



从厨卫改造到院落焕新 社区青年主动挑起大梁 在“麻雀空间” 改出民生福祉

南京东路街道江阴居民区的住宅普遍建成年代较早、失养失修，市政配套设施不完善，也给居民生活带来诸多不便。2023年5月，该街道为持续推进城市治理现代化，践行人民城市理念，通过“一街一路”项目计划优化老城结构，深入居民区开展征询调研，调查分析片区居民诉求，合理布局新增公共设施，打造和谐社区，改造设计保留海派风格特色为前提，增加建筑人文属性，共辐射辖区内多个小区弄堂包括江阴路51弄、江阴路105号、江阴路重庆北路小巷、威海路12弄、威海路20号以及威海路62号。

在黄浦区“一街一路”的改造中，青年居委干部、社工主动挑大梁，难活儿累活儿自己扛，不但起到了表率作用，也在城市治理现代化的路径中，深调研、精设计、细打磨，把青春焕新社区建设的实际行动变成了解决居民生活堵点痛点的一件件小事，有问必答，有求必应。

青年报记者 冷梅

为社区“排堵点”

从项目启动到结束
几乎没睡过一个安稳觉

对江阴路社区“一街一路”的改造项目，1987年出生的江阴居民区党总支书记花妍可谓是“操碎了心”，从项目启动到结束，几乎没睡过一个安稳觉，每天加班到很晚。

花妍告诉青年报记者，“今年江阴辖区内的立面改造、空间优化、住区改造、精细化改造、厨卫改造等，江阴居民区党总支始终坚持全过程人民民主，动员多元主体共同参与，特别是在厨卫改造工程中，橱柜、地砖、墙砖等材质、颜色都是居民自主选择的，同时在前期的征询意见会上了解到地下粪管常年破损外溢，严重影响居民日常生活，但此次改造并不涉及地下工程，于是在各部门的协调支持下，最终确定同步进行粪管

改造，切实为居民解决了民生问题。”

江阴路51弄地处上海中心城区、交通便利，建筑年代较久，许多设施多有老化现象并且存在安全隐患，有诸多不便，街道针对实际情况，正式启动了江阴路51弄底层楼栋进行厨卫改造。

另外江阴路105弄“一街一路”项目改造的同时，此处粪管也出现严重堵塞、破损，而居民并不知情。为了消除隐患，江阴居民区党总支借鉴江阴路51弄施工经验，向相关部门进行了反馈，最终对江阴路105弄粪管同步进行了更换。

72岁的郑伯伯表示，自己除了到浙江支援建设那10年，一直居住在江阴路51弄，江阴路承载了他60余年的生活，郑伯伯一家三兄弟与99岁的高龄母亲同住在一个屋檐下。

以郑伯伯家所在的共用厨房为例，设计师与江阴居委多次根据厨房布局调整设计方案，原先设计将灶台边增加了一个漂亮的延伸台面，虽然能用作餐桌或者摆放更多物品，但占据了行走和活动空间。在现场召开的方案征询会上，郑伯伯和邻居们提出：“美观方面可以牺牲一些，我们需要更加方便、实用的改造方案。”

于是，在设计师和居民们共同修改方案之后，就有了现在的亮堂、整洁、实用的新厨房，项目顺利结束后，郑伯伯和邻居们看着崭新的厨房表示，这次改造提升了大家的生活水平，实实在在地享受了政府的惠民政策，同时没想到的是原本不属于“一街一路”项目范围的粪管改造也落了地。

做居民“知心人”

一件件小事
他们有问必答有求必应

威海路20号（原上海赛马厅马厩），如今这里是居住着21户的居民区，麻雀虽小，五脏齐全，生活设施随着时代的变迁，日显陈旧，院内堆物慢慢滋生，为这里的居民带来些许困扰。

为改善威海路20号居民的居住环境，借助“一街一路”项目工程，2023年7月对威海路20号底层院子进行改造。1989年出生的青年社工俞嘉麟，主要负责和威海路12弄以及威海路20号的居民进行现场沟通协调。他说：“针对前期走访中居民提出的合理诉求，我需要向居委书记主任反馈，全程参与威海路12弄威海路20号协调会，在施工期间安抚包块居民，做好居民与街道的桥梁作用。”

在此过程中，俞嘉麟更是深有感触：“居民区的工作较为繁琐，不再是以往的婆婆妈妈，并且随着中国整体的文化水平逐渐提高，在与居民的沟通中要做到合情合理合法，现在城市现代化的推进速度加快，作为一线城市的社区工作者，更要加强自身的特殊使命感。”

征询、协调会中，威海路20号楼组长徐阿姨表示，威海路20号虽然是旧上海跑马厅的马厩，是当时代表性的特色建筑之一，20号的居民都尊重历史，但并



在黄浦区“一街一路”的改造中，青年居委干部、社工主动挑大梁。
本版均为受访者供图

不想烙上住在马厩里的时代印记，并希望通过本次“一街一路”项目改造，将焊在铁门上的马匹装饰去除。

居民郭阿姨表示，希望完善小院内的照明设施，因为小院一直以来都没有安装照明设备，到了傍晚就像盲人过河一样，现在大家都上了年纪，走路不方便不说，晚上进来个陌生人谁都不会知道，存在安全隐患。

通过了解居民们的诉求，江阴居民区党总支认真记录并上报街道，不断与设计师对接，多方协调解决了照明供电问题，调整设计方案。在不断的走访过程中，向居民表述了更新最新版方案，并告知居民在施工期间将严格把关施工作业规范，地面更新时也会避免破坏院内原有的地下管道结构，确保不影响大家日常生活，得到了居民们的认可。

对于个别居民的违法搭建，考虑到实际居住空间确实过于狭小，经过施工队、设计师，院内居民协商，为其家用设施进行了妥善处理，维护了整体环境。项目完工后，居民们聚在小院内比划着：大铁门上的黑马去除了，违章堆物不见了，温暖的壁灯出现了，大家的心愿全都实现了。

江阴居民区党总支书记花妍说，城市之心承载了我们这座城市的许多记忆，“一街一路”改造不是社区治理的终点，而是又一个新的起点。未来，南京东路街道将推动“零距离家园”内涵深化，坚持人民城市发展理念，以人民需求为导向，打造高品质“10分钟生活圈”，切实提升人民群众的获得感、幸福感。