青年报 2024年2月1日 星期四
责任编辑 马铭 美术编辑 翁浩翔

女初中生网恋受骗被拍下裸聊影像并发布网络

法院：平台不作为也须担责

当平台被用户利用实施针对未成年人的网络欺凌，平台是否应承担连带侵权责任？网络平台的审核注意义务，社会责任边界又该如何厘定？近日，松江法院审理了这样一起涉未成年人网络欺凌的民事案件，判决平台承担相应的侵权责任。

青年报记者 蔡娴

案件回顾

裸聊影像被公布 女孩深受刺激却遭平台拒删

2022年夏天，24岁的无业游民李某在网上结识了还在读初中的小梅（本文人物均为化名）。两人网恋后，在李某诱骗下，小梅多次与对方进行了视频裸聊，过程中李某通过录屏、截屏获取了小梅裸照、视频。

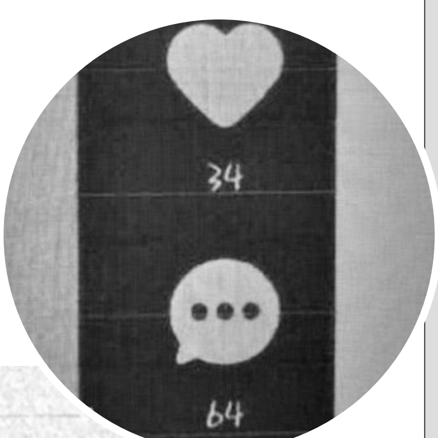
2022年末，因发生矛盾小梅要求分手。李某便将部分裸照及视频发布在某网络视频APP，并扬言要发给她的同学，以此威胁小梅继续与其保持恋爱关系。涉案照片、视频在该平台公开发布数日，收到30多个点赞、60多条评论。小梅因此受到很大刺激，长时间惧怕外界，深深厌学，后社工介入为其提供了心理疏导。

小梅家长得知此事后立即向公安机关报案，李某随即被抓获案发。后经法院审理，李某因犯寻衅滋事罪，被判处有期徒刑一年三个月。虽然李某已受到刑事处罚，但小美一家人后来得知涉案照片、视频仍以“仅自己可见”的形式留存于李某该网络APP的账号后台，而当他们致电平台要求删除时，客服以“该信息已不处于公开状态，无法删除”为由拒绝。

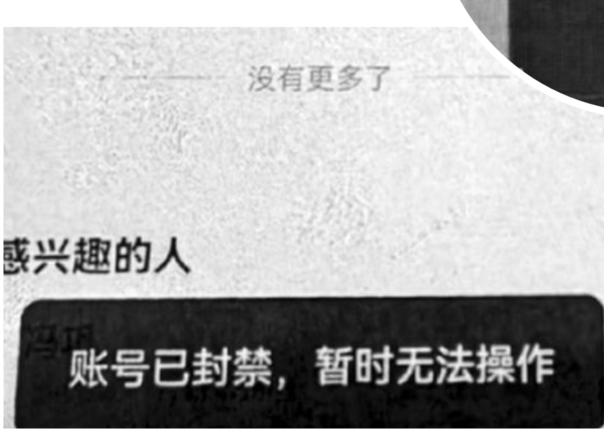
出于人身安全考虑、为避免二次伤害，2023年10月，小梅作为原告、其父母作为法定代理人向松江法院提起民事诉讼，要求李某和该网络平台运营主体某科技公司作为被告连带承担删除侵权视频及文字、并向小梅书面赔礼道歉等侵权责任，松江检察院支持起诉。

被告李某对小梅提出的诉讼请求均无异议，同意某科技公司对其账户内的侵权信息作删除处理。被告某科技公司则辩称，本案被诉的侵权行为由被告李某独立实施，其作为中立的网络服务提供商既没有参与，对李某发布的涉案照片、视频亦不明知或应知，不应承担侵权责任。

