

结缘世界 利行天下

沪上金融机构护航第六届进博会

■ 资讯

民生银行深化 社区金融创新发展

本报讯 记者 丁文佳 近日,民生银行上海分行举办了首届“全民星计划·风采星秀大赛”决赛,受到上海社区居民的高度关注,近400人报名参赛,经过初赛复赛专家评审和网络投票,100多名选手晋级决赛,300余名观众现场观赛,1.2万人参与网络投票。

比赛在热烈的掌声中落下帷幕,在潮童组、风韵组、团队赛中分别决出冠、亚、季军,并评选出“魅力女神”“未来之星”“最佳人气”等奖项。本次大赛自9月启动,民生银行上海分行各社区网点借助居委活动室、社区广场、商场中庭等场地开展了12场初赛选拔,选手们用自己的方式表达了对生活的热爱和对艺术的追求。

民生银行上海分行行长助理陈良运表示,“社区客户的陪伴和支持铸就了民生银行社区金融十年的成长。”民生银行上海分行将继续秉承金融为民的初心与使命,与社区客户携手共进,积极承担社区公益责任,服务普惠金融,不断深化社区金融服务创新与发展,持续满足社区居民多元化的金融需求,共建上海美好社区。

据悉,民生银行上海分行从2013年起深耕社区金融,在社区金融十周年之际,除了举办鼓励居民勇于展示自我的大赛之外,还推出了三公里生态圈便民服务。这一服务围绕各支行和社区周边三公里打造特惠活动,至今已经进入全市社区累计开展1400余场公益活动。

中信银行助力 消费者获优惠

本报讯 记者 孙琪 今年各大平台的“双十一”活动已经正式开启。在恢复和扩大消费的背景下,不仅是购物平台,包括商业银行、支付机构在内的各方都积极行动起来。在消费领域持续“出实招”的中信银行为消费者送上惊喜福利,开展“玩转双十一,省钱省到家”活动,大力度优惠助力消费者“玩转双十一”。

据了解,在淘宝、京东、抖音等主流电商平台,消费者首次绑定或绑定并使用中信银行借记卡或信用卡消费支付,即可获得相应“首绑礼”或“满减礼”,支付成功则可参与满减活动,随机立减金额5元至88元不等。此外,在支付宝绑定中信银行借记卡并在支付宝App进行信用卡还款,还可获得相应“还款礼”,随机立减金额2元至28元不等。

同时,为满足用户分期交易需求,中信银行信用卡在“双十一”期间加大对分期支付优惠力度的投入,用户使用中信银行信用卡在支付宝、京东进行分期付款可享受满减,满减金额15-180元不等。

中信银行有关人员表示,将一如既往地秉承“让财富有温度”的品牌主张,持续丰富用卡环境,为客户提供优质购物场景和体验,以“促消费、惠民生”为使命,助力万千客户享受美好生活。

金秋之际,第六届中国国际进口博览会如火似荼地举行。八方客商汇聚上海,共同参与这一全球经贸合作重要平台。沪上金融机构全力以赴助力本届进博会圆满成功举行,积极升级贸易金融服务创新模式,为本届进博会提供高效、优质、便捷的一站式综合金融服务。

青年报记者 孙琪



在第六届进博会上,外国朋友用手机支付购买纪念品。

受访者供图

银行“上新”服务方案 助力企业跨境经营

近日,助力“一带一路”行稳致远的中欧班列“进博”号,搭载着第六届进博会展品穿越欧亚大陆,将“一带一路”共建国家琳琅满目的商品送到上海。浦发银行于进博会前夕发布《中欧班列综合金融服务方案》,为商品畅通运输提供全方位金融保障。

浦发银行相关人员介绍,这是为第六届进博会各参与方提供集汇款、汇兑、融资、担保、增信为一体的综合性跨境金融服务。即期结售汇询价服务,成交汇率所见即所得,让跨境结算提速;交易金额提高上限,500万美元以上的超大额交易也可在线实时报价;服务时间延长至22时,挂单交易全面支持夜盘;API、网银为企业外币运输费用支付提供发票管理、在线核验、一键支付、便捷查询的全流程服务。

进博会举办六年来,有外贸需求的企业客户越来越多,兴业银行上海分行相关人员介绍,该

行也在不断强化金融便利化场景,不仅为跨国企业提供跨境融资支持,也为境内企业提供降本增效的融资方案。依托自贸区分账核算单元,该行为企业提供一揽子综合金融服务方案,满足企业在境外融资、外汇避险、国际银团贷款等方面的多种需求。通过“兴业管家单证通”等跨境金融服务平台,为有外贸需求的中小企业提供在线购付汇、收结汇、远期结售汇、在线自助结汇等跨境金融服务。企业通过登录企业网银即可开展实时询价、挂单、展期、反向平仓、交割等多种交易类型,业务品种包括即远期结售汇、外汇期权等,交易币种覆盖全球主流货币,更加灵活、便捷。

