

老牌西餐厅里成了 社区“邻聚荟”

老牌网红餐厅“玛格萝妮”改名字了？作为上海最早的一批启蒙西式简餐店之一，22年来，它凭借着对食材品质的追求和亲民的价格受到了大众的青睐，发展至今在上海已有7家门店。近日，当记者来到“玛格萝妮”位于虹口区北外滩街道昆山路“元老级”门店时，发现玻璃窗上新挂了一块霓虹灯招牌：“昆山·玛格邻聚荟”，这是怎么回事呢？

青年报记者 杨力佳



居民在“昆山·玛格邻聚荟”议事平台讨论。



原本脏乱差的停车棚变成了“彩虹亭”。 本版均为受访者供图

既然做了邻居就要互帮互助

原来，“昆山·玛格邻聚荟”这个名字是由住在餐厅楼上的居民林琴怡起的，每月的15日，这里会成为昆山居民区的议事会议室。

“我们昆山居委的会议室在3楼，平时一些老年人行走不太方便，而原本设在长安小区里的1楼会议室现在也因为美丽家园改造无法使用。”昆山居民区党总支书记黄冬妹说道，“于是，我第一时间就想到了‘玛格萝妮’。这家店在2019年店面翻新后，不仅加入了一张时尚长桌还配有投影设备，这不就是现成的会议室嘛！”黄冬妹一边琢磨一边立即联系“玛格萝妮”餐厅的负责人董欢和他的女儿董佳尔。她的提议立即得到了董欢父母的积极响应，他们非常愿意把餐厅的一个包间无偿贡献出来作为昆山居民区的议事会议室。

之后，党员于宏提议，可以为这个议事会议室取一个名字。这个想法得到了昆山居民区党总支的大力支持，于是黄冬妹在党员志愿者微信群中发起了一场为议事会取名的头脑风暴：“昆山党群之家”“昆山港湾”“昆山居民交流站”……大家在线上你一言我一语地热烈讨论，最终“昆山·玛格邻聚荟”这个名字脱颖而出。

林琴怡解释说：“远亲不如近邻，既然做了邻居，大家就要互帮互助。在‘昆山·玛格邻聚荟’的议事平台上服务好更多小区居民。”董佳尔是一个85后，她还发挥自身设计方面的优势和经验，为议事会设计了LOGO，“昆山·玛格邻聚荟”议事平台就此诞生。

擦出社区治理“新火花”

居民们第一次来“昆山·玛格邻聚荟”议事，就把一个“老大难”问题解决了！原来，建于1982年的昆山路103弄小区，居住着约80余户居民，小区的“前身”是学校的职工宿舍，因此这个迷你小区也被居民们亲切地称为“教师楼”。由于小区公用面积不足、外来租户增多等因素，长期以来飞线充电一直是困扰小区居民的“老大难”问题，虽经街道、居委和物业多次整治，但始终无法彻底根治这个“顽症”。

于是，昆山居民区党总支牵头小区居民和物业，在“昆山·玛格邻聚荟”里商讨解决事宜，最终在虹口区房管局、北外滩街道房管办的支持下，决定在这里实施充电桩停车棚改造项目。停车棚选址在小区里的一处过道，这里原来是居民用来堆废弃物和养狗的地方，脏乱差是常态，经过一周的改造，现在这处原本

堆满杂物的废弃过道已变废为宝，真正被利用了起来。经过董欢父母和小区居民代表共同商议，停车棚不仅有了自己的名字“103弄彩虹亭”，董佳尔还为车棚墙面设计搭配了以彩虹为主题的彩绘墙，让整个空间一下子元气满满。“除了留学的那几年，我一直和家人生活在虹口，对这里有着非常深厚的感情。餐厅里的许多老客人都是看着我长大的，我很珍惜这浓浓的人情味。作为一家社区属性比较强的餐厅，可以为这里更好地发展做一些事情，感到非常开心。我也希望可以年轻人的热情和智慧，多贡献出一些力量。”董佳尔说道。

“昆山·玛格邻聚荟”议事平台自从成立后，成为了昆山居民区党员、群众日常议事协商、座谈活动的重要平台。通过一次次议事，不仅提升了项目落地的效率，还提升了邻里间互相帮助带来的幸福感。记者了解到，昆山居民区党总支在“昆山·玛格邻聚荟”议事平台的基础上，进一步总结深化，形成“议+N”工作制度，将平台的议事会功能拓展延伸为协调会、座谈会、评议会……同时还融入社区各类活动、讲座、培训等用途，真正打造成为民用、民治、民享的多功能平台。

