

# 中国电信各项服务护航进博会

近日,第三届中国国际进口博览会在上海开幕,中国电信运用信息化手段服务防疫工作、助力AI在线客服、5G网络共建共享、新闻中心万兆接入等服务,全方位保障进博会顺利举行。



送表情、文本、图片和留言,极大提高了咨询服务效率和质量。

## 5G网络共建 共享新闻中心万兆接入

本届进博会,首次实现“电信、联通互备份”的5G共建共享运营模式。即上海电信与上海联通的5G设备在一张网中,接受统一指挥,互为备份,从而为进博会提供双倍通信安全保证。简而言之,如果A运营商网络设备出现故障,其用户可以瞬间链接到B运营商网络,用户的手机端不会有任何感知,网络做到无缝切换。目前电信和联通在进博会展馆内共有近400个基站和室内小站,可同时容纳10万个左右的5G用户。

在进博会的新闻中心,包括核心网络在内,全部采用万兆互连。万兆接入的电信有线宽带网络,可让3000位中外媒体记者同时高速上网。新闻中心还首次采用中国电信的“天翼企业网盘”,提供“广播级公共信号媒体文件云端下载”的内容存储服务。媒体记者可登录“天翼企业网盘”,同步获取进博会最新的新闻素材。一方面有助于减少线下媒体人员的聚集、服务疫情防控常态化,另一方面也保证了视频文件分发的安全性和私密性。 姜卓

## ■资讯

## 三星发布W21 5G手机

日前,三星电子联合中国电信发布支持双卡双待功能的折叠屏手机——心系天下三星W21 5G手机,并于发布当日接受预约。三星电子大中华区移动通信部总裁李映昊表示,三星W21 5G传承了W系列的经典元素,并做出了诸多创新。据介绍,作为W系列的第十三代产品,三星W21 5G在折叠形态下,创新性地采用了浮雕纹路玻璃背板,竖向条纹图案拥有防指纹功效。铰链外壳采用多面金属切割处理,与玻璃背板的设计相呼应。在手机合起转动的状态下,凸显出W21 5G的一体化设计。

W21 5G主屏幕达到了7.6英寸(直角),支持120Hz自适应刷新率,外部屏幕达到了6.2英寸,带来内外同步的全面屏视觉。借助多角度旋转技术,W21 5G可以实现多角度观影体验。在多任务处理功能中,W21 5G内部屏幕能同时打开三项应用,用户可

同时实现观看视频、处理文件和查看图片等功能。此外,W21 5G搭载了三星5G技术,采用了AI引擎驱动的骁龙865+芯片以及LPDDR5内存,拥有512GB存储空间,以及4390mAh(典型值)双芯智能电池。W21 5G还支持双卡双待功能,为用户带来更多高效和便捷体验。 姜卓



## 5G应用保障安全 AI助力在线客服“进宝”

“安保巡逻+疫情防控”,是本届国际进口博览会的重点关注内容。中国电信上海公司(以下简称上海电信)为现场公安人员配备了20副AR眼镜,连接5G智能手机后,通过5G基站与互联网和安全网闸,可直达图像网警务数据平台,完成查询。同时,本届进博会发放了近60万张人员通行证和数万张车辆通行证。分布在进博会场馆出入口25个点位108台“人员证件查验机”,在感应到人员靠近的数秒内,就会高速抓拍数十张照片,现场采集人像特征与数据库内的照片进行比对。为做好

进博会的防疫工作,国家会展中心各出入口验证点均增加测温设备。这些在“一刹那”间发生的人员信息比对,“温控数据”的传输及交互,靠的就是中国电信安全高速的网络数据交换。

为确保来自各个国家、地区和国际组织、企业、境外的采购商及时了解进博会相关信息,由上海电信负责承建并运营的进博热线,今年首次推出了24小时进博会智能在线客服“进宝”。据介绍,新平台利用AI智能技术,在转接人工客服前,能够为咨询人员提供各类常见问题的回复,同时根据所提出的问题或关键字自动推送相关答案。该平台不但具备语言分析、智能识别、推理引导功能,还支持发

