

郑洪雯：青年建功 金融有“数”

2023年召开的中央金融工作会议提出：“做好科技金融、绿色金融、普惠金融、养老金融、数字金融五篇大文章。”这为新时代新征程推动金融高质量发展指明了方向。作为金融行业的主力军，申城金融青年经风雨、见世面、壮筋骨、长才干，今天起金周刊推出《书写“五篇大文章”问卷 金融青年站前列》系列报道，与公众一起见证90后奋斗者的开拓奋进、矢志前行。

青年报记者 孙琪

奉献青春

投身银行数字化转型

十多年前，随着全球新一轮科技革命和产业变革深入推进，申城金融机构乘风而上，从探索到实践，开始启动数字化转型，青年人敏锐地观察到了这一趋势。“我研究生毕业后选择加入交行，就是希望在这里的大平台上成长为一名‘金融+科技’的复合型人才。”90后郑洪雯2016年8月加入交通银行，凭借上佳业务能力和团队协作精神获得了团队的好评与认可，短短几年已成长为交通银行上海市分行金融科技部的骨干。

银行的数字化转型，关键在于先进技术研发。八年来，郑洪雯将自己的青春岁月与事业紧紧地联系在一起。她所在的金融科技部软件开发团队负责为交通银行上海市分行数字化转型及科技赋能提供支撑，通过线上化、数字化、智能化手段，满足分行在上海城市数字化转型、产业链融资、多渠道收单、养老服务等领域的金融科技产品研发需求。“我们的团队很年轻，七成以上都是刚毕业没多久的名校高材生，大家在研发、创新和数据分析领域彼此支持，共同进步。”郑洪雯在这样青春勃发的团队氛围里努

力工作，快乐成长。作为一名党员，郑洪雯深知数字金融发展的本源，是服务实体经济、服务人民群众，因此她与团队也频频在此发力。

挥洒汗水 开发“电子亮证”

几年前，顶风冒雨出门，许多人到银行网点提交资料时才发现忘带证件，此时不少人内心会很崩溃。可如今在上海，“马大哈”们已不用担心，两年前“随申办”App已解锁“亮证”功能，市民可以绑定电子身份证、驾驶证、结婚证、退休证、社保卡、户口簿、居住证、护照、营业执照等数百种证照，随时取用。这份便利背后就有郑洪雯等一批交行金融青年的智慧与汗水。2020年，交通银行按照上海市人民政府“一网通办”对接市“电子证照库”的要求，启动“电子亮证”开发任务。接受任务的郑洪雯快速梳理业务流程和系统对接要点，经过一个月连续奋战，按时完成开发测试任务。最终，该系统在全市成功上线，该项目也为交行系统内36家兄弟分行提供了宝贵的经验借鉴，如今相似功能已在全国上线。

恒者行远，思者常新。郑洪雯还先后参与开发了个人“账户通”查询银行卡信息功能，与上

海市人民政府办公厅、上海市大数据中心成功合作，在交行智能终端“智易通”上线“政务通”功能，功能涉及22个委办局的查询办理类政务服务事项124项，个人及法人证照打印类事项534项，这项创新让交行在全市132家网点成为市民身边的“办事大厅”。

全力出击 拦截电信诈骗

电信诈骗让许多市民和家庭备受害，2022年，小郑的团队成立反电信诈骗小组，探索反电信网络诈骗的新思路、新方法、新模式。“我们分别从存量客户、新开户以及上海公安提供的涉案账户三方面做相关分析，研究并开发了反电信网络诈骗监测平台、个人新开户非柜面转出限额评分、反诈涉案账户实时管控等系统。”小郑回忆系统刚上线的周末，小组成员日夜轮班值守，24小时监控系统模型运行，为突发情况做应急准备。功夫不负有心人，自上线至今，已成功拦截向黑名单内账户转账的交易笔数合计4850笔，合计金额近5000万元。

这些年他们还积极为助力实体经济注入“科技”动能，为申城深入实施数字经济发展战略掀起激涌的“数”潮。小郑的团队凭借不懈努力和突出的创



青年心语

生而逢盛世，青年当有为。我将贯彻“服务支撑、创新引领”的工作理念，攻坚金融数字化与科技创新高地，坚持把金融服务实体经济作为根本宗旨，助力推进上海主场和数字化新交行建设。

