

2023 in.clusion 外滩大会

20年后我们如何养老?

新科技助力“老有所依”

在为期3天的外滩大会上,8000平方米的科技展览展示厅成为观众了解科技引领未来生活的窗口。在明日之城板块内,未来养老方式的迭代让人弹眼落睛。20年后我们如何养老?未来养老公寓给20年后的养老生活提供了一种新的思路。在这里,提供全空间全方位的智能适老化设备、自助医疗小屋、AI大脑训练设备等,不仅能提升未来老年人物理与精神的双重生活质量,更为老年人创造温馨的无障碍适老空间。

青年报记者 冷梅

银发宣讲团讲述“黑科技”

在大会展厅,除了各种酷炫的黑科技,记者更看到了数字峰会上的“人文温度”。从银发宣讲团现场讲述“黑科技”,到hello老友亭2.0上新,蚂蚁集团蓝马甲行动和生态伙伴一起带来诸多助老创新,用温暖情怀融化“高冷”科技,帮助老年人跨越数字鸿沟。

“比如说你从外滩大会导航到杭州西湖,系统帮你优化出来最便捷的一条跨城线路是什么。”外滩大会图计算展台上,蓝马甲银发宣讲团成员胡洪瑞正在给参会的年轻人介绍什么是“图计算”,说得通俗易懂点,图计算就是发现隐藏在事物背后的关联性,做出更聪明的选择,“我们老人自己先学会,再用过去的生活经验,把它们总结出来。发挥余热,帮助更多身边的

老朋友。我们老年人都能学会,给更多人信心。”

为助力银发族跨越数字鸿沟,2020年首届外滩大会上,上海老年大学师生获邀组建了“外滩大会银发观察团”,组委会成员蚂蚁集团与上海老年大学再度强强联手,共同打造了一支蓝马甲银发宣讲团。

“针对银发宣讲团,我们分别进行了隐私计算、图计算、可信AI等技术的培训,蚂蚁集团资深业务专家担任培训师,用通俗易懂的语言,告诉大家这些前沿科技是什么,用贴近生活的真实案例及场景展示这些技术对我们生活的帮助。”外滩大会负责人王文强介绍道。

手绘老友亭2.0说明书

“摄像头在这里,如果要刷脸的话,看这里……”外滩大会上,一个红色的电话亭引起了记



未来养老公寓。

者的注意,这个升级版的老友亭2.0多了一些新的功能,其中就包括了一份由蓝马甲志愿者、上海政法学院学生蹇丹手绘而成的使用指南。她告诉记者,在自己家门口发现老友亭,但是发现很多老年人其实不太能理解这些按钮如何使用,就设计了一份电话亭的“说明书”。

今年7月,蓝马甲联合上海电信发布第一期“Hello 老友亭N大功能介绍”,用简洁明了和口语化的图文表达,拆解老友亭中五项实用功能的操作步骤及注意事项,“如果变成电子版的,直接出现在电话亭的电子屏里,是

不是能帮助到更多爷爷奶奶?”常年从事志愿工作,蹇丹说做就做,把设计图手绘出来以后,她联系了上海电信的工作人员,经过优化,即将陆续出现在街头的老友亭里。

体验火眼金睛VR游戏,和反诈盲盒一较高下,玩游戏可筛查是否患有阿尔兹海默症风险……边走边看、边玩边探,外滩大会里助老反诈黑科技互动目不暇接。

“这次外滩大会上,我们希望通过全方位的智能适老化设备、自助反诈游戏、AI大脑训练设备等,不仅能为老年人创造

本版摄影 青年报记者 施剑平

温馨的无障碍适老生活空间,更希望通过服务提升未来老年人的生活质量。”蓝马甲行动发起人王亦菲表示,科技并非无所不能,但是蓝马甲助老服务的初心一直不变,无论是银发宣讲团,还是青年志愿者,蓝马甲都会更加注重“科技+服务”模式的完善,注重志愿者线下服务的可触达性,“下半年,蓝马甲会继续通过进社区、大篷车下乡、助老公益集市等方式,联合更多的合作伙伴一起,通过‘面对面’‘手把手’的方式,走到老年人的身边,陪他们一起跨越‘数字鸿沟’。”



