

春运昨天正式拉开大幕,铁路部门推出各种暖心服务举措

旅客:听音乐拿上春联就有年味了

耳边响着《喜气洋洋共贺新年》的欢快旋律,手里拿着刚刚写好的“龙行大运”春联,昨天上午,旅客吴女士从上海虹桥站踏上了回家过年的旅途:“在外忙碌了一年,终于可以回去和家人团圆了,很开心!”昨天,2024年春运正式拉开大幕,40天时间内,铁路上海站(下辖上海站、上海南站、上海虹桥站等7个站,下同)预计发送旅客超1400万人,比2019年同期增长近10%,将创历史新高。

青年报记者 刘春霞



◀候车室座无虚席。
▶旅客排队候车。

▶2024年春运第一天,“东航空铁联运换乘服务中心”亮相上海虹桥火车站,旅客下高铁就能到这里办理航班值机和行李托运。



便捷服务新举措

下了高铁就能办理值机和托运行李

提升旅客出行体验

加开列车赠送春联服务暖人心

春运第一天,长三角首趟春运临时旅客列车从上海南站开出——当天0时4分,K4177次临客载着千余名旅客开往贵阳站。这趟列车途经嘉兴、杭州南、金华、衢州、怀化等车站,全程运行2022公里,历时27小时54分钟。

“虽然距离春节还有15天,但长三角地区去往云贵、川渝等方向的客流已明显增加。”铁路部门介绍说,今年1月上旬,长三角去往云贵方向的日均客流在1.4万人次左右,而进入春运后已攀升至3万人次以上,重点方向客流需求旺盛。以春运首日开行的K4177次列车为例,该趟临客共售出车票1377张,客座率达到100%,车上旅客目的地多为贵阳。“随着春运启动,长三角铁路春运临时客车将陆续开行。”铁路部门表示,今年春运,长三角地区加开临客列车主要方向包括了郑州、长沙、武汉、西安、广州、青岛、贵阳、重庆、南昌、九江等。

昨天上午10点30分,青年报记者在上海虹桥站出发层看到,几乎每个检票口前都有很多旅客在候车,整个站内人头攒动。铁路工作人员介绍说,由于春运客流与周末客流叠加,车站客流明显上升,当天铁路上海站发送旅客预计达到41.6万人次,同比2019年增长17.1%。其中,

上海站11.4万人次、上海南站5.3万人次、上海虹桥站24.9万人次,客流主要发往云贵、江西、湖南、湖北等地区。为满足旅客出行需求,当日铁路上海站增开至云贵、安徽、川渝、苏北等方向列车16列,从车票预售情况来看,云贵、东北、湖南等方向车票较为紧张。

在增开列车的同时,铁路部门还推出各种暖心服务举措,营造温馨的出行氛围。比如,在候车室座椅、服务台处增设智能充电扶手、排插等免费充电装置;盥洗间加装热水器、暖宝宝等设施,让有洗漱需求的旅客能用上温热水。而在虹桥站心尚雷锋服务站前,由铁路职工、小学生、大学生们共同参与的春节迎新送福活动,则吸引了大量旅客驻足。在这里,铁路职工和来自闵行区航华第一小学的学生们现场挥毫,为旅客写春联、送福字。“我们今天来了20来个同学,都是现场写字、作画,然后送给旅客。”航华一小的陈同学说,拿到春联或福字的旅客都很开心,“他们开心,我们也很开心。”

除了春联和福字,上海大学音乐学院的学生们还现场演奏民乐。在《喜气洋洋共贺新年》的欢快旋律中,要回山东曲阜的旅客王先生拿到了一副春联,“听着音乐,再拿上春联,就有‘年味’了。”

春运第一天,东航空铁联运换乘服务中心正式亮相上海虹桥站到达层南北2号出站口,为旅客开创了“下了高铁就能办理值机和托运行李”的模式。

青年报记者现场采访了解到,此次投用的“东航空铁联运换乘服务中心”是中国东航联合国铁集团上海局、上海市交通委、上海机场等单位共同设立的。乘坐高铁到达上海虹桥站的东航旅客,下了高铁步行50米左右,就可以在这里提前办好航空出行所需的值机、行李托运手续,到了航站楼便可直接登机,有效实现了虹桥高铁站与虹桥、浦东两个机场之间的高效中转联通。中心开放时间为每天7:30至22:30,办理相关业务截止时间为虹桥机场T2航站楼始发航班起飞前1.5小时、浦东机场始发航班起飞前3.5小时。

早上9点40分左右,乘火车

从台州抵达上海虹桥站的应同学和两个朋友一起来到了换乘服务中心,成为了首批尝鲜旅客。“我们之前也不知道这个新服务,出站后正好看到了,就想试一试。”应同学说,她还是大三学生,这次是和朋友一起去首尔旅游,“我们要去浦东机场坐飞机,拖着行李坐地铁挺麻烦的,直接在这里把行李托运后就方便了。”

从苏州来的张先生一家三口也在换乘服务中心办理了后续航班的值机和行李托运手续,“我们要带小朋友去厦门,一下火车就能提前把行李托运了,感觉方便了很多,减少了行李在手上的时间,剩下的时间还可以附近兜兜。”

而从常熟来的陈女士也是一下火车就在这里提前办理了值机和行李托运,“不用拖着大箱子去浦东机场,一身轻松。”陈

女士说,她的航班是晚上的,没了行李的“拖累”,正好可以顺路去黄河路打卡一下“繁花”路线。

记者从东航了解到,换乘中心于1月22日开始试运行,各项保障衔接环节顺畅。截至1月25日,已为140名旅客成功办理换乘服务,托运行李117件,其中国际旅客98人,占比70%。

截至目前,东航空铁联运产品可通过46个枢纽城市、在49个机场进行中转,进而连通710个火车站,实现民航航段与1240个火车段的双向联运。在长三角地区,空铁联运产品已落地上海、南京、杭州、宁波、温州、合肥、台州七个城市。在此次率先于虹桥站推出值机和托运服务的基础上,未来,东航的值机柜台还计划延伸到长三角多地的铁路、巴士站点,推出更多样、更新颖的旅客服务产品。

结婚启事

2024年4月20日 星期六 农历 甲辰年戊辰月甲寅日



新郎 任国强 新娘 陈婧

于公元2024年4月20日喜结连理。
谨以白卷之约,书向鸿笺,好将红叶之盟,载明鸳谱。此证。

喜结良缘 同喜同贺

结婚启事

2024年1月27日 星期六 农历 癸卯年乙丑月庚寅日



新郎 高鑫 新娘 张寒冰

兹定于公元2024年1月27日喜结连理。愿修百年之好,共赴白头之约。特此登报,敬告亲友,亦作留念。

喜结良缘 同喜同贺

结婚启事

2024年1月28日 星期日 农历 癸卯年乙丑月辛卯日



新郎 陈晓东 新娘 蒋任婕

于公元二零二四年一月二十八日举行婚礼。愿岁月静好,始于初见,止于终老。特此登报,敬告亲友,亦作留念。

喜结良缘 同喜同贺