

“静音车厢”实行首日青年记者跟车探访 乘客、乘务员都自觉压低音量



乘客在阅读“静音车厢”须知。

青年记者 施剑平 摄

昨起，倍受旅客关注的“静音车厢”在京沪高铁上线推出，往来于京沪之间的G1、G2、G3、G4、G5、G6、G9、G12、G13、G16、G17、G22次共12趟列车的3号车厢试点开展“静音车厢”服务。“静音车厢”到底有多安静？旅客在车厢内是否能自觉遵守“静音”约定？昨天一早，青年记者乘坐G2次列车体验感受了一番。

青年记者 刘春霞

部分旅客上车前不了解 认为就是“列车噪音小”

此次首批试点推出“静音车厢”的为京沪高铁的12趟列车，其中上海局担当乘务的有6趟，分别为G2、G3、G5、G12、G13、G22次。早上8点，青年记者来到G2次列车候车的B1检票口，只见旁边一个售票处的电子大屏上已经打出了“静音车厢”公告。

8点45分，从上海虹桥开往北京南的G2次列车开始检票，记者下站台来到位于3号车厢的“静音车厢”，站台上，几位乘务人员手持“静音模式”“保持安静享受安静”等提示牌迎接旅客。登上列车，3号车厢的自动隔离门上就张贴着“静音车厢”的标识，而落座后，每个座位网兜里都能看到“欢迎乘坐静音车厢”提示卡，不少旅客放好行李坐下来的第一件事就是拿起提示卡阅读。

“上车之前，我以为‘静音车厢’是这个车跑起来噪音会小一点，没想到是指车厢内的乘车环境安静。”看完提示卡才发现自己“理解错误”的旅客王先生说，自己

是从北京来上海出差的，昨天上网买返京车票时，无意间看到有“静音车厢”的选项就买了。虽然不是自己之前预想的那种“静音”，但王先生还是对列车上推出“静音车厢”非常支持：“车厢里安静点挺好的，我一般在车上没必要的时候都很少说话，就是戴着耳机听听歌、看看电影。”

“之前没怎么关注‘静音车厢’，昨天买票时看见有这个选项就选了，没想到今天是第一天，也算尝鲜了。”旅客杨女士说，对于比较长途的线路，车上还是安静一点比较好，“遇到那种小孩子吵闹、电子产品外放的，一路上都会很崩溃。”

与其他旅客相比，一直关注“静音车厢”的旅客刘先生则是专门买的“静音车厢”车票。“我是来上海出差的，昨天看到‘静音车厢’上线的消息后，就想回北京正好体验一下。”刘先生说，“静音车厢”对于自己这种经常一个人出差的人士非常友好，“因为路上经常要处理一些工作上的事情，有个安静一点的环境比较好。”

票价与同车二等座一样 不建议携婴幼儿旅客选

早上9点，G2次列车准点从上海虹桥站驶出，记者注意到，与其他车厢相比，“静音车厢”明显要更安静，很多旅客落座后都第一时间戴好耳机，偶尔与人交流时也都自觉压低声音。

根据“静音车厢”的“静音”约定，旅客在车厢内要保持安静，使用各类电子设备须佩戴耳机或关闭音源外放功能；要将手机调至静音或震动状态，如需接打电话或相互交谈，须离开“静音车厢”；携儿童出行的旅客须照看好孩子，避免喧哗（不建议携婴幼儿乘车的旅客选购）。

G2次列车的列车长蔡婧菲介绍说，列车行驶过程中，如果有旅客声音过大或有破坏车厢安静的行为，乘务员会进行适当提醒，让旅客自觉维护车厢的乘

车环境，避免打扰到其他旅客。“静音车厢”两边的阻隔门都是自动状态的，旅客可以进入，我们也安排了乘务员在车厢两端的门口维护，“产品小车进入车厢后，工作人员会停止产品介绍，旅客有购买需求时会小声与旅客交流。”蔡婧菲说，“静音车厢”上线前，涉及到车次的乘务员都已进行了培训，“相关的条例、服务话术、服务用语等都进行了集中培训，在‘静音车厢’服务时，乘务员会适当降低语音音量。”

此次试点的“静音车厢”都设置在3号车厢，为二等座车厢，在旅客关心的票价方面，也与同车次其他二等座车厢的票价一致，也就是说，旅客选择“静音车厢”不会多花钱。

■都市脉搏

10号线二期、18号线一期南段 本周六起开通运营

青年记者 刘晶晶

本报讯 上海地铁昨天上午召开新闻通气会官宣，12月26日起，轨交10号线二期、18号线一期南段（航头站-御桥站）两条新线新段均将于首班车起开通试运营。

10号线全线运营时间

5:25至23:43

据介绍，上海轨交10号线二期工程为10号线一期工程的东延伸段，起于10号线一期新江湾城站，终点为基隆路站，经过杨浦区、浦东新区，运营线路长度为9.8公里，全线共设国帆路（地下站）、双江路、高桥西、高桥、港城路、基隆路（均为高架车站）6座新车站，其中高架车站5座、地下车站1座，在港城路站可与6号线进行换乘。至此，10号线全线累计运营线路长度将达到45公里，运营车站37座。