未来智慧公交。

未来公交出行还能私人订制?
智慧交通数据底座打通“最后一公里”

青年报记者 冷梅

本报讯 未来停车场长什么样?根据人的个性化需求,公交车可实现线路站点动而人不动?青年报记者走进外滩大会未来智慧公交大脑,窥见了智慧城市中“以人为本”的核心命题。登上被绿植妆点的“原神巴士”,通过支付宝扫一扫进入米哈游游戏空间;车站内,乘客通过大屏体验公交智慧驾驶舱,根据大数据地盘,体验规划一条全新的公交线路;在未来城市综合车站,SCD柔性充电机器人随时为新能源电动车提供稳定的充电服务;进入

新能源电车,体验支付宝车载多端互联技术与服务,人们可以身临其境地感受未来城市新能源的发展趋势。

进入未来智慧公交大脑的数字化大屏,一座城市各个公交系统的适时动态在记者眼前一览无余。展台上的工作人员向记者介绍道:“以前比较偏远的公交线路或站点,如果不长时间蹲点调研,很难发现这些路段乘客的乘车情况以及乘车习惯,人工调研成本相当巨大,也很难快速做出线路调整的反馈。而通过大数据的后台和中台,这些数据开放给当地公交公司,就可以快速被他们采纳,并对站点设

计、车辆调度等做成更为合理的改进和站点布设。”

而在未来,智慧公交更人性化的方向是,公交线路会根据人的需求走,“例如,一个地铁站周边,公交需求大,出行密度非常高,站点布设就会根据动态的数据模块进行优化设计。算法还能模拟和预测公交的使用流量和乘客习惯。乘客的诉求也可以点对点实现定制化,公交线路适时围绕乘客需求调整,一线一策,实现线路站点可动,根据需求可直接把乘客送达医院、学校、小区,线路越来越细化,打通公交出行的‘最后一公里’。”

金融大模型引行业变革
AI技术驶入“大模型”时代

青年报记者 冷梅

进展。

本报讯 在为期3天的外滩大会上,“大模型”成为出境率最高的关键热词。昨天,外滩大会上蚂蚁集团正式发布金融大模型。据了解,蚂蚁金融大模型基于蚂蚁自研基础大模型,针对金融产业深度定制,底层算力集群达到万卡规模。该大模型聚焦真实的金融场景需求,在“认知、生成、专业知识、专业逻辑、合规性”五大维度28类金融专属任务中表现突出,在“研判观点提取”“金融意图理解”“金融事件推理”等众多领域达到行业专家水平。

专家认为,iPhone的诞生开启了移动互联网的黄金15年。大模型的应用突破,也意味着产业变革再次来到了“人工智能”的iPhone时刻。

9月8日,蚂蚁集团同时发布了基于金融大模型能力的两款产品:智能金融助理“支小宝2.0”,服务金融产业专家的智能业务助手“支小助”,展示了蚂蚁从基础大模型到行业大模型以及产业应用的全栈布局 and

蚂蚁集团副总裁、金融大模型负责人王晓航判断,大模型正在为金融产业带来体验变革:更自然的交互,更丰富的供给,更有效的表达,更贴身的服务定制,更高效的服务。“金融业务链条上每一个关键职能,都值得用大模型技术重做一次。”

北京智源人工智能研究院顾问、美国国家工程院外籍院士张宏江认为,大模型就好比是人工智能时代的“iPhone时刻”。“iPhone时刻”是2007年,只有当iPhone发布了以后,我们才迎来了移动互联网的黄金15年。这15年我们看到它带来了产业的变革、产业的革命以及一系列的应用和新的平台。我们相信这次大模型也一样带来AI时代的产业变革。

他认为,“大模型带来的影响一定会至少十年,像互联网平台一样,而大模型本身会成为平台,不再是简单的模型,这个革命不是简单的一种技能或者简单生产效率提高的工具,而是真正平台性的革命。”