审理中，被告某科技公司经法官释明，对被告李某账户进行永久封禁，清除所有视频内容，并对其注册账户的手机号作出永久禁入平台处理。



涉案照片、视频公开发布数日，收到几十条点赞、评论。



账号封禁，影像却没删。

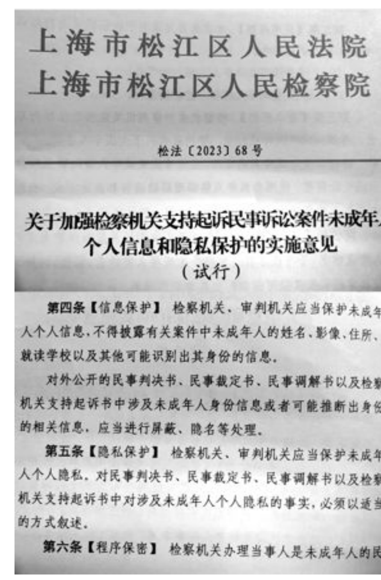
司法保护

对涉案未成年人身份 进行最大程度的屏蔽

今年1月1日起，《未成年人网络保护条例》正式施行，未成年人在网络世界的安全、健康成长被进一步纳入法治视野。其中第三章明确规定，禁止任何组织和个人对未成年人实施网络欺凌行为，要求网络产品和服务提供者建立健全网络欺凌行为的预警预防、识别监测和处置机制，并明确了网络产品和服务提供者发现危害或者可能影响未成年人身心健康信息的处置措施和报告义务。

松江法院经审理认为，被告李某将裸照及视频公开发布在网络平台，并针对小梅发布侮辱、威胁言论，网络欺凌行为情节严重，已构成寻衅滋事罪，显然构成侵害小梅隐私权，被告李某应当承担侵权责任。

法院同时指出，被告某科技公司对于被告李某的侵权事实构成“应当知道”，却未做处理，应当承担连带责任。被告作为网络平台，对于避免其用户发布的信息侵害未成年人权益，尤其涉及色情等严重侵权信息应负有更高的注意义务。涉案信息明显侵权，审核难度较低，且已公开发布数天，发现该信息并非难事，尤其对于某科技公司这样全国知名的头部网络短视频平台，应具备充分的审核、信息管理能力及技术可能性。但被告不仅未能审核阻止，甚至任由其在平台留存数天，未做任何处置，最终李某“看到有很多人看，自己有点害怕了”，主动转为“仅自己可见”。平台的不作为显然不符合社会对其平台管控能力的预期。


上海市松江区人民法院
上海市松江区人民检察院

松法〔2023〕68号

关于加强检察机关支持起诉民事诉讼案件未成年人个人信息和隐私保护的实施意见
（试行）

第四条【信息保护】 检察机关、审判机关应当保护未成年人个人信息，不得披露有关案件中未成年人的姓名、影像、住所、就读学校以及其他可能识别出其身份的信息。

对外公开的民事判决书、民事裁定书、民事调解书以及检察机关支持起诉书中涉及未成年人身份信息或者可能推断出身份的相关信息，应当进行屏蔽、隐名等处理。

第五条【隐私保护】 检察机关、审判机关应当保护未成年人个人隐私。对民事判决书、民事裁定书、民事调解书以及检察机关支持起诉书中对涉及未成年人个人隐私的事实，必须以适当的方式叙述。

第六条【程序保密】 检察机关办理当事人是未成年人的民

上海市首份《关于加强相关民事诉讼案件未成年人个人信息和隐私保护的实施意见》。

为保护更多遭受侵害却因担心信息泄露而“不敢诉、不愿诉”的“小梅”们，松江法院与松江检察院于近期会签、实施了上海市首份《关于加强相关民事诉讼案件未成年人个人信息和隐私保护的实施意见》，从信息保护、隐私保护、程序保密等方面，对相关民事诉讼案件未成年当事人隐私保护制定了详细的规范指引，以消除受害人家庭顾虑。本案审理中，严格落实了上述实施意见相关要求，依法不公开审理，对涉案未成年当事人身份信息进行最大程度屏蔽等处理，依法依规维护未成年当事人合法权益。

