长李强主持会议并讲话。市委副书记、代市长、市疫情防控工作领导小组组长龚正，市委副书记廖国勋出席会议并讲话。

会议指出，要深入贯彻落实习近平总书记重要讲话和指示批示精神，紧密结合上海超大城市实际，动态优化调整防控策略，因时因势因情做好外防输入、内防反弹各项工作，确保疫情防控和经济社会发展两手抓、两手硬、两手赢。

会议指出，外防输入是当前我市疫情防控的重中之重，要做好跟踪研判，加强风险分析，实行分类施策。推动远端责任尤其是承运方责任落实。加强口岸快速检测能力建设。

会议指出，要抓紧抓实抓细各类学校返校复学后的常态化疫情防控工作。严格落实防控指南，进一步落实家庭责任，做好源头防控，引导学生养成良好健康习惯。完善学校与医疗、疾控机构的“绿色通道”建设。要精心周密做好中考、高考有关疫情防控工作，细化方案预案，加强专门演练，全力为广大考生营造安全、安心的考试环境。

会议指出，要按照长三角地区主要领导座谈会的部署，进一步加强长三角区域联防联控，建立健全一体化公共卫生安全专题合作机制。既立足当前，深化常态化疫情防控合作，更着眼长远，进一步提升长三角区域公共卫生安全治理能力和水平。

市领导陈寅、吴清、周慧琳、诸葛宇杰、许昆林、彭沉雷、陈群、龚道安、宗明、汤志平出席会议。

市政府召开常务会议

推动上海早日建成生态之城

本报讯 市委副书记、代市长龚正昨日主持召开市政府常务会议，传达学习贯彻长三角地区主要领导座谈会精神，努力为长三角一体化高质量发展作出新贡献；部署持续推进本市环保三年行动计划，全力打造生态之城。

会议指出，要深入学习贯彻习近平总书记关于长三角一体化发展的重要论述精神，认真落实全国“两会”部署，按照市委、市政府要求，牢固树立“一体化”意识和“一盘棋”思想，在推动本市各项工作中贯彻落实。要大力提升长三角区域的核心功能，全面增强集聚配置全球资源的能力，在全球产业链、价值链中占据更有利的位置，推动形成以国内大循环为主体、国内国际双循环相互促进的新发展格局，更好服务和助力全国发展。

会议指出，上海滚动实施了七轮环保三年行动计划，生态环境质量持续向好，“十三五”生态环境目标大都提前实现。但环境保护是持久战，须臾不能放松。要深入贯彻习近平生态文明思想，按照中央关于生态文明建设的部署要求，扎实推进生态环境治理。要及早谋划新一轮环保三年行动计划，推动上海早日建成生态之城。