

连续11年公众安全感、满意度双提升

“警察蓝”以小目标守护大平安



上海公众安全感和对公安工作满意度再次提升。

本版均为受访者供图

青年报记者 陈泳均 通讯员 李辉

本报讯 昨天是第四个中国警察节，第三方调查显示，2023年，上海公众安全感和对公安工作满意度，从2013年至今已连续11年实现“双提升”。

全市命案、“两抢”案件保持全破，入室盗窃、扒窃案件破案率始终保持在95%以上，居全国前列。全市电信网络诈骗案件既遂数和立案数同比均下降18.1%，实现“五年连降”。上海已经成为近三年来全国唯一没有发生一次死亡3人以上道路交通事故的省份。

一年来，上海警方以一个个“小目标”为牵引，串联起千家万户的“大平安”，守护着城市的高质量发展和市民的高品质生活。

防打更加精准

中秋节后，黄浦区五里桥街道居民王先生收到一个不明地址的快递包裹，正准备扫码领取包裹里“蟹卡”礼品时，恰逢社区民警与街道反诈工作人员上门开展反诈宣传，一番劝说下王先生幡然醒悟。

面对电信网络诈骗案件的多发情况，为守护好群众“钱袋子”，上海警方着力打造资金防护、精准预警、叠加劝阻、追赃挽损“圈层防护体系”，依托全市217个街镇反诈中心，构建“市、区、街镇”三级反诈格局。全年，日均通过短信、电话、见面劝阻潜在被害人超30万人次，共避免群众财产损失19.9亿元。

针对犯罪分子不断翻新的作案手法，警方聚焦前端推广引流、末端跑分洗钱等关键环节，堵塞信息入口、守住资金出口，挤压犯罪生存空间。全年抓获电信网络诈骗及其关联黑灰产犯罪嫌疑人2.7万余名，直接挽回被骗资金6亿余元。

2023年，上海地铁日均客流量达到1150万人次，路网规模、客流数居世界第一，但传统的扒窃、拎包犯罪几乎已在轨道交通区域绝迹。“犯罪嫌疑人只要作案，我们会第一时间发现打击。”轨交总队副总队长王伟华介绍，上海轨交区域在日均客流上升47.7%的情况下，

每百万人立案数同比下降3.11%，接触类案件破案率、治安案件结案率分别达到100%、96.8%，位列全国轨交公安第一。

为当好城市经济发展“护航员”，上海警方通过数据分析、精准预警行业风险，持续严打信贷诈骗、职业骗薪、侵犯知识产权等突出经济犯罪，全力维护良好市场经济秩序和人民群众合法权益。2023年累计破获各类经济犯罪案件4300余起，挽回经济损失91.2亿余元，保护了110余个品牌合法权益。

治理更加系统

“感谢民警搭建平台，让我们遇事‘有法可依’！”新建小区施工造成相邻小区墙体开裂、房屋漏水等问题，两边业主关系“剑拔弩张”……虹口公安分局北外滩派出所民警得知情况后，提前介入，与调解员、律师联合调解，最终促成双方对改建方案达成一致，维修问题也有了着落。

目前，全市353个地区公安派出所全覆盖建立由派出所牵头，司法所、律师事务所参加的“三所联动”多元矛盾纠纷化解机制，915名人民调解员、766名签约律师集中入驻，累计排查化解各类矛盾纠纷67万余起。法院、检察院和教育、民政、卫健、市场、房管等部门加入，让矛盾纠纷“3+N”调解体系逐渐完善，最大限度防止民事案件转化为刑事案件。

在上海，5900多名社区民警已兼任居村党委副书记或综治理副站长。平安志愿者、保安员、楼组长等43万群防群治力量在社区民警的组织下，协助开展安全防范、消防监督、交通安全等工作，共同破解治理难题，构建人人参与、人人负责、人人奉献、人人共享的城市治理共同体。

为守护城市“秩序之美”，上海交警部门依托“市交安办”实体化运作机制，会同市交通、商务、绿化市容等部门，排查整治道路交通安全隐患，严厉查处突出交通违法行为，督促网约车、大型货车和快递外卖行业企业落实主体责任，推动道路通行秩序持续向好、通行效能不断提升。

面对互联网新业态的高速发展，上海警方会同相关部门，进一步加强涉网违法犯罪的打击力度，将人工智能大模型、区块链等新经济纳入常态化监管，按照“一企一方案”原则与40余家互联网企业建立7×24小时沟通联系机制，促进新兴产业健康、有序、安全发展。针对网上恶意炒作、造谣生事等网络乱象，开展集中打击整治，累计查处造谣传谣人员258人，指导平台关停违法账号460余个。

