从第一届进博会的110人,到第二届的25.9%,00后志愿者的"存在感"已越来越强。在今 年进博会中,00后"小叶子"达到2637人,首次超过半数。他们中有人蜕变成团队骨干,有人与 家人"一直在错过",有人虽未度过16岁生日,却已经提前许好了"进博心愿"。当00后成为志 愿服务的主力,我们看到的不仅仅是活力。他们用自己的行动,表明了专属于00后志愿者的态 度:"我们的成长,你看到了吗?"

青年报见习记者 陈嘉音

2020年11月10日星期二 责任编辑马鉱美术编辑谭丽娜

我们的成长,你看到了吗?

从"小白"到"骨干"00后成为志愿服务的主力





青年报记者 施剑平 施培琦 摄

关键词1:蜕变

成长从来不会发生在一夜 之间。

从遇事不决的"小白"到大 家信赖的"骨干",上海农林职业 技术学院的朱美婷花了三年时 间。和大多数志愿者不同,她属 于"赢在起跑线"的类型。因为 在大学入学前,她就参加了第一 届讲博会志愿者工作。

'四叶草'就是有这样的魔 力,让你的步数和经验在不知不 觉中呈几何型爆炸上升。"她笑

关键词2:榜样

00后"小叶子"的成长坐标, 往往来自身边最亲近的人。

"如果用一句话来形容我的 家人群,那就是'一直在擦肩,总 是在错过'。"来自上海工程技术 大学的"小叶子"陶最有一个"进 博家庭"。

陶最的爸爸参与进博会期 间的金融类筹备工作,经常加班 到深夜。保险行业的姨夫在展 厅里布展忙碌。中医医院的妈 妈则是家里的"后勤保障联络 官",不但为进博做好了全方位 的医疗援助服务准备,也会把最 新的防疫动态发布在家人群。

用实力撕掉00后稚嫩标签

三年来,朱美婷的岗位一直 在变:在第一届进博会上,她在 上海机场安检入境维序岗位。 在第二届进博会期间,她被安排 在国家会展中心商务餐饮做志 愿者。今年她的岗位在7号门的 证件引导岗。

虽然岗位在变,但不变的是 大客流带来的考验。上岗前夕, 朱美婷这个"三年级"反而和一年 级的"小叶子"们一起暴走。"大地 图没变,小细节也要更新嘛。"

经验有了,成就感就来了, 那份责任心也变得更强烈。志 愿者队伍里有不少一年级"小叶 子"总是爱向朱美婷请教。"当他 们知道我是也00后时,还很惊 讶。"她颇有些小得意。

"进博会一年比一年好,'小 叶子'的工作也,越来越顺利。这 可不就是和进博会共同成长 嘛。"如今,朱美婷站在岗位上, 引导解答时一颦一笑都是自信。

"进博群"就是家人群

虽然同在为讲博会忙碌,这 -家人却鲜有团聚的时刻。

"有一次和姨夫约好在场馆 里见面,最后只在扶梯上匆匆见 过一次。"陶最一边说,一边用两 只手比划,"他往下,我往上,结 果只打了个招呼。"她把两只手 交叉地划了过去,然后又握在了

家人身影,让"小叶子"与 "四叶草"有了天然连接。

来自上海海事大学经济管 理学院经济181的李怡菲是一 名一年级的"小叶子"。她的父 亲是一名普通的司机。第一届 进博会以来,他就作为锦江商旅 车队的一员为进博会提供车辆 保障。"今年是爸爸为进博会服 务的第三年了。每次父亲对我 说,即使是作为数百名服务人员 中小小的一员,开好车、保证路 程安全、送好这段路也是自己的 职责与荣光。"

在她眼里,父亲起早贪黑却 总是充满动力。在他的熏陶之 下,成为一名"小叶子"成为了她 的心愿,就在今年李怡菲的愿望 实现了。"我和我的父亲都是'四 叶草'里小小的一份子,和所有人 一起努力成就不平凡的盛宴。

关键词3:活力

年纪最小,就把最小的事做到最好

在本届讲博会志愿者中,有 一群16岁的"最小小叶子"。这 群 2004 年出生的"小叶子"的共 同心愿是:"虽然年龄最小,但要 把最小的事做到最好!"

在这群00后眼里,讲博会有 一种让他们一探究竟的吸引力。 "我还记得我第一次来到场馆的 感觉,太大了,太漂亮,太震撼 了。"李婧一连用三个"太"来形容 感受。站在"四叶草"的那一刻, 她不但感受到了充满了新鲜的惊 喜,也感受到了着沉甸甸的责任。

站姿仪态、交流方式,这些都 是她上岗前的训练内容。"在这方 面,我们是专业的!"李婧笑着说 道。下个月31日是她的生日,这 位"小叶子"已经提前想好了生日 愿望:"我希望以后的每一年的进 博会都有我的身影。"

最小的00后志愿者"专业 性"有多高?酒店管理、航空服 务、中餐烹饪、西餐烹饪……根 据现代职校团委书记唐雪老师 介绍,这群16岁小叶子都是妥 妥的"职业型"人才。

还有很多像李婧一样的青春 年少、满腔热血的16岁进博会志 愿者。他们佩戴上红色的四叶草 徽章,把爱心与信心、希望和力量 传递给进博会现场的每一个人。 他们用自己的热情和奉献,为这 场全球盛会注入温暖,让青春在 "四叶草"里闪耀光芒。

关键词4:身份

让每一次心跳,都融入祖国的脉搏

能够胜任各种不同的志愿 者岗位,也离不开"小叶子"们的 特殊经历。在今年的4000余名 "小叶子"中,中共党员581人, 占总人数比例12%;参加两届或 三届进博会志愿服务的"二年级 生"和"三年级生"共671人,占 总人数比14%:有讨疫情防控志 愿服务经历的志愿者人数为871 人,占总人数比18%:00后志愿 者共2637人,占总人数比54%。

占据"半壁江山"的00后"小 叶子"同样有着多重身份:退伍 军人、扶贫志愿者和抗疫志愿 者。在这不平凡的一年,他们选 择让每一次心跳,都融入祖国的

大学一年级结束后,上海旅 游高等专科学校的卢晓小决定 参军入伍,增强自我历练。经过 部队的两年她经历了很多,也成 长了很多。两年的军旅生活锻 炼出她吃苦耐劳的品格和一站 到底的体魄,也让她能够从容面 对各种情况。

换上志愿者服装后,她的目 标是退伍不褪色,用自己的方式 为国家献上微薄的力量。"我相 信所有的小叶子也都是如此,在 这次的进博会上完成好自己的 每一项任务。

扶贫攻坚同样也是00后志 愿者的舞台。上海商学院的傅 殊奇是一个一年级"小叶子",但 是在山的那边,他是一群娃娃最 爱的"小傅老师"。

去年初冬,傅殊奇参加了 "爱心贵州"公益社团,前往贵州 省金沙县阳波村阳波小学进行 了"冬日走访"活动。从支教山 区到服务进博,从贵州到上海, 从泥泞的小道到气派的"四叶 草",他说:"舞台大了,我们00后 的责任依然还在。