# 当居家生活的痛点邂逅“更洋气”的进口商品,会擦出怎样火花?

11月5日—10日,以“新时代、共享未来”为主题的第三届中国国际进口博览会如期而至。此次企业展被分为消费品、技术装备、汽车、服务贸易、食品及农产品、医疗器械及医药保健和虹馆,共7个展区。其中大多为前二届参展的外资企业,也有些新来的某行业引领者。作为时刻关注科技与居家生活的小编,按照职业习惯对进博会参展的企业进行探班,并进行提炼以供大家分享。

## 进博会5.1消费品馆C2-01展台

### METZ SOUND PREMIUM 尽享纯粹音质

美兹雕塑1拥有全新推出的METZ SOUND PREMIUM音质标准,得益于航空级铝材与声学设计的完美结合,能够带来出色的音质表现。航空级铝材作为扬声器的基础型材料,能够确保外置音响的完整气密性,同时搭载3.1Hi-Fi级音响系统和杜比全景声音效,为您营造超震撼视听

体验。METZ SOUND PREMIUM音响技术解决方案中特有的DXT声衍射扩散技术、UDD均匀导向扩散技术和5.8G WiSA音频传输技术为美兹雕塑1提供从技术上解决美兹音响的声音重放、音频传输、声像定位等问题,能够提供极为出色的音质。



## 进博会5.1消费品展馆C3-01展台

### 即滤即饮,安全放心 卡赫智能净水器600G (华为智选新成员)

德国卡赫拥有85年品牌历史,历来重视品质要求。卡赫的智能净水器600G选用进口RO反渗透膜片和进口颗粒活性炭,优质滤材保障净水品质,在使用时长、水流稳定性、节水性能等多方面,给你带来长久的舒适体验。

据了解,卡赫智能净水器600G还配有无铅水龙头,使用更放心。同时,卡赫智能净水器600G具有3重滤芯、4层过滤材质,有效过滤99.999%的细菌和病毒,还设有三重滤芯更换提示。得益于HUAWEI HiLink的技

术加持,卡赫智能净水器600G首次实现厨下净水领域远程关水功能,以更智能的技术,保障微小概率的安全隐患。



## 进博会5.1消费品展馆C3-02展台

### 专为中国家庭清洁量身打造 福维克可宝VB100无线清洁系统

2020年首次亮相的福维克可宝VB100无线清洁系统,旨在通过切实解决用户清洁痛点,以全方位清洁方案为用户提供更省心省力的家居清洁选择。其最亮眼的产品莫过于专为中国市场量身打造的SPB100吸拖一体吸头,它颠覆了传统先吸后拖的两段式清洁方式。对于大部分中国家庭来说,最常见

的家居清洁场景便是先清扫后湿拖,同样的动作需重复两遍。而吸尘器市场能够做到吸、拖、擦一体的直立式吸尘器凤毛麟角。可宝重磅推出SPB100吸拖一体吸头,切实解决中国家庭的家居清洁需求,做到了真正意义上的干湿分离,省去了弯腰擦地的烦恼。



顾新南

## 进博会5.1消费品馆C3-05展台

### 科技赋能 IQAir HealthPro 250 专属于家庭的空气净化专家

IQAir HealthPro 250这款适合家用的空净产品在展会中备受关注,特别适用于改善居家装修后的各种室内空气质量问题。它配备的HyperHEPA滤芯通过了欧盟EN1822认证,能达到H13级别,过滤0.0523微米的超细颗粒物效率达到99.99%。还获得了美国第三方独立检测机

构RTI测试证明,HealthPro 250过滤直径小至0.017微米的超细颗粒物效率达到99.9%以上。在强力净霾除醛,有

效去除常见的如花粉、灰尘、细菌、病毒颗粒物污染及装修环境下的化学污染物如甲醛、苯、甲苯等污染方面表现卓越。

