



2020年，用“惊心动魄”来形容也并不为过。年初的疫情防控紧张忙碌，年中推动社会经济发展绞尽脑汁，到年末总结，为老服务、就去改造、文化建设……居然都没有落下。2020年，作为人民城市建设最基层的管理者，上海各个街道交出的一份高分答卷。跨入2021年，我们邀请部分城市基层管理者，请他们为我们展现在中国共产党建党100周年大庆的日子里，街道将为社区的百姓，提供怎样贴心的服务，为人民城市建设增添些怎样的亮色，再现如何的辉煌。



〔古美路街道〕

建设敦亲睦邻的新古美

■闵行区古美路街道党工委书记 张伟麟

〔关键词：品质〕

城市建设的主体是人民，力量的来源也在人民。2021年，如何更好地为人民服务，如何为他们营造美好生活，则是古美路街道需要不断探索完善的课题。

古美路街道始终将人本理念贯穿于社区服务之中，致力于打造看得见、摸得着、能感受到的品质服务，这一切都是为了生活在古美的居民更有获得感。“一老一小”是每家每户最为忧心之所在。为此，古美路街道探索政府、市场资源和居民需求的深度融合。一是打造“15分钟养老服务圈”，包含住餐、助餐、日托、全托、医养、文娱等多方位服务为一体。以2020年正式启用的“美乐汇”为例，功能范围辐射周边十数个小区，它不仅身兼新时代文明实践益空间和邻里中心之职，同时它还是“医养康护一体化综合为老服务中心”。这里充分整合社区食堂、智慧健康小屋、家庭医生工作室、认知障碍家庭支持中心、康复护理中心、长者照护之家、日间照料中心等机构功能，在标准化综合为老服务中心已有的养老顾问、餐饮娱乐、精神慰藉的基础上，叠加了基础医疗、社区养老、健康指导、专业照护等内容，为社区老年人提供一站式综合服务，旨在引导医疗诊治、康复护理、居家照料和健康养生之间的梯度衔接和有序转介，为古美社区居民提供家门口、全覆盖、多层次、多支撑、多主体的社区养老服务体系。此后，“美乐汇”也将成为经验范本，力争自2021年起得以复制推广。二是完善“幼有善育”服务体系。除了为解决双职工家庭后顾之忧而提供“社区1+1”暑托班、“330公益晚托班”等优质项目，街道还着力助推托育园园标准化建设，深化学区化、集团化办学，推动学区优质课程共享。古美路街道此后将更进一步，推动社会场馆资源、社区文体资源、社会专业团体资源的互通共享，畅通文化服务的“最后一公里”，持续打造“古美艺术中心”等文化地标，实现“月月有展览、半月有讲座、每周有文化活动”。让家长与孩子手牵手一起看展览、听讲座、参加活动的场景在古美随处可见。

聚焦“一老一小”服务能级的再提升，让社区服务更贴心、更暖心、更有品质。2021年，古美路街道将把最好的资源留给居民，以更好满足居民需求为导向，为民生服务增能，为城市管理赋能，打造一个活力、品质、有温度的古美。

“新年祝福：‘敦亲睦邻、融乐家园、和谐古美、品质生活’是我们古美人始终坚持的愿景目标，希望每一位生活工作在古美的居民共同感受和打造有温度的社区、有品质的生活。”

展望新年，祝福未来

人民城市基层管理者细说2021

〔打浦桥街道〕

三个加速度打好三大战役

■黄浦区打浦桥街道党工委书记、办事处主任 沙尧杰(主持工作)

〔关键词：加速度〕

“人民城市人民建，人民城市为人民”。2021年，打浦桥街道工作的定位还是在着力打造宜居、宜商、宜业、宜游的文明社区。与2020年相比，2021年我们更强调，开局就要跑出加速度，用速度实现效率，用速度体现温度。

第一个加速度，是征收。老百姓对旧区改造的向往，是对美好生活的向往；老百姓对旧区改造的迫切，要求我们只争朝夕，做黄浦区旧区改造的排头兵。2021年，打浦桥地区旧改计划2万多平方米，1302户。我们将在1月底完成第一轮征询，5月底完成第二轮征询，上半年度完成全部征询工作。用最快速度完成征收动迁，让老百姓早日乔迁，新年圆一个新房梦。

第二个加速度，是我们社会事业发展配套的加速度。一座城市的温度，不仅仅体现在硬件上，社会文化事业的建设是城市的精神气所在。根据初步规划，2021年我们要打造浦汇市民文化中心，升级后，把文化中心、党群服务中心、新时代文明实践分中心融合在一起，让居民们的各种文化需求都可以在这里得到满足。比如，我们原先有社区盲人图书馆，升级后将创建更好的空间；比如乒乓房，原来非常拥挤，升级后整个顶层全部是市民运动馆；我们青年阁，将打造成所有的白领青年的活动空间，实现交友互动、团队建设等功能；儿童友好社区在这里也有体现的空间；等等。升级改造市民文化活动中心，如同一个美丽的瓶子，改造后大量内容的充实，使得文化中心又有了醇厚的酒。

