

第三届中国国际进口博览会

2020 越办越好



进博会“前台”延伸到两大机场

4处进博会接待服务中心明日全新启用

记者日前从上海机场集团了解到,位于虹桥、浦东两场到达区的4处进博会接待服务中心将于10月28日全新启用,训练有素的志愿者将为参展人员提供英日韩等多种语言咨询服务,将进博会的“前台”延伸到两大机场。

青年报记者 刘春霞



为做好进博会服务保障工作,在借鉴前两届保障经验的基础上,今年上海机场进一步细化了保障方案,服务保障再升级。除了10月28日即将全新启用的进博会接待服务中心,浦东机场还在楼内主要问讯柜台推出了手持式62国语言翻译机实时翻译和手语远程视频翻译服务,并更换和新增地膜指示标识1700余平方米,方便旅客辨识楼内方位前往各出入口。虹桥机场甄选了一批具有较好外语沟通能力

和保障经验的客服人员、电瓶车服务人员、手推车服务人员,实行岗位联动,为展商和旅客提供现场问讯、交通导乘、提携行李等服务。两场还在航站楼区域设置了32个防疫物资销售点,品类涉及一次性口罩、免洗手消毒液、卫生消毒湿巾等。

目前,位于两场的进博会贵宾服务设施也已完成扩容升级。虹桥机场南区贵宾室历经6个月的扩建改造投入运营,使用面积扩大了1.5倍,新增贵宾室6

间,以及餐厅、散客区、会议室等保障设施,大大提升南区贵宾室在高峰时段的营运效能和航班保障能力。浦东机场D区、H区贵宾室项目也相继完成改造并投用。

在场容环境方面,进博元素装扮已渗透到了两大机场旅客和嘉宾抵离机场的各条动线和各项服务流程中。此外,富有中国文化和海派特色的“国潮”元素也融入到了两大机场整体环境氛围布设中。

本市将新增2000余辆多功能无障碍公交车

青年报记者 刘晶晶

本报讯 曾获得过2012伦敦残奥会女子花剑冠军的前国家女子轮椅击剑队队员姚芳,自1998年因车祸开始轮椅生涯后,就从未独自坐过公交出行。昨天,她第一次独自坐上了公交,一系列无障碍的设施让她感受到了“原来一个人也可以方便坐车”。记者了解到,这一无障碍公交也将在今年进博会期间投入使用,新增的2177辆多功能无障碍公交车还具备侧倾、翻板摆渡等功能。

昨天下午,在71路申昆路停车场,站台上停靠着两辆“白金刚”,姚芳和她的同伴体验到了

一系列规范的无障碍公交服务。

看到两辆轮椅来到站台,驾驶员询问了她们目的地后,上车启动了车辆“侧倾”功能,随后拔除车钥匙下车,来到中门,手动打开了轮椅导板,搭到上街沿平面,随后推动轮椅协助乘客上车。上车后,驾驶员将轮椅推到“无障碍区域”,面朝车后固定轮椅,协助乘客绑好安全带。此时,驾驶员才会回到驾驶座,重新打开车门,启动车辆。而当乘客到达目的地后,驾驶员也会重复之前的动作,再次侧倾、打开轮椅导板协助乘客下车。

记者了解到,这一多功能无障碍公交车是本市今年新增的“武器”,具备侧倾、翻板摆渡功



青年报记者 刘晶晶 摄

能,驾驶员启动“侧倾”后,车辆会微微向车门向倾斜80毫米,车上乘客无感,但对于坐着轮椅的乘客来说,轮椅导板会更容易搭靠到街沿,车上的无障碍区域还设置了安全带。这样的新型车辆今年将新增2177辆,预计到年底,全市无障碍公交车总数将达到4079辆,占全市总车辆数的23.32%。

进博会·亮点

88克拉超大黑钻将现场展示

青年报记者 周胜洁

本报讯 重达88克拉,57个切面,估价3700万美元。作为第三届中国(上海)国际进口博览会的特殊展品,昨天,这枚超大

黑钻在上海浦东国际机场进境后,由东方国际物流(集团)有限公司向上海会展中心海关申报,并于当天顺利通关,运抵进博会“6天+365天”常年交易服务平台——绿地全球商品贸易港。



志愿者·动态

志愿服务“工间操”升级 拍打经络和七步洗手一个也不少

青年报记者 刘昕璐

本报讯 上海中医药大学今年共招募110名大学生志愿者参加第三届进博会志愿者服务。为了让上中医“小叶子”们成为合格的进博会志愿者,更好地服务进博会,学校还立足学校专业,打造出一系列具有中医药文化特色的周边产品和品牌项目。一套进宝防疫拍拍操,也是可爱的“杏林”为全市进博会“小叶子”准备的一套志愿服务“工间操”。

设计拍拍操的几位同学告诉记者,拍拍操共由两大部分组成,分别是拍打经络和七步洗手操。

在拍打经络部分,通过拍击不同的经络来达到保健增益的效果。首先是拍打位于手臂部的经络肺经,通过拍打此经络,有助于抵御外

界的邪气,增强人体的免疫力。

接着,拍打同属肺经的穴位云门,以此缓解秋冬季节带来的咽喉不适,缓解小叶子志愿服务过程中的肩背酸痛。

再者,敲击胆经,疏通肝脏,排毒强身。最后,则是“小叶子”互相为对方拍打膀胱经,帮助对方排湿气驱寒邪。

今年,这套“工间操”还新增了七步洗手操,旨在号召大家关注、重视手卫生。联合培养单位研一学生练璇、针灸推拿学研一学生黄洁和护理专业2020级学生司唯作为编舞参与其中。

“在动感活泼的音乐加持下,七步洗手法的诀窍:内外夹弓大立腕,被展现得淋漓尽致。”王一凡认为,疫情防控不容松懈,学子们合力通过原创“进博防疫拍拍操”帮助大家强身健体,守护健康。