

保洁员身配9件“神器” 着眼每处细节精细化作业

南京东路可“席地而坐”这样炼成

黄浦区在“一带一路”——外滩金融集聚带、南京路步行街、环人民广场共2.2平方公里区域启动建设“城区管理精细化示范区”，对标国际一流，追求最高标准、最好水平。

记者在采访中了解到，南京路步行街东拓段开街后，可“席地而坐”的精细化保洁标准也从1.0版迭代到3.0版。一份厚达50页的精细化作业手册，应运而生，成了不折不扣的“作业标准”。围绕人工和现代化器械展开的“人机合一”的保洁体系在细节处和管理手段上凸显了城市精细化管理的水平，也呈现了上海的城市温度。

青年报记者 冷梅



保洁队伍整装待发。

日常保洁全天候

“根据南京路步行街区域的特点，运用高端多功能的机械化保洁车辆与多工艺的人机组合保洁机具相结合，实现365天高端专业化保洁，完善多工艺的操作流程，实施多方位的保洁方法。通过推进‘夜间作业，白天养护’作业方式，逐步取代原有以人工保洁为主的作业模式，真正做到可‘席地而坐’的保洁要求，着眼每一处细节、紧盯每一个环节，精心打造街区亮点，精益求精优化管理。”分管南东块区的黄浦城发集团欣逸公司副总经理应磊告诉青年报记者。

“合理排班，循环作业，应急迅速。”也让负责南京路步行街保洁工作的班组形成了自己的管理体系。南京路步行街保洁班组长王斌介绍道，白天南京路步行街以机械化为主人工为辅的操作模式，形成日间以“拖洗、擦拭、捡拾”为主。夜间南京路步行街利用夜间人少车稀，以“大面

积冲洗、洗刷顽固性污渍”为主的保洁手段，开展全面冲洗作业。

公司为此制定了相应的精细化管理手册，从最初的1.0不断完善到3.0，单单这套工作手册就厚达50多页。精细化作业手册量化了精细化指标和精细化作业流程，公司对员工进行多层次的培训（公司统一培训、班组集中培训、岗位一对一培训）、多层次的考核，设定岗位精细化培训守则、精细化绩效考评细则等。

根据南步街人流量情况，该公司制定配比相应保洁力量（人工），特别是在节假日、双休日、重大活动等时期，公司即时开展“四位一体”高效保洁模式，以“梯度保洁法”等保障方法确保各类大客流环境下的综合保障。日常保洁“全天候”，南京路步行街以机械化为主人工为辅的操作模式，形成日间以“拖洗、擦拭、捡拾”为主。

采用“神器”提升效率

在保洁过程中，一些亮眼的新装备，成为保洁“神器”，大范围地提升了作业效率。例如，运用多种保洁小工具（捡拾器、长柄毛刷、毛巾、排拖）进行捡拾、铲刷、擦拭、拖洗“四合一”保洁方式，特别是针对东拓路段暖色调地砖易产生污渍的现象，配备专用洗涤剂清洗，进行全方位精细化保洁。

其次，每个保洁员的身上还配有九件套环卫工具，包括镊子、铲刀、干、湿毛巾、喷水壶等，专门用来对付卫生死角。镊子针对沟道里面有烟头；铲刀针对口香糖；干、湿毛巾用来擦拭坐凳，喷水壶针对污渍清理以及废物箱有易燃物进行灭火，将室内居家式保洁引入室外，打造一流市容环境。

应磊说道：“南步街作为第一批席地可坐示范区，通过三年来的实践，取得了一定成效，并且总结出一定经验，公司将南步街成功经验推广至其他两个风景区（人民广场、外滩滨水区），形成‘一带一路’精细化保洁示范区，不断完善精细化保洁管理手册从1.0版升级至3.0版。黄浦城发集团在此基础上打算将‘席地可

坐’标准推广到辖区内其他高标准保洁区域（如田子坊、新天地、滨江地区等处），组织人员向‘一带一路一环’学习精细化保洁经验，开展定期培训，根据不同区域的情况，制定相应的精细化作业版本。”



保洁员着眼每处细节精细化作业。

本版均为受访者供图

创建集约式作业方法论

而这套保洁管理体系也在3年实践中，不断迭代更新，有了飞跃式的落地成果。

先是“1+5+N”保洁模式。在头遍清扫完成后，视人流量情况，1个保洁责任块区域内相邻的5个作业岗位利用n种精细化保洁工具采取多元化一体式保洁，即开展：捡、吸、洗、铲、擦、拖六步作业法。

之后，升级实施“2+3+4”保洁模式。“2”是两种清扫模式：人机组合清扫和全机械化清扫；“3”是三种清洗方式：新能源高压清洗、人机组合清洗和全机械化清洗；“4”是“四合一”的保洁方式：运用多种保洁小工具进行捡拾、铲刷、擦拭、拖洗“四合一”作业。在头遍清扫完成后，8:00—20:00期间，根据人流情况，利用高端多功能的机械化保洁车辆与多工艺人机组合保洁机具相结合，对南京路步行街东拓区域进行全方位精细化保洁，让街面整体环境更干净。夜间实施全覆盖大冲

洗。夜间以“大面积冲洗、洗刷顽固性污渍”为主的保洁手段，强化夜间基础保洁作业，利用夜间人少车稀，着力开展精细化冲洗作业。

同时，制定了多元化的废弃物投放途径。一是东拓区域不设固定废物箱，在周边马路交接处适当设置固定废物箱。二是保洁员随身携带小型环保垃圾袋，向市民游客发放。三是在电动手推扫路机上安装便携式垃圾回收袋，方便市民游客投放。四是在节假日大客流时段，设置1-2辆四轮电动移动式废弃物投放车，方便市民和游客文明投放垃圾。

而机械化车辆电动机具采用“集约式作业”。调整配备新型作业机械，分别用于可清扫、清洗切换的哈高小型车辆、全能洗地车、手推式全能洗地机，电动手推式扫路机、新能源高压冲洗车、多功能小推车。作业过程中注意安全行驶，停车时需规范停放，每天清洗保持机具清洁，展示环卫作业形象。

记者发现，在这套体系中还有针对重要活动、节假日、突发事件采取的差异化保障模式：

重大赛事、活动期间，公司根据人流量潮汐式变化而产生的路面污染程度不同，采用“潮汐式保洁法”（即根据污染情况，逐步增加或减少岗位人员的配置，按需确保保洁力量的充沛）。

双休日及国定假日期间，公司根据人流量情况，采用“梯度式保洁法”（即根据人流情况，按照日常100%岗位保洁力量、双休日200%保洁力量，国定假日300%保洁力量依次增岗）。

如遇突发事件发生，公司启动应急预案程序，在突发事件区域内迅速增加保洁人员、应急车辆等保障力量直至突发事件处理完毕。

赵磊补充道，下一步，公司将秉承高端专业化保洁服务理念，结合数字化管理模式，创新管理平台，利用大数据整合现有保洁力量及资源。以“科技赋能”将“席地可坐”标准推向更高层次，此外，还将积极推广高标准精细化保洁区域辐射至中小道路，形成中小道路责任区“闭环式”管理2.0版本。