

在家门口寻觅心仪就业机会,在“15分钟生活圈”找到职业指导,在3月春季促进就业专项行动期间,各区通过家门口的特色就业服务持续释放更多春季热招岗位信息。据悉,“春风行动”“沪岗行动”等系列招聘活动在各区持续进行中,3月将继续推出系列公共就业招聘服务,为求职者搭建就业平台。

青年报记者 明玉君 陈晓颖

# 春风行动暖意浓 岗位送到家门口

## 本市将继续推出系列公共就业招聘服务



家门口就业服务提供岗位机遇。

青年报记者 常鑫 摄



青年求职者“职业游园”。

受访者供图

### 乐业资讯

## 探寻职场+AI发展新方向

青年报记者 陈晓颖

本报讯 随着ChatGPT和AI技术的发展和普及应用,人力资源市场持续掀起了关于职业发展、用人模式的讨论。ChatGPT的出现会给哪些岗位带来变化,对求职者会产生新的挑战吗?在日前举行的中智咨询2023年(第20届)人力资本调研启动会上,多家企业人事与市场专家分享技术发展下的用工思考。

ChatGPT和AI技术推动了产业变革和商业模式创新,对职场员工的工作效率也将带来提升,例如帮助员工代码编写、文案内容创作和工作报告撰写等,甚至一些岗位例如程序员、数据处理和分析、设计师、研究分析师、财务会计、媒体创作、客户服务等面临被替代的风险。

中智咨询合伙人、事业部总经理杨阿兰表示,数字化和AI技术的发展也催生了不少新兴职业,例如AI提示工程师、AI调教师、AI创意师、AI对接技术员、AI伦理学家等。ChatGPT在提升效

率的同时,对于员工技能也提出了更高的要求,目前ChatGPT替代员工岗位主要集中在重复性基础操作技能,较为复杂的管理决策、沟通协作、情感支持、创新创意等能力被替代的可能性低。

在数字化人力资源发展的过程中,企业与人力资源服务机构也在共同探索提升人力资源管理效能的新方式。人才画像、数字化人才盘点、人才管理驾驶舱、人效分析诊断看板、员工离职预测……据介绍,在实际人力资源应用过程中,目前企业可识别敬业度驱动因素,打造全员绩效文化,通过数字化赋能人效提升。

记者在中智咨询2023年人力资本调研启动会上通过一组数据了解到,今年人力资源市场在持续复苏回暖。从企业招聘计划来看,2023年起九成企业有社会招聘需求,其中46%的企业招聘需求和去年基本持平,26%的企业招聘需求增加,企业扩招的岗位主要为销售人员、研发技术人员和一线服务人员或蓝领。

## 职场人对用人单位绘制“雇主画像” 尊重守信是理想雇主重要要素

青年报记者 陈晓颖

本报讯 职场人关注什么?尊重员工、与员工贡献匹配的薪酬回报、践行对员工的承诺成为不少职场人聚焦的因素。记者在日前进行的2022上海智联招聘年度最佳雇主颁奖活动上获悉,尊重、薪酬、信诺是年度职场人心中理想雇主具备的重要要素。职场人也积极以更灵活、多元的方式在职场寻找自我的位置。

不少职场人对用人单位会“绘制”一个“雇主画像”。富有竞争力的薪酬待遇、有前景的职业发展空间、平等的沟通机制……在不少职场人的职场画像里,求职、跳槽离不开多重维度考量企

业。当下企业也在通过多重维度探索职场人所思所想,进一步完善职业空间。在评选50家年度雇主的过程中,主办方同步邀请本市职场人对其心目中的理想雇主具备要素进行评价。调研发现,尊重员工、与员工贡献匹配的薪酬回报、践行对员工的承诺是本市职场人认为理想雇主需具备的核心要素。在相互促进、共同成长的用人关系中,企业也在逐步提升人才配套培训与管理。在场企业人事介绍,人文关怀,技能专业培训已逐渐融入至企业管理。但数字化转型下,产业布局也重塑了对企业的人才需求。企业也在积极寻找新的增长赛道,让员工创新能力、探索精神得以发挥。

## “游园会”中寻觅心仪工作

“春日再出发,职场游园会。”近日,由杨浦区殷行街道引航乐业空间为社区求职者策划的线下招聘会在殷行街道举办。百余名青年在职业“游园会”上找寻工作机遇。线上同步浏览量逾千人。

