



## 挺膺担当 进博有我

# 最年轻的力量成功接棒！

### 05后高中生“小叶子”首次绽放“四叶草”

“第一天上岗时，我们是在大学生哥哥姐姐们的帮助下完成志愿服务。在几次操作实践中，我们也逐渐熟悉业务，最终成为一枚独当一面的‘小叶子’！”这几天来，来自格致中学的高二国际生姜嘉瑄早已能够熟练完成工作，独立应对各类突发情况。

今年，进博会首次面向高中阶段国际教育骨干学生招募会期志愿者，来自上海市格致中学、向明中学、曹杨二中、西南位育中等中学的8名高中生成为了历届进博会志愿者中最年轻的力量。这群05后年轻人在各自岗位奋斗，成为一道靓丽的对外展示名片。

青年报记者 刘昕璐 实习生 李蕙兰

#### 当接力棒交给05后

姜嘉瑄来自黄浦区，担任本届进博会高中国际教育学生志愿者临时团小组组长，负责新闻中心MC证件登记管理。上岗第一天，姜嘉瑄参加了第六届进博会学生志愿者主题团日活动，并作为团员代表交流了自己的学习心得体会。

“05后的我们，不久后将踏出国门、为国求学，也将在2035年全面跨上工作岗位，在2050年伟大复兴的时刻成为中坚力量。本次进博会经历是我们前进的起点，也将成为我们未来人生道路上的第一笔宝贵财富。”姜嘉瑄说。

进博会首次招募高中生“小叶子”，是对国际教育学生的关爱和支持，更是对全体高中生的信任与鼓励。同样来自格致中学的国际生钱栋君比姜嘉瑄小一届，从出征到上岗，刚升入高

中不久的她从未产生过“畏难情结”：“还在团校的时候，我们召开了动员大会，老师和组长的讲话无一不是在鼓励我们以及强调我们的重要性。这让我更加感觉自己要做好这一份志愿服务工作，不仅代表格致中学，也代表团校，更是代表上海高中生的总体面貌。”

#### 遇到困难团队协作共同解决

李亦诚是向明中学高一学生，得知自己成为一名“小叶子”时有些兴奋，但又带着一丝担忧：初中阶段没有太多社会实践经历，如何胜任进博会志愿者工作呢？但一想到刚进入高中就有这么难得的机会，李亦诚决定“奋力一搏”。

刚开始，李亦诚由几名高年级“小叶子”带队巡馆并接受培训，开幕后的第一天下午，李亦诚和其他高中生便已经开始独立上岗完成任务。李亦诚的主



高中生“小叶子”姜嘉瑄（左）与钱栋君。

青年报记者 刘昕璐 摄

要任务是在新闻中心门口的接驳车站引导宾客，一次遇到一位英文中夹带口音的外国友人向他们询问，李亦诚和同伴有些不知所措，经过一番交流后，“可能是因为没听清，指错了路，我很快意识到了问题，悄悄提醒同伴。”在李亦诚的纠正下，他们追过去告诉外国友人正确的路线，并收到了一声“带着口音的”感谢。

“中间也出现了一些小插曲，但都被我们巧妙化解。”李亦诚对此感到骄傲，“这也让我意识到，我们虽然是最小的‘小叶子’，但聚集在一起同样是强有

力的支柱。”

#### 年纪轻轻亦蕴藏巨大能量

“国际高中生的英语应该很棒。”当记者谈及他们的优势时，眼前这两名“小叶子”有些骄傲——“英语好”的确为眼下志愿服务工作提供了很大帮助。对这次进博之行，这群国际高中生早有准备，第一天上午还跟在哥哥姐姐背后“打下手”的钱栋君，下午已经可以自如地处理手中的工作。

姜嘉瑄与钱栋君所在的新闻中心是进博会的“媒体之家”，这里迎来送往着各国新闻工作者。驻扎在此的几名高中生“小

叶子”需要时刻关注馆内动向，并为路过的各国人员指明方向。

“今天我走在展道上时，一位外国友人因为不熟悉场馆迷了路，当他上前询问时，正着急赶路的我对此毫无防备。不过作为一名合格的‘小叶子’，我很快调整状态，细心聆听他的问题并用英文给出解答，很快便收到了他的感谢，望着他离开的背影，还真有些自豪！”钱栋君很庆幸自己的英语水平过硬，能够帮助到过往的中外友人。

继续做有能量的“小叶子”，这群最小年纪的志愿者正期待用最完美的答卷为成长注脚。

## 为中外记者答疑解惑 上外有一群多语种“小叶子”

不管你是说的是英语、法语，还是日语等，只要来到新闻中心，总有一个会多国语言的“小叶子”能接待你。今年是上海外国语大学连续六年为进博会输送多语种“小叶子”。今年，该校有会期岗位外语志愿者121名，覆盖英语、法语、俄语、阿拉伯语、西班牙语、德语、日语、朝鲜语、意大利语、希腊语、葡萄牙语、希伯来语等12个外语语种。

青年报记者 范彦萍

#### 路线连连看

##### 互相出题成为“活地图”

来自上海外国语大学国际金融贸易学院国际贸易学研二的邹雨欣是一名一年级“小叶子”，目前在新闻中心前台媒体咨询组工作，主要为中外记者提供路线引导、配套活动对接、采访预约等方面的中英双语服务。

谈到这次参与进博会志愿者服务，让她印象最深的还是刚开幕时，有一位外国资深记者非常匆忙地来到前台求助，对方需要在半小时内先到4.2馆参加一个活动，再在一小时后去5.2馆采访，但因为对场馆不熟悉，这位记者非常焦急，担心自己赶不上。

已经获得英语专八的邹雨欣英语口语流利，早在前期实地巡馆期间，她就对各场馆的方位掌握得比较好，她主动在这位外国记者的导览手册上分别圈画出了两个目的地，并用箭头标识出来。有了清晰的路线规划，对方如释重负，笑着和邹雨欣说：“Perfect! Thank you so much!”

之所以能对答如流，对场馆地形如此熟悉，其实是有原因的。邹雨欣透露说，“除了开幕前实地巡馆两圈外，正式上岗后，只要有空，整个小组成员都会互相出题抽查，比如随机说出‘我要去哪个馆，该怎么走’等。每天上午和下午我们各统计一次问题。碰到棘手的问题，会及

时向带教老师请教，和晚班同学共享最新的信息。”

#### 将地图熟记在心

##### 为外国记者提供寄件咨询

来自上海外国语大学日本文化经济学院的大四“小叶子”罗尧也是第一次参加进博会，岗位是新闻中心媒体咨询组，主要提供中文英文和日语服务。

在进博会服务第三天的早晨，有一位媒体工作者神色匆匆，尝试用磕磕绊绊的中文含糊不清地与“小叶子”们交流。当同伴还在辨认对方说话的内容时，罗尧凭借经验判断，对方大概率是日本人。

在得到肯定的答复后，罗尧便与对方用日语进行交流，并从谈话中得知，对方的需求是寄快递。但是问题又出现了，之前“小叶子”的服务内容大多是面向媒体的路线咨询和预约工作，快递类的业务并没有经验。

为了保障服务质量，罗尧请来了熟悉相关业务的老师，并且充当翻译完成了这次服务。“当时我感觉非常有成就感，一方面是因为在上外历经多年学习与熏陶，终于是有成就，另一方面，自己为中外友好合作作出了自己的贡献。”