如何打造市域治理最优拼图？来看普陀的这份答卷

青年报记者 蔡娴

打造新时代 “枫桥经验”城市版

本报讯 矛盾纠纷如何多元化解？心防体系怎么建设？街面群防群治体系如何构建？商务楼宇的治理又有哪新模式？昨天，“市域平安善治普陀”——市域社会治理特色品牌论坛在普陀区委党校举办。

今年以来，平安普陀以“八大平安行动”为统领，以市域社会治理现代化试点工作为抓手，项目化推进“六防”“一街镇一品牌”等工作，构建了“866”的平安建设工作框架，先后围绕商务楼宇治理、群防群治体系建设、重点人群服务管理、矛盾纠纷多元化解、小区群租源头治理、心防工程建设等六大主题召开了六场现场会，针对市域社会治理中的重点难点问题，加强探索、提炼和推广，努力打造市域治理特色品牌。

“小事不出楼道，难事不出小区，大事不出社区”，形成于上个世纪的“枫桥经验”，如今正在普陀焕发新的生命力。

今年1月，普陀区在宜川路街道试点，打造宜警法苑，通过设置“普通门诊”“专家门诊”“特需门诊”方式，推动区级多部门调解资源主动下沉一线，联合接待，特别是引入法院等专业力量提升调解书法律效力，切实将各类矛盾纠纷消弭于萌芽状态，化解在基层一线，做到矛盾不上交。7月试点运行以来，宜警法苑已成功化解44件复杂疑难纠纷。

在“宜警法苑”试点基础上，普陀区在全区10个街镇推行建立“靠谱解纷中心”。靠谱解纷中心建立健全联席会议、信息排查、信息汇聚、分析研判、分类调处、心理干预、协同联调、跟踪回访、

督查考核等9项工作机制，充分发挥属地主体作用，压实属地主体责任，加强各部门、各条线不同调解力量的统筹和整合，推动矛盾纠纷化解资源向矛盾引导端和疏导端发力，向基层一线下沉，部门协同联动、一体贯通，推进矛盾纠纷一部门受理和一站式解决。

构筑四位一体 社会风险防范体系

在化解矛盾纠纷的过程中，心理疏导与干预也越来越受到重视。

普陀区万里街道充分发挥心理健康服务在社会风险源头防范中的作用，先行先试，整合辖区心理服务资源，成立了“心理健康互助大联盟”。该联盟每季度召开“心防”工程工作例会，找准辖区心理健康方面的问题症结，联合区精卫中心、心理教育中心、学校、社会组织等心理服务资源对矛盾突出当事人以及重点人群开

展心理服务疏导和危机干预，同步落实跟踪帮扶措施，有效降低和消除引发社会矛盾风险。

经过“万里模式”的经验总结，普陀区积极探索基层治理“心防”新模式和新机制，目前已在全区各街镇推进“心防工程”建设。

“心防工程”坚持预防为主、突出重点、问题导向、注重实效的原则，建立健全基层心理服务平台，培育做强心理服务队伍力量，织密心理干预网络，以“公益+普惠+专业”的服务模式，加强重点人群心理健康服务，探索社会心理服务疏导和危机干预规范管理措施，着力构建人防、物防、技防、心防“四位一体”社会风险防范网，不断夯实基层平安建设和社会稳定基础。

推动街面应急处突 “再快一分钟”

今年年初，在普陀区曹杨街

道，“靠谱曹杨·平安联盟”正式开始运行。该联盟共整合了110余家具备自身安保能力的辖区单位，范围涵盖重要商圈、人流密集区域的沿街商铺、企业单位以及楼宇园区。联盟单位被划分为若干群组，明确各自的巡逻范围和工作职责，制定巡逻计划和应急处突方案，构建了“平时巡逻守望、紧急时联动处置”的运作机制。

当前，“曹杨模式”已在普陀全区推广试行了一段时间。普陀区10个街镇均建立了应急处突力量屯兵街面的工作模式，将公安专业力量、单位内保力量、社会志愿力量有机结合，配备设施设备，开展培训演练，确保突发事件第一时间得到防范处置，为专业力量到场处置争取“多一分钟”。目前，全区街面群防群控队伍达到3148人，巡查覆盖129条道路，在“二十大”、进博会等重大节点发挥了重要作用。