据了解,此次招聘会结合当前社区求职者的需求,尝试采用游园会的形式来呈现。活动以实现高质量充分就业为目标,以创业带动就业为理念,以提升求职者的现场参与感为宗旨,设置了包括企业招聘区、“1+X”赋能学院课程展示区、创业成果展示区、政策咨询区、就业指导区、求职许愿区、直播带岗区在内的七大功能区,满足了求职者的多方位需求。

当天,近30家企业的人事负责人带来了包含保安类托底岗位、中高端职能类岗位在内的百余岗位。为了提高求职者的积极性,招聘会还特别设置了集求职能量印章兑换求职能量包的环

节。在各企业展位前,求职青年手持求职能量卡和个人简历认真查看岗位,在向企业招聘顾问咨询岗位详情,投上简历的同时,也收集着能量印章。

此外,1+X赋能学院课程展示区的课程也如期开课。咖啡文化课堂和美妆课堂吸引了不同兴趣偏好的求职者驻足观摩学习,特色的技能展示让求职者眼前一亮的同时,也开拓了他们的职场新思路。与此同时,政策咨询区和就业指导区由各级专家坐镇,为青年们耐心答疑解惑。

在稳就业过程中,除了着力扩大就业渠道、增加岗位供给外,还需进一步发挥创业带动就业的力量。当天,作为创业企业代表的上海乐芯餐饮娱乐服务有限公司工作人员,现场展示了蛋糕制作、创意蛋糕设计等,激发了部分青年的创业意向。展位上,殷行街道开业指导办公室的苏老师为有意向创业的青年详细介绍了市区两级的相关创

业扶持政策,助力其打通创业就业最后一公里。

值得一提的是,活动还设置了分会场直播带岗区,邀请了CCE集团的招聘专家和带岗主播共同主持线上招聘会环节,让不能来到现场的求职者也能及时获取岗位信息,找到自己心仪的岗位。

“在这场新颖的游园会形式的招聘会上,我在看、听、学的过程中,积攒了不少的求职能量,也为自己的求职增添了不少信心。”求职者小王坦言,这场别样的春季招聘会让他切实感受到了引航乐业空间的就业服务温度。据了解,活动当天,不少青年在现场就被邀约了面试,线上的青年也纷纷表示获益良多。主办方介绍,引航乐业空间后续将继续以实现高质量充分就业为目标,以青年的求职意向为本,立足技能就业,充分发挥“1+X”赋能学院职能,做好社区青年就业服务工作。

## 家门口岗位“集市”助求职

“现在整个市场对销售缺口还是蛮大的,各行各业都一样都在急需销售相关人才。”在2023年春风行动暨就业援助月黄浦区老西门街道线下招聘会上,上海瑞卡集团企业登记代理有限公司人事张女士带来了十余个岗位,其中不少岗位都需要对应的销售人才。招聘会当天,还有21家企业提供了销售、服务、技术等各种岗位。来往求职者在现场投递简历、现场面试,感受春风职业机遇。

记者观察发现,招聘现场如上海合众人寿保险公司、北京中视匠品文化传媒有限公司上海分公司等企业均有招聘销售人才的意向。在要求数量的同时,

企业人事认为求职者的发展潜力也很重要。在招聘会现场,不少企业也提出了完善培训体系等诸多人才培养模式。即使是就业“小白”,也可边学边工作,逐渐熟悉业务,成为专业性比较强的知识产权、人才规划或者财富助理等销售人员。

“近期观察到35岁到40岁的求职者占比较高。”上海聚善慈善超市人事洪女士提到了这一现象,她近期所面试的求职者大多数年龄偏大,而国家延迟退休的新政策让洪女士有了新的招聘方向,洪女士认为,“我们应该给35岁以上的求职者更多的机会。”

招聘会上,多家企业人事表

示新年前后招聘形式也有所变化,“年前虽然招聘难度较大,但春节后马上感受到优化。”上海复健医疗产业股份有限公司杨女士感受到近期求职面试的群体增多,招聘成功率更高了。

在本场招聘会上,主办方设置了职业指导专区。黄浦区三位职业指导师坐镇现场,为前来咨询的青年求职者答疑解惑。现场不少企业也在咨询窗口了解了不少面向企业的政策信息。今年系列招聘活动为更多求职者提供了一对一沟通的平台。据老西门街道介绍,后续在随申办的“老西门”旗舰店,还将推出线上招聘服务,为更多求职者搭建线上求职之路。