第三个加速度，做好老、小、就(业人群)、特(殊人群)的服务工作。老，我们的托老体系版本要升级。2021年，我们将进一步开展对老年人的失智失能、康复、阿尔茨海默症的干预，把各种为老服务的功能都集合在一起。对于老城区住房相对困难的老人，提供各种辅助性的生活服务，比如助浴等等。小，现在我们是上海市儿童友好社区，2021年要将儿童友好社区再全面提升。就(业人群)，2020年，我们获得了上海市优秀特色创业型社区称号，2021年将继续绑定就业推介合作伙伴，拓宽街道职业推介渠道；同时和园区合作，引进好企业，增加就业量。特(殊人群)，升级阳光馨园，服务好智障、残疾人群。

“只争朝夕，不负韶华”。2021年，我们要进一步学习‘人民城市人民建，人民城市为人民’的重要理念，打好与民生息息相关的三大战役，把所有的服务功能提升或者说替换，1.0的更新为2.0，2.0的提升为3.0，增加服务内容，升级服务手段，提升服务质量，为社区居民提供更有针对性的服务。



“新年祝福：丰稔黄牛志，深耕民生田。”



〔曹杨新村街道〕

红色底蕴 传承70年

■普陀区曹杨新村街道党工委书记 许春晖

〔关键词：新生〕

曹杨新村——新中国成立后的第一个工人新村，20世纪50年代初起，全国劳动模范、先进工作者纷纷在此安家落户。它的诞生就是中国特色社会主义城市人民性的生动体现。曹杨新村也是我国第一个以“邻里单位”规划理论完整建造起来的大型住区，“弯窄密”的路网体系、开放型的住区结构、与自然融合的空间形态，将人的舒适度、便利度放在首位，让所有的规划、建设紧紧围绕人的需要，更加突出了人民中心的主体地位，深刻诠释了人民城市的丰富内涵。

2021年是建党100周年，也是曹杨新村建村70周年。曹杨新村街道将进一步深入领会习近平总书记关于人民城市重要理念的深刻内涵，继续传承、发展、深化“人民城市人民建，人民城市为人民”的重要理念，贯穿落实到区域发展的全过程和区域治理的各方面。

构建平等有序的社会生态。一是更加充分的信息获取。始终把保障居民群众的知情权放在首位，确保居民能够第一时间了解社区的大事、要事、急事、好事、开心事、日常事，有力增强社区认同感和融入度。二是更加开放的话语环境。始终坚持问政于民、问需于民、问计于民，不断推进社会主义协商民主进程，让居民群众针对身边事、关心事、疑难事充分发表意见，做到有事好商量、有事真商量。三是更加全面的参与渠道。立足实际，构建了社会治理的全流程参与体系，酝酿产生于人民群众的需求、方案立足于人民群众的认可、过程经过于人民群众的协商、效果取决于人民群众的评价。

完善人居和谐的城市形态。一是城区品质的优化。以“美好生活、美好空间”——“双美曹杨设计讲堂”的形式，邀请学者、设计师、社区居民等共创、共建、共话、共画美好曹杨，将曹杨独有的红色基因和文化底蕴，与设计界大咖的创新理念及普通曹杨百姓的民生需求相结合，为老村带来新生机新活力。二是居住条件的优化。2008年起，曹杨便启动了旧住房成套改造工程，今年将按照全区要求进一步推进“三旧”换“三新”攻坚战，推动最老工人新村穿新衣、焕新颜、展新篇，让居住在这里的居民群众早日过上煤卫独用的新生活。三是公共服务的优化。积极顺应人民群众对美好生活的向往，构建全新公共服务新体系，着力深化15分钟生活服务圈的打造，以片区为中心点，辐射周边全龄段居民、企业白领等的生活、生产、学习需求。

应对千变万化的治理动态。一方面，加紧“一网统管”数据对接和模块开发。对标市级平台建设标准打造街道城运中心，推进数据汇集、系统整合、场景塑造、机制构建等工作。另一方面，加快应用场景建设。立足社区治理需要，加密传感器部署、加大应用场景开发，如防止电瓶车入楼的电梯智能控制系统、针对高空抛物行为的“曹杨眼”系统、小区电子出入证系统、门禁监控系统以及楼道、沿街门店的二维码巡检点系统等。并通过将各类应用场景充分融合，激发出1+1>2的集群效能。

“新年祝福：2021年曹杨人将携手同行 砥砺前行，共建幸福家园。让我们一起遇见美好曹杨。”