法官说法

对未成年人网络欺凌说“不” 也需全社会一起共同努力

松江法院法官闫理表示，网络欺凌是指利用数字技术进行的欺凌。侵权人通常会发布负面信息、捏造的事实等于社交媒体、即时通讯、游戏等网络平台，目的是利用网络羞辱、刺激受害者。此类行为具有隐秘性、反复性与传播性。由于行为发生在网络空间，预防与控制难度较大，且未成年人无论作为欺凌者或被欺凌者，都较难识别、控制行为的“边界”与“程度”。随着技术不断迭代，未成年人网络保护已成为一项社会性系统工程，除了司法力量的后端保护，更需要家庭、学校、网络服务提供商等网络全流程相关方的共同努力。

对于家长与学校，除了加强对孩子身心发展状况的关注外，还要提高自身与孩子两代人的网络素养和网络法治意识，合理规划学生在家、在校期间的网络使用时长，提升对网络信息的获取、分析判断能力，在尊重孩子自主权的同时便于及时发现隐患、合理干预。

公告专栏
遗失声明：上海依弦服饰有限公司遗失营业执照正副本注册号:3102282022840，声明作废。
遗失声明：上海依弦服饰有限公司分公司遗失营业执照正副本注册号3102282022840010001，声明作废
上海睿郅木业有限公司遗失中国民生银行股份有限公司上海九星支行基本户开户许可证1份，核准号J2900090511704，声明作废。
唐敏于2024年01月30日不慎遗失身份证，证号:430221198302173222，本人已申领新证，此证已失效，特此声明。
上海市静安区腾腾足浴店遗失营业执照正副本，正本编号06001020181203001 1，副本编号:06001020181203001 2，声明作废
我单位上海市徐汇区金环大厦业主大会，在建行开立基本存款账户，由于单位人员保管不善，开户许可证原件丢失，开户许可证核准号为:J2900098488303，开户许可证编号为:290002638442，声明作废
上海蓋茂资产管理有限公司遗失营业执照正副本，信用代码91310120323161554Y，遗失公章、财务专用章，声明作废
上海沪派服饰有限公司，注册号310229001004449，经股东会决议即日起注销，特此公告。
上海市徐汇区华建二街坊业主大会遗失开户许可证，核准号J2900105640203，声明作废
上海比川贸易中心91310120MA1HTK4Y0D遗失营业执照正副本，声明作废！
上海市松江区方松街道光食百货店遗失营业执照正副本，统一社会信用代码:92310117MAD1208C15，正本证照编号:27001720231013006 5，副本证照编号:27001720231013006 6，声明作废。
注销公告
Metropolitan Dawn Holdings Limited
(BVI Business Company No.1934952)
(the "Company")
(In Voluntary Liquidation)
NOTICE is hereby given,in accordance with the BVI Business Companies Act,2004 that the above-named company,is in voluntary liquidation.The voluntary liquidation commenced on 24th January 2024 and Philippa O'Sullivan of Sea Meadow House, P.O.Box 116,Road Town,Tortola,British Virgin Islands is the voluntary liquidator.特此通知，按照2004年英属维尔京群岛公司法，上述公司在自愿清算。自愿清盘于2024年1月24日开始且Philippa O'Sullivan是清算人。
Dated:24th January 2024
Philippa O'Sullivan
Voluntary Liquidator
减资公告：上海智赢飞信息咨询有限公司，经股东会决议即日起将注册资本由原人民币15万元，现减资到2万元，特此公告。
