

全国人大代表柴闪闪：履职尽责为民发声 从身边小事中发现无穷“宝藏”

他曾呼吁为每一份附在快递上“奔走”的个人信息套上一件“防护服”，他也为“满天星一样的基础性技能后备人才”有所呼……全国人大代表、中国邮政集团有限公司上海市邮区中心局邮件接发员柴闪闪，是一名85后，也是上海团最年轻的代表。在他看来，扎根一线，就能听见最接地气的民生呼声。作为一名基层代表，他更应该勤于倾听，为民代言，从身边小事做起，发现无穷“宝藏”。

青年报记者 刘昕璐

青听

推动生鲜电商行业 前置仓规范化

■设想：在社区周边建设一个个小型仓库用来周转商品，企业中央大仓直接对前置仓供货。商品的展示、挑选、付款等动作完全在线上完成。

■隐忧：电商各自为阵，布局重复，食品安全管控措施标准不一；场地重复利用、车辆无序停放，末端配送大量闲置和浪费现象严重。

“我正在打磨一份关于推动生鲜电商行业前置仓规范化，更好激发新业态市场主体活力的建议，”柴闪闪注意到，新冠疫情暴发以来，以“互联网+”为平台在线新经济得到了迅猛发展，特别是“宅”和“在家吃饭”成了人们的生活常态后，更是客观上刺激了生鲜前置仓“到家”模式的快速发展。

如今，以“美团买菜”“叮咚买菜”等新业态市场主体为代表的前置仓模式成为很多社区居民不可或缺的手机菜篮子，有效解决了菜农销路问题的同时，也满足了市民一日三餐即时性生鲜需求，更催生了大量的工作岗位，在民生保供过程中凸显出了重要作用。

“前置仓模式，即在社区周边建设一个个小型仓库用来周转商品，企业中央大仓直接对前置仓供货。前置仓并不起售卖作用，商品的展示、挑选、付款等动作完全在线上完成。不过，各大生鲜电商和传统零售电商各自为阵，布局重复，食品安全管控措施标准不一，食品安全存在缺陷，时有疫情防控漏洞，同时占用社会资源较大，场地重复利用、车辆无序停放，

末端配送大量闲置和浪费现象严重。”柴闪闪看到了一些隐忧。

柴闪闪认为，随着智慧城市数字化进程的推进，以及人们数字消费习惯的逐步养成，行业未来发展必将更为被人民群众所需要。他希望以建议的方式，推动国家进一步重视和肯定前置仓新业态在促进消费、扩大就业、保障民生等方面的积极意义，给予必要的鼓励和扶持，推动生鲜电商行业更为健康有序的发展。

他建议，明确前置仓所属行业属性，并将前置仓项目纳入城市基础设施设施的同时，加大针对生鲜流通企业的扶持力度。

“对生鲜电商企业的数字化建设、末端仓储网点的固定资产投资、绿色物流等软、硬件投资给予政策支持，可以更好地助力这些在线新经济企业成为田间田头和市民餐桌间供应链条。”柴闪闪十分看好未来的有序发展。

对于即将召开的全国两会，柴闪闪说，他将继续以高度的政治责任感和良好的精神状态，扎根基层深入调研，认真参会，履职尽责。



柴闪闪在工作中。

本版图片均由受访者提供

“如今承办部门对后续办理推进情况也会及时告知代表，感觉对大家建议都越发重视。我的一份建议，就陆续得到了3次跟进式答复。”“推进事物的进步和完善，让我们代表觉得很有价值感，同时倍感责任重大，心生出更大的动力和热忱。”

承办部门对后续办理推进情况也会及时告知代表，感觉对大家建议都越发重视。过程中也做了很多解释沟通工作。我的一份建议，就陆续得到了3次跟进式答复。”

这个被媒体誉为“把自己‘寄’进人民大会堂”的“快递小哥”，在快递实名制全面普及的

今年，响应国家“就地过年”的号召，柴闪闪在工作岗位上迎来新年，并在年初四后的几个休息日里抓紧理一理建议，又自发对现阶段新业态的一些平台企业做了调研，希望能打磨出一份好建议。

加入系统里的一支青年抗疫突击队，在支援家乡的平凡小事中感受无限暖意和力量的凝聚。

今年则响应国家“就地过年”的号召，柴闪闪在工作岗位上迎来新年，并在年初四后的几天休息日里抓紧理一理建议。

受参与上海市全国人大代

今天，为这张小小的快递面单时常操心。去年全国两会上，柴闪闪建议，为每一份附在快递上“奔走”的个人信息套上一件“防护服”。在人民群众生活越来越数字化的今天，加快推进快递行业全面使用隐私面单，进一步保护用户个人信息，在他看来尤为重要。

对于他的这份建议，承办部门的答复带来了“强心剂”。“他们说，正在采取有效技术手段来保证用户信息安全。虽然技术还在实验阶段，法律上面临一些突破，但已经在落实过程中。”对此，柴闪闪很是开心。“推进事物的进步和完善，让我们代表觉得很有价值感，同时倍感责任重大，心生出更大的动力和热忱。”

表“保市场主体，为激发市场活力、恢复市场运行注入强劲动能”为主题的专题调研活动启发，柴闪闪在调研中又看到了可以细化为代表建议的方向。

当时，调研组先后赴中远海运、重塑能源、威派格、华为、叮咚买菜等企业走访，还邀请罗氏制药、三问家居等企业负责人参加座谈，介绍疫情期间企业面临的实际困难和存在的问题。特别是在走访叮咚买菜后，柴闪闪最近又自发对美团与其他的一些现阶段新业态的平台企业做了调研，希望能打磨出一份好建议。

上海代表团的全国人大代表本着高度责任感和使命感，以饱满的热情和认真负责的态度依法履职，会前深入调研，会中集中酝酿、不断修改完善，每年都会提出许多高质量的议案和建议。

在去年召开的十三届全国人大三次会议上，上海代表团的58名全国人大代表共提交代表议案33件，代表建议123件。尤其是33件代表议案经代表提交后，全部被大会秘书处列为正式议案，这个成绩可谓斐然。

柴闪闪直言，激发代表履职积极性的不仅是承办部门的答复，还有承办部门的及时沟通。“以往提交建议后，承办部门与代表对接完就没有后续了，如今

子去丑来，两个“新年”，对柴闪闪而言，都留下别样的余味。

16年前从湖北襄阳来到上海后，作为中国邮政集团有限公司上海市邮区中心局的一名邮件接发员，柴闪闪就一直奋斗在邮政系统的第一线。每天1万多袋邮件的处理，从扛包裹的转运员开始起步，逐渐成长为了青年业务骨干。

去年因为疫情暴发的关系，没能按照习惯大年初二回到老家，当时刚好是年关，邮政系统每年年关都是最缺人的时候。没走成，那就留下来抗疫，最终