

前不久，有网友分享了家中监控拍到的一幕：奶奶外出买菜，留下3岁女孩独自一人在家。女孩毫无防备地给快递小哥开了门，小哥赶紧给家长打电话告知情况，离开前还不忘提醒小女孩别再开门。这段视频被网友热议并大呼暖心，在上海生活工作了5年的京东快递小哥王怡帆也因此迅速走红网络，他的一声“不要开门”给上海的寒潮带来了别样的温暖。

青年报记者 蔡娴



在上海，有无数像王怡帆这样的快递小哥，他们是这个城市里默默无闻的“小人物”，却也在为上海奉献“大能量”。

本版摄影 青年报记者 施剑平

# 一句“不要开门”温暖这个冬天

## 身为父亲的同理心，让他下意识说出“不要开门”

## 用青春的“担当”诠释城市的美好

在王怡帆看来，下意识的一句提醒，是一件太正常不过的事，在他平时的工作中不值一提，没想到却受到如此关注。王怡帆告诉记者，在自己负责的片区里，有些地址送得多了，大概会了解各家的情况。这家白天上班没人，那家下午放学时间去接孩子……王怡帆说，小女孩这家也是老客户了，因此，当天他还特意避开了奶奶接孩子的时间，没想到却碰到孩子独自在

家的情况。

王怡帆有点惊讶，于是，他马上拨通了女孩爸爸的电话，在取件的同时，提醒家长孩子独自在家。顺利揽件后，王怡帆帮孩子关上门刚准备走，想到可能还会遇到有人敲门的情况，担心可能有危险，他想了想又回过头嘱咐小女孩：“不要开门了啊！”

正是因为这句话，让网友们纷纷为王怡帆点赞：“被快递员

最后一句话暖到了”“这个社会还是善良的人多”“快递小哥肯定也有孩子”……的确，王怡帆也有两个年龄相仿的孩子，一个3岁，一个5岁，都在河南老家。平时见不到孩子难免挂念，他也时常教育孩子“不要给陌生人开门”。所以，作为父母的同理心，让王怡帆下意识地为小女孩着想。平时工作中，如果碰到家里有小孩子的，他也会多关照一下。

## 最“特别”的事，又不那么“特别”

面对大家的盛赞，王怡帆只是有点不好意思地笑笑：“碰到这种情况，我们快递员都会这么做的。”这可能是王怡帆从事快递工作以来，遇到过最“特别”的事，虽然自己没觉得有多“特别”，但对小女孩的妈妈来说，这无疑是非常难忘的一天。不久前刚寻亲成功的解清师，就是因为妈妈出门买菜而被人贩子拐走，仅仅十分钟让他与父母相隔了25年。因此，女孩妈妈十分感激王怡帆，她说：“幸亏遇到了好人，不然，想想后背都发凉，如果是被坏人带走了，我上哪儿去找。”

为了表达感谢，女孩妈妈特意为王怡帆买了一个保温杯，“你温暖了我们的这个冬天，希望这个保温杯也能让你感受温暖。”有意思的是，这个快递也正好是王怡帆送的，女孩奶奶也特意做了饭菜招待王怡帆，还对他说了：“好人一生平安。”

在王怡帆负责的片区里，平时普遍的情况是要求把快递放

门口或是快递柜，所以，能碰到人的情况其实并不多，产生交集的就更少了。通过这件事，也让王怡帆觉得，拉近了彼此之间的距离，之后送快递碰上奶奶和小女孩，相互都会亲切地打招呼。

像这样的善意往来，王怡帆

平时也感受到过，比如，有人会给他递上一瓶水，有人拆开刚收到的冰淇淋包裹拿出一支送给他，有人会因为最近包裹太多而特意跟他打招呼……这种需要和被需要的幸福感是相互的，这些小小的举动也会让王怡帆感觉“做事更有劲了”！



这个春节，王怡帆选择在上海过年，留岗保障运力。



王怡帆对待工作非常细心、规范。

在上海工作5年多了，王怡帆先是做了2年外卖员，考虑到工作的稳定性，他又改行做快递员，一直在新兴领域靠自己辛勤的双手双脚努力打拼。现在，王怡帆除了每周能轮休一天之外，每天都要骑着他的“大铁牛”从清早6点开始工作，一直到晚上8点才能收工，碰上大促包裹多的时候，甚至要从凌晨3点忙到晚上10点。

为什么要选择外卖员、快递员这类新兴领域的工作呢？王怡帆的回答很朴实，“这些工作虽然辛苦一点，但付出和回报是成正比的。”此外，每天可以遇到不同的事，遇见不同的人，也让王怡帆感觉过得很充实，比原先在工厂里上班有意思多了。

王怡帆说自己是个“马大哈”，但在同事们眼中，他对待工作非常细心、规范。记者在王怡帆工作的快递站遇到了和王怡帆同为老乡的仓库管理员，他们既熟悉又“不太熟”，“我负责处理丢件、错件等异常件，他工作一向认

真负责，所以工作上没什么接触。”记者还在网上看到熟客的评论：“他也经常帮我送，人特别好，耐心，脾气也好。”

在快递站内，贴着一张醒目的红色海报让记者印象深刻，上面只有两个字“担当”。冬天来了，快递小哥是城市里保供的重要力量，这个春节，王怡帆选择在上海过年，留岗保障运力。新的一年，他的愿望是为家里添置一辆实用的面包车，全家人身体健康、幸幸福福地在一起。

这个冬天，有王怡帆的一句“不要开门”，有在上海最冷那天跳河救人的杨金全……相信在城市里的各个角落里，还有许许多多的小哥们在用自己的方式传递着温情。而上海各区也纷纷推出暖“新”举措回馈小哥们，让他们在这个城市里更有安全感和归属感。

浦东新区积极引导小哥参加基层治理，小哥通过参加公益活动取得“骑士积分”，积分可兑换一元“骑士”套餐、爱心体检等个性化服务；普陀区为新就业群体提供1000张床位，低于千元的月租让他们在上海“能住得起、住得更好”，从匆匆“城市过客”到“新型房客”；静安区设立了包含餐饮、理发、购物等业态在内的24家“小哥生活铺”，并提供专属新业态新就业群体的消费优惠……

新就业群体是上海城市发展不可或缺的一部分，他们是美好生活、人民城市的建设者和守护者。在上海，有无数像王怡帆这样的快递小哥，他们是这个城市里默默无闻的“小人物”，却也在为上海奉献“大能量”。他们步履不停，风雨无阻，一直在为我们跑出便利、跑出高效、跑出温暖，同时也跑出了属于他们自己的精彩人生。