政务更加高效

“以往需要7个工作日办理的，现在只需要3天就能完成！”2023年10月18日上午，在上海市公安局出入境办证大厅，上海振华重工外事主管张先生一次性集中完成13名外派工程师出入境证件的办理，解决了企业的燃眉之急。

为助力“一带一路”企业“走出去”，上海公安机关会同相关部门建立重点企业出入境办证“服务包”制度，构建“预约办、专窗办，集中办，加急办”的优质服务绿色通道。目前，已惠及30余家重点企业，为3000余名企业外派员工、参建技术人员办理了出入境证件。

让数据多跑路、群众少跑腿。上海公安机关聚焦企业、群众急难愁盼，持续提升“一网通办”服务能级，延伸便民惠企触角，让更多服务实现“掌上办”“指尖办”。目前已有297个公安政务服务事项接入“一网通办”平台，其中196项实现了全程网办，全年办件量累计2300多万件。

为助力长三角一体化发展，上海公安机关围绕办事服务渠道、数据共享应用等重点环节，持续提升线上线服务体验。“跨省户口迁移”“电子证照互认”“临时身份证申领”……一个个“小改革”正逐渐汇聚成政务服务“大提升”，长三角区域甚至更大范围的群众享受的“同城待遇”日益增多。

上海市公安局聚焦群众企业办事堵点难点问题，在全市设立354个“办不成事”反映窗口，确保反映事项“事事有着落、件件有回音”。截至目前，通过“办不成事”反映窗口解决“疑难杂症”问题近4000件，获得群众一致好评。

黑猫警长大破“杀猪盘”

经典动画《黑猫警长》发布特别版短片引燃申城



青年报记者 陈泳均

本报讯 “螳小姐，你被骗了，不要再给阿诈里转账！”2024年1月10日一早，静安区的多家商场、楼宇以及广场的户外大屏同时播起了《黑猫警长》，然而，当路过的人们驻足停留观赏后，就会发现其中的“小惊喜”：这是一集小时候从未看过的黑猫警长。

在第四届警察节来临之际，上海市公安局会同上影元对原版《黑猫警长》部分剧集进行了“二创”，全新的剧情和内容均由静安公安分局民警改编、配音和剪辑，既保留了黑猫警长、一只

耳等主要角色原有的生动形象，还嵌入了时下社会关切的“杀猪盘”“刷单诈骗”等反诈宣传元素。

不少市民表示：黑猫警长也学会了“反诈宣传”，时光荏苒，这些儿时卡通剧中的人物，如今依旧是心中正义的化身。据悉，上海市公安局会同静安公安分局在1月9日进行了《黑猫警长》特别版的线上“首映”，广大市民群众可通过关注上海公安及静安公安微博、微信及视频号预览观看。

本片导演、静安公安分局政治处副主任彭东海表示，将传统动漫形象与时下最“流行”的反诈宣传有机融合，就像是让人们乘上了“时光机”，在重温儿时童趣的同时帮助老动漫IP重新吸粉，既老少皆宜，真正让防范意识入眼、入耳、入心，也让市民群众感受到公安机关防范和打击电信网络诈骗的信心和决心。

“红领巾”致敬“警察蓝”



学生们近距离感受警营风采。

青年报记者 陈泳均

本报讯 “我长大后也要成为一名警察，像警察叔叔们一样，成为人民的守护神，做正义的捍卫者。”刚参加完警营开放日活动的郑同学说道。近日，长宁警方联合属地学校开展了“红领巾致敬警察蓝”主题警营开放日活动，让学生们能够零距离感受警营风采，体验别样“警”彩生活。

1月10日下午，12名来自江苏路第五小学的学生代表和一群“小记者”们满怀好奇地走进了长宁公安分局江苏路派出所。一进门，民警就把精心准备的“迷你警服”分发给每一名同学，并带领大家进行了整理着装和岗前训示。

随后，“小警员”们就跟着民警参观了派出所综合窗口、警用装备室、综合指挥室等区域，零距离了解民警的日常工作。通过观摩民警现场处置110警情全过程，同学们对于民警接处警的整个流程有了更直观的了

解。在之后的互动模拟环节，同学们也学习到了如何正确拨打110报警电话。

江苏路派出所教导员张佳表示，今后我们将继续加强与学校、社区、企业等属地单位的共建，通过走出去、请进来的形式，加强警校、警民、警企互动，让更多的辖区群众能够了解公安工作，进一步构建和谐警民关系。

结婚启事

2024年1月18日 星期四 农历癸卯年乙丑月辛巳日

新郎 谭向东 新娘 山孝美
谭向东先生与山孝美女士于公历2024年1月18日正式结为夫妻。特此公告。敬告亲友，亦作留念。

喜结良缘 同喜同贺