本周六开通初期运营后，10号线北部的终点站由新江湾城站调整至基隆路站，10号线全线常态运营时间为5:25至23:43，其中航中路站首班车时间为5:30，虹桥火车站首班车时间为5:25；基隆路站作为新的终点站，首班车时间：基隆路站往虹桥火车站方向5:25；往航中路站5:30；末班车时间：基隆路站往虹桥火车站方向22:30；往航中路站22:25。另外，需要特别提醒的是，10号线二期开通试运营初期，其新线段周五、周六暂不延时运营，原10号线延时运营的区段和延时末班车时间均不变。

港城路站将成为 唯一高架同层换乘站

根据运行计划安排，10号线二期开通试运营后，10号线全天开行三个交路，分别为：虹桥火车站-基隆路站、航中路站-新江湾城站、虹桥火车站-江湾体育场站。既有线段的运营间隔保持不变，10号线二期（新江湾城站-基隆路站）双向全天

运营间隔均为10分钟。

港城路站是10号线二期中唯一一座换乘站，该站与6号线港城路站相依而建，经设计改造，成为上海目前唯一的高架同层换乘站。此外，还增加了南侧出入口的设置。

10号线二期开通后，10号线新江湾城站开放双岛式站台，新江湾城车站站台共分为四侧，其中1、2、3号站台列车均前往虹桥火车站/航中路站方向，4号站台列车前往基隆路站方向。另外，部分列车到达新江湾城站将停靠2、3号站台，将同时开启两侧车门。

18号线一期南段

工作日间隔时间6分钟

同时将于本周六开通的18号线一期南段（航头站-御桥站），运营线路长度14.5公里，设航头站、下沙站、鹤涛路站、沈梅路站、繁荣路站、周浦站、康桥站、御桥站等8座地下车站，其中御桥站可与11号线换乘。

18号线一期开通初期运营后，运营时间为6:00-22:21。航头站首班车时间为6:00，御桥站首班车时间为6:15，末班车时间均为22:00。

5号线本周六起

实现4、6编列车混跑

除两条新线开通，本周六起，为进一步方便5号线东川路站-闵行开发区站乘客出行，5号线将启用新列车运行图，届时5号线将实现4、6编列车混跑，要至闵行开发区的乘客可直接在莘庄站乘坐4节编组列车直达，无需再换乘。

此外，从本周六起，原为培育客流而实施的5号线既有段（莘庄站至闵行开发区站）内的优惠票价（2元起乘）将取消，5号线恢复执行全网络（除磁浮）统一票价，即0公里至6公里票价为3元，之后按每10公里增加1元递进。

上海市第三届市民运动会

2020年上海市《国家体育锻炼标准》达标赛圆满结束

上海市第三届市民运动会2020年上海市《国家体育锻炼标准》达标赛总决赛于2020年11月底落下帷幕。作为时间跨度长、参与人群广泛的全民体育活动，本年度上海市体锻达标赛自9月开始举办，覆盖上海16个区，100余个街镇，由测验赛、分站赛和总决赛组成。达标赛以“竞赛+体验”的形式开展，由原本对基础体质的监测升级到对运动能力的全面监测，全方位助力全民健康。自9至11月，上海市各街镇大力响应支持积极举办，参与规模达到数万人。

每一步科技担任本年度上海市体锻达标赛的独家运营单位，使这一规模庞大的系列赛事成为市民大众广泛参与体育运动的有效载体。CEO马京伟表示，“作为一家

‘体育+科技’公司，每步高度重视国家体锻达标赛的运营实施。在今年的系列体锻达标赛中，我们创新使用了智能裁判系统、智能成绩系统等信息化手段，将科技与赛事有机融合，在树立比赛公平标准的同时，大幅度提升了办赛效率，也优化了广大群众的参赛体验。”

体育承载着国家强盛、民族振兴的梦想，而全民健身是全体人民增强体魄、健康生活的基础和保障。体锻达标赛系列赛事为构建全民健身公共服务体系提供了优质内容，激发了广大人民群众参加的积极性。此外，用科技赋能赛事，用创新丰富体验，使该赛事的质量和影响力不断提升，成为对市民体质健康的全方位检视和开展健康中国建设的有力实践。

上投摩根基金发布《2020中国ETF投资人洞察报告》

此次发布《2020中国ETF投资人洞察报告》的初衷与意义，上投摩根基金总经理王大智表示，通过与摩根资产管理及雪球共同发布此报告，一方面可以进一步地了解投资者对ETF的投资行为及需求，为ETF管理人后续制定ETF业务方向、产品打造、

宣传推广、投资者教育等提供行业洞察，另一方面也期望借此提升投资者对ETF的关注度，让投资者了解ETF作为一种开放式基金，相较于主动管理型基金，对于普通投资者是一种便利且适合入门的投资工具。

广告 投资有风险