

新浪潮将给未来带来什么？

这些大咖汇聚一堂为世界经济寻找答案



金融普惠如何帮助人们抓住机遇，避免陷入贫困
how financial inclusion helps people to connect and prosper. Yes and prevents slipping into poverty.



在现场



外滩大会作为一场“普通人也能看懂”的科技大会，除了主题峰会和40多场分论坛外，还有1.3万平方米的创新展区，让参观者近距离了解科技在金融、商业、数字生活等领域的应用，将如何改变着我们的日常生活。

青年报记者 吴缙超 摄影报道



这些高科技让“普通人也能看懂”

受骗上当怎么办？AI即时拦截

受骗上当怎么办？在智能反欺诈挑战台，AI即时拦截展示了用智能风控技术对用户进行全链路资金守护的过程。体验者进入模拟骗局，AI机器人以毫秒级的速度就能发现用户即将受骗，立即拨打“叫醒热线”告知用户。

记者在现场体验了一下，在“智能反欺诈挑战台”上选择以“小鲜肉”身份，模拟真实的场景，下班路上收到一条来自兼职公司的短信，“要先收998元中介费，如果你没被录取我们会全额退给你，用支付宝转我就行”，当记者按下屏幕上支付宝的付款键时，支付宝后台迅速作出提示“该交易存在风险”，随后，记者就收到支付宝打来的电话，向记者发出可能上当受骗的警报。现场的工作人员告诉记者，支付宝后台的

风控引擎会根据用户账户使用的情况，对一些疑似诈骗的转账业务迅速作出判断，当风险系数较高的时候，系统会输出“叫醒热线”，给用户打电话提醒。

现场还有时序图智能技术的互动游戏，可以让体验者具备“火眼金睛”，阻止可能存在的风险事件。

宠物鼻纹识别技术，作为宠物的电子身份证

宠物识别展台也吸引了不少参观者的眼球，“要如何证明狗的身份识别？和人类的指纹一样，其鼻纹有唯一性，不会随着时间而改变”，现场工作人员告诉记者，宠物鼻纹识别技术的准确率可以达到99%，相比DNA、芯片等传统认证技术，精度高，成本低。

今年7月，支付宝保险平台已宣布开放宠物鼻纹识别技术，率先应用在宠物保险上。在投保时，根据鼻纹信息为宠物建立专

属电子档案，在理赔时，通过刷鼻纹核实宠物身份。目前，这款“宠物险”可接受猫、狗两大类宠物投保，这是支付宝保险平台第一次上线针对人类以外的医疗险产品。未来宠物鼻纹识别技术将有更多应用场景，据了解，在智慧城市犬只管理中，鼻纹识别可以提高管理的效率、准确度和便捷度。鼻纹可以作为宠物的“电子身份证”，不但精准识别，还能通过移动设备联网录入疫苗、保险等信息，带好手机就能放心出门遛狗。城市中的流浪犬猫，也可以用此方式提高管理水平。

同样是保险，记者看到，现场还展示了蚂蚁理赔大脑，运行数据显示，“理赔大脑”能识别最多107种医疗、理赔凭证，将保险产品的理赔核赔效能提升70%。即便是理赔链路最长的线下调查案件，平均核赔周期也能从30天缩短至15天。

国内首个智能理财AI亮相外滩大会

青年报记者 吴缙超 冷梅

本报讯“你好，我有笔钱想投资，预期收益高一点，花一年时间吧，有什么选择？”“先生，您好，按照您的需求，适合购买为期一年的固收+基金，它70%左右的钱会投向债券，30%投向股票，仓位会随着行情灵活调整”。

这段常出现在投资者与专业投资顾问之间的对话，9月24日发生在上海外滩大会的财富伙伴大会现场。但不同的是，这次对话的双方一个是真实的人，一个是虚拟的智能理财AI机器人。

智能理财AI“支小宝”和蚂蚁集团财富事



业群首席技术官邓宏进行了一场类似“图灵测试”的实验，现场超半数人认为，“比较像真人”。

据邓宏介绍，支小宝的升级方向是拥有更智能的对话本领，能像真人理财顾问一样为用户提供理财建议。在财富伙伴大会现场，蚂蚁集团数字金融总裁黄浩

表示，科技正逐渐让金融变得更普惠，智能可以更好地连接用户与机构，助力全民理财进阶。

而在外滩大会展示区，线下版的“支小宝”已经率先亮相，可进行语音互动。相比于市场上各类现有智能设备对金融知识的“无知”，支小宝对各类金融理财知识的掌握堪称“满级”。现在股市的行情怎么看，某只基金啥情况，立刻就能答的头头是道。

据介绍，支小宝升级后，用户和它的对话数比起此前提高150%，主动提问的比例也提高了100%，但距离像个真人那样准确理解人们的想法，还有不小距离。邓宏表示，“AI背后是支付宝理财智库多位专家和机构的投研智慧，还将不断驯化和迭代”。而未来，完成“拟人化”升级的支小宝1分钟能同时对话千万人，实现毫秒级回复，并且比真人更加理性、客观、公平。在支付宝上，人人都可能拥有一个专属的AI理财助理。