银行“亮剑”创新支付 服务境外人士

“不用特地再去找刷信用卡的小店,就可以品尝上海小吃、购买纪念品了。TourCard(华付通消费卡)让我和中国朋友一样,随时能用手机支付。”本次进博会期间,前来参展的外国朋友伊利亚斯先生点赞了为老外专

门打造的手机支付产品。

记者获悉,TourCard(华付通消费卡)是由上海银行在第二届进博会中首次创新推出,历经几年发展,已覆盖“衣、食、住、行、娱”等各种消费场景,解决了短期入境人士移动支付不便的痛点。

上海银行相关人员介绍,该行将服务以小程序的形式直接嵌入支付宝、微信及银联云闪付等支付渠道,实现了“绑卡即用”;支持入境游客在线申领,绑定境外银行卡随用随充,通过线上快捷、线下扫码等方式完成消费;已上线英日韩专版,服务界面与交互体验贴近母语用户使用习惯。记者从该行获悉,截至目前,在微信、支付宝上直接可申请使用的华付通,已服务超38.4万用户,累计消费超过6.5亿元、615.6万笔。

平安银行上海分行的相关人员介绍,在进博会期间,该行为提升境外人员境内支付便利度,优化境外银行卡收单受理环境,更好地满足境外人员境内支付需求。

该行在南京路步行街、新天

地商圈、浦东新区陆家嘴商圈、长宁区中山公园商圈和淮海路商圈五大商圈,持续组织各商户业务人员开展加强型培训,“主要包含境外银行卡的识别、境外银行卡的不同受理方式、终端的各种使用方式等,指导商户正确张贴受理标识、正确布放受理机具,便于境外人员识别消费。另外,特别针对各类紧急情况,该行在本季度还进行重点培训,以便商户更快更便捷地处理特殊事件,提升境外人员的支付体验。”

该行还从现金自助设备CRS(存取款一体机)与银行柜面两方面提升境外银行卡业务受理质效。在现金自助设备方面,现平安银行上海分行辖内共配置137台存取款一体机,设备均已通过银联渠道开通了外卡服务,并在显示屏上滚动显示支持的境内外支付通道标识。在柜面现金方面,平安银行上海分行辖内所有综合支行均支持美元、欧元、日元、英镑、澳大利亚元、加拿大元的柜面现钞兑换业务,并在网点外墙面明显位置公示外币兑换标牌。

上海积极开展“睡眠保单”清理工作

青年报记者 孙琪

本报讯 分红险、万能险、投连险、增额寿险……很多消费者在配置完保险数年后就忘在脑后,于是诞生了许多“睡眠保单”。近日,国家金融监督管理总局上海监管局组织辖内人身险公司开展“睡眠保单”清理专项工作,关注保险消费者权益,紧盯清理工作重点难点,督促机构践行社会责任和担当。

所谓“睡眠保单”,主要是指保险事故发生或保险合同到期但尚未领取赔偿或满期给付保险

金,以及保险合同效力中止或效力终止但尚未领取现金价值的保单。今年10月,国家金融监督管理总局决定开展人身保险“睡眠保单”清理工作,自2023年10月起至2024年9月止,持续1年,由各人身险公司就2013年1月1日至2023年6月30日期间产生的“睡眠保单”对相关客户进行提醒,使消费者知悉保单权益,自主进行领取。同时,为配合“睡眠保单”清理工作并有效提升工作质效,国家金融监管总局指导相关机构研究建立统一的“睡眠保单”信息查询平台,为消费者提供自

主查询了解自身“睡眠保单”相关信息的渠道。

近期,国家金融监督管理总局上海监管局指导辖内人身险公司切实转变工作思路,将“等业务”变为“送服务”,以小举动展现大担当。

比如,太保人寿上海分公司成立“客户关爱季·寻找金主”“服务+”等项目,组建了一支特殊服务队伍致力于在全国范围内寻找未领取到期给付金的客户,对存量未给付客户进行通知并上门服务。活动开展以来,累计给付客户6000余人次,同时为8502位客

户主动提供理赔、保单变更、检视保单等业务服务,解决了客户因遗忘保单、信息留存不完整等导致迟迟未给付的问题。

国家金融监督管理总局上海监管局还指导辖内人身险公司推动金融服务升级,鼓励机构亮出为民服务实招。比如,招商信诺人寿上海分公司践行开展了“寻找失效保单客户一免息复效”活动,对于符合一定条件,如因未缴纳保险费导致保险合同效力中止且中止未超过2年的个险或职团保单,给予减免复效利息的优惠政策。