减资公告：上海竞敏商贸有限公司，经股东会决议即日起将注册资本由原人民币15万元，现减资到2万元，特此公告。
上海千舜园林绿化工程有限公司91310117MA1J2TE05P，经股东决定注册资本由人民币680万元减至200万元，特告。
上海上玟教育科技中心91310230MA1JUBCU10，遗失营业执照正副本，声明作废
上海雄震房地产咨询有限公司3101142059676经股东会决议即日起注销，特此公告
上海紫创实业有限公司遗失食品经营许可证正本：JY13101070085827，声明作废
上海林熙科技有限公司91310112MA1GD1BJ23，遗失营业执照正副本，声明作废
上海言能工贸有限公司经股东会决议解散并已成立清算组请债权人即日起45日内向本公司清算组申报债权
上海与路贸易有限公司经股东会决议解散并已成立清算组请债权人即日起45日内向本公司清算组申报债权
上海馨梦商贸有限公司经股东决定解散并已成立清算组请债权人即日起45日内向本公司清算组申报债权
商品房预售许可撤回公示
我司开发的位于上海市宝山区大场镇祁连山路1588号《南大数智中心》商品房项目，于2023年4月20日已领取商品房预售许可证（证号为宝山房管（2023）预字0000107号），该商品房尚未预订、预售及以任何其他方式销售，拟申请撤回该预售许可，现按规定予以公示，公示期为15天，自2024年1月16日至2024年2月8日止。利害关系人有异议的，可在公示期届满前向原发证机关（上海市宝山区房管局）提出，联系电话:021-56118037。
公示人：上海临港南大智慧城市发展有限公司
本人：石奎，身份证号(32038219750117101 7)是上海农产品中心批发市场蔬菜区（EB33）号席位的经营户，现遗失上海农产品中心批发市场经营管理有限公司开出的保证金收据2张，编号:00047536，押金:500元，（大写:伍佰元整），编号:0057123，押金:5000元（，大写:伍仟元整）该凭证现作废处理，不再作为退款依据，若以后找到上述该凭证也不再提出退款要求，由此引起的一切后果及纠纷与上海农产品中心批发市场经营管理有限公司无关，特此公告声明。
弗尔德莱驰（上海）贸易有限公司浦东分公司遗失公章一枚，财务章一枚，现声明作废。
关于公司印章更换申明
我公司作特别郑重声明，因印章遗失，我公司原公章(Runergy PV Technology(Thailand) Co.,Ltd)自2023年10月2日起正式停止使用，并同时启用新公章。新公章的使用范围与原公章一致，用于公司合同、协议、证明等相关事务的签署和认证。特此声明。
Runergy PV Technology(Thailand) Co.,Ltd
上海广媒通文化传媒集团有限公司91310000MA7BC18X92经股东会议决议，撤销于2024年1月17日在国家企业信用信息公示系统的减资公告，特此公告
上海特饰智能设备科技有限公司310225000626628遗失营业执照正副本，作废.并注销蓝亮生鲜遗失上海市浦东新区洋泾市场监督管理局核发的食品经营许可证副本，核发日期2021年4月6日，许可证编号JY13101155325301，声明作废
上海大高洲实业有限公司，注册号310229001004449，经股东会决议即日起注销，特此公告。
上海熙姆贸易商行遗失营业执照正副本，正本编号040000000200912020122，副本编号040000000200912020123声明作废
上海趣赏文化传播有限公司遗失公章，作废
上海佳择国际物流有限公司注销公告：本公司股东会已决定解散本公司。
李卓忆于2024年1月30日不慎遗失身份证，证号:370685199310180029，本人已申领新证，此证已失效，特此声明。
上海隆益机电科技有限公司（统一社会信用代码91310113MA1GMRCJ98）遗失财务章、法人章（姓名黄士军）各一枚，声明作废
上海玖樑企业管理咨询合伙企业（有限合伙）遗失银行U盾两枚及预留印鉴财务章、法人章各一枚，声明作废。
广告