——郑洪雯 交通银行上海市分行金科部开发应用

新成果荣获2021年度上海金融职工专项立功竞赛（金融科技类）二等奖，凭借“反电信诈骗”的先进表现获得2022年度上海市金融职工专项立功竞赛“金融科技民心服务团队”荣誉称号，凭借“交保直通车——保费跨行代收付项目”“长三角一体化金融服务模式创新方案”

等项目多次获得上海市金融创新奖。

当数字金融站在时代“镁光灯”下，公众除了关注“完成时”，更聚焦在“进行时”和“将来时”。“我认真研读了中央金融的‘五篇大文章’，蓝图已绘就，那么我们金融青年只要实干就一定能在未来。”郑洪雯说。

资讯

2024上海市防范打击非法金融“五进”系列宣传启动 第一站：金融知识进军营

各大银行推出“有温度”金融服务



2024上海市防范打击非法金融“五进”系列宣传暨“金融知识进军营”活动现场。



本版均为受访者供图

青年报记者 孙琪

本报讯 1月31日，在武警上海总队某部营区内军歌嘹亮，沪上知名券商国泰君安投资者教育基地相关负责人正为官兵们带来一场生动有趣的金融知识公益讲座，这里正在举行2024上海市防范打击非法金融“五进”系列宣传暨“金融知识进军营”活动。此次活动由市金融稳定协调联席会议办公室指导，市金融稳定发展研究中心组织策划。

据悉，“五进”系列宣传活动包括五大板块，即金融知识进机关、进校园、进村（居）、进园区、进军营。系列宣传活动立足于满足不同场景、不同群体的需求，旨在通过专题宣传、线上直播、交流座谈、互动游戏等线上线下结合的多元化方式，增强公众对于金融风险的认知，引导公众远离非法金融，守护幸福生活。

“近年来上海积极践行国家战略，国际金融中心建设实现新突破，但在金融市场日益繁荣的

背景下，保障金融秩序稳定、维护千家万户福祉、防范打击非法金融活动的任务更加紧迫。”市委金融委员会办公室副主任林文杰出席活动并讲话，他强调，需要始终坚持“健机制、强监管、早发现、打重点、常宣传”的工作思路，充分发挥上海金融机构聚集、载体资源丰富的优势，大力开展广覆盖、多层次、接地气的金融知识宣传活动，常态化、持续性普及金融知识、警示金融风险。林文杰指出，在军营中启动

“五进”系列宣传活动，向官兵们普及金融知识，提高大家对金融风险识别和防范能力，是推动军民团结的一次重要实践。

本次活动的支持单位国泰君安投资者教育基地相关负责人除了围绕“普及金融知识，守护官兵钱袋子”，为营区官兵带来了一场生动有趣的金融知识公益讲座，还通过具体案例、知识竞答、互动游戏等方式，普及政策法规、剖析非法金融活动的套路和骗术，并传授了行之有效的防范招数。

本报讯 记者 孙琪 春节临近，消费市场持续升温。商务部将2024年定为“消费促进年”，旨在通过各种措施和活动进一步刺激消费市场。各家银行积极响应号召，从大众春节消费需求出发，推出了一系列“有温度”的金融服务。

从1月21日开始，中信银行针对客户春节返乡、出游等需求，推出12306、飞猪等平台出行优惠活动。活动期间，通过支付宝绑定中信银行借记卡，在“12306”中国铁路App或“飞猪”App下单时使用支付宝快捷支付，并选择中信银行借记卡支付，即可享受单笔订单随机满减优惠。该活动将持续至2月29日，为广大消费者春节出行增添动力。

此外，在2月1日至2月29日期间，中信银行还将推出一系列借记卡消费优惠活动，在为客户送上新春祝福的同时带来众多优惠福利。活动期间，客户通过支付宝、抖音首绑中信银行借记卡可享支付优惠，在支付宝使用中信银行借记卡进行信用卡还款，还可享满减优惠。