

用专业与尽职织牢防疫安全网

“西部物业人”闪耀在“疫”线前沿

庆祝中国共产主义青年团成立



周年

在一场又一场战“疫”斗争中，西部、威斯特物业公司涌现出不少无私奉献、胸怀大局的无名英雄。其中，收治新冠病毒感染者的方舱，那是战斗最危险、最激烈的区域；有居民小区的闭环管理，防疫工作同样需要专业与尽职，很多细节工作显得尤为重要。

青年报记者 郭颖



物业经理维护小区核酸检测秩序。

本版受访者供图

组织能力强 调配人员快

上海跨国采购会展中心（简称“跨采”）位于普陀区光复西路和中江路的路口，南临苏州河，环境优美。随着新冠病毒感染者数量不断增加，普陀区委、区政府决定将跨采改造成方舱，一场大战拉开序幕。

西部物业公司经理朱嘉寅主动向集团请战，并选定了田立超、王炎铭和吴海燕等人，组建了物业管理团队。随着来自五湖四海的保安、保洁、消杀人员陆续进场，需要尽快培训、尽快上岗。一方面，方舱的卫生要求高，专业性强，要规范消杀，防止交叉感染。另一方面，方舱物业不仅要给患者提供服务，而且要满足医务人员的服务需求，配合处置

医患纠纷，保证正常医疗秩序。管理团队立即分批、分层、分板块对相关人员进行培训。

管理团队把跨采分为外部区域和内部区域。其中外部区域的保安每班12小时，内部区域的保安每班6小时（防护服的保护期限是6小时）。两个区域的保安共100余人。田立超和王炎铭的日常工作就是定时把保安安全送到岗位，包括往返跨采和酒店运送人员，每日组织核酸检查、领取和分发工作餐，休息之余，还要搬运防疫物资。

跨采为患者服务，谁为跨采的后勤保障人员服务呢？公司委派党支部书记管亚男接管了外圈的集体宿舍，担任集体宿舍的“舍长”。集体宿舍共入住后勤保障人员180余人，因为既要保证住宿人员平安，安全入住、安全出行，防止发生群

体性感染事件，又要管好住宿人员的一日三餐，每餐都要送餐到室；所以“管舍长”尽心做好“管家”，也24小时吃住在酒店。虽然是跨行工作，但是很快适应了角色的转变。“管舍长”心细如发，为保洁员购买了女性必需品和生活用品，受到了她们的一致称赞。个别保安因工作太累，未按时起床错过了接送的大巴，公司职工杨黎俊数次兼职司机，送保障人员上班。

组建生力军 织牢保障网

在连亮路近桃浦西路处，有一幢不起眼的六层房屋，建筑面积约为10800平方米，也是新冠病毒感染者的方舱。

西部物业公司副经理朱文俊、品质部副经理薛超、保安主管左腾作为首批人员入驻隔离点工作，组建了物业管理小组。其中，朱文俊、左腾两人既是退伍军人，也是共产党员。

刚到方舱时，许多设施设备不齐全。他们一边磨合一边工作，相继配齐了41名保安、16名保洁、8名消杀、3名维修。

方舱投入使用后，区相关部门陆续派员驻扎，每日定时召开例会，及时解决工作中的短板。有医护人员提出，护目镜的保护时限为4小时，所以每天至少需要安排6班；而每班要配置6名医护人员，每天至少需要消耗24副护目镜。虽然入驻时带了一批护目镜，但是库存不足。朱文俊提出，可否把生

活区内的水槽，通过安装围挡的方法，改造成消毒池，把使用过的护目镜，浸入消毒池进行消杀，确保安全后可循环使用。

眼看患者越来越多，工作上经常出现顾此失彼的情况。为此，大家一致认为，要推动隔离点向标准化、规范化、制度化管理，朱文俊着手制订了《连亮路隔离点物业防控工作制度》《人员出入院区管理制度》《疫情防控个人防护标准》《医疗废物交接制度》等管理规定，并组织保安保洁等工作人员，分批开展防护技能培训。

坚守第一线 做好封闭管理

住宅封闭管理对物业来说就是一场严峻的考验。威斯特物业公司物业服务管理的和畅公寓，防疫工作不是一蹴而就的，必须提前做好准备。物业经理史佳睿，从接到防疫通知开始，就从未离开过岗位，日夜坚守在最忙碌的第一线，在辛苦工作的背后，是尽心和尽责。

在小区实行封闭管理期间，很多细节工作也显得尤为重要。在史经理的带领下，和畅公寓服务中心提前整理出了所有需要特殊照顾的人员名单，如老人、孕妇等，记录他们的室号、联系方式与需求，以便特殊安排并及时应对突发事件。设计出了最优的检测队伍路线，有效防止了人流对冲，为最重要的核酸检测工作提供了高效率、高便利

性的条件。当疫情检测工作有序开展时，他与医护人员、居委会工作人员、志愿者一同出现在抗疫第一线，维护现场秩序，保证所有居民安全、有序地完成检测任务。

在物业管理、保安、保洁、维修人员的齐心协力下，和畅公寓居民的居家生活得到了保障：24小时正常运转的服务中心电话，可以随时接听住户的来电诉求；严格把控的门岗，为小区筑起了最可靠的物理防线；按时多次消杀的公共区域，循环清理垃圾的楼道，进一步为居民提供安全的生活环境；无论风吹雨打始终面向居民的急修、抢修，即使是在疫情防控期间，依然能够及时响应，保障每日的居家生活……各个部门相互协作，才有了和畅公寓井然有序的生活环境。

威斯特物业公司物业服务管理的浅水湾悦名城小区，物业工作人员同样在践行着每日的坚守、忙碌、暖心、感动等。面对疫情防控任务，物业工作者都夜以继日地奋斗在一线，特别是4月1日浦西实施封控管理以来，物业人员更是直接睡在小区里，随时为抗疫而战斗，和志愿者们一起当“跑腿小哥”、为居家人员做好日常生活服务保障、配合居委会做好居民核酸检测，还要与情绪不稳定的居民唠家常……小区里每天都在上演着不同的抗疫故事。



组织党员开会。