

当“星星的孩子”在上海地铁走失

轨交民警爱心接力 2个多小时后平安找到

“多亏有民警帮忙,我们才能找回孩子。”2月27日,市民热线12345接到家住闵行的市民高女士来电,说她和儿子前一天看完豫园灯会,在地铁1号线黄陂南路站由于进出车厢的人多,儿子挤上地铁,她没赶上,导致走散。由于她的孩子有自闭症,于是寻求多方帮助。在多个站点轨交民警的合力帮助下,1小时内孩子找到了。由于不知道民警的警号,她想通过市民热线感谢和表扬帮忙找到孩子的心民警。

2月28日,青年报记者找到了高女士所说的两位热心民警,接受采访时,他们不约而同地说,“人民警察全心全意为人民服务是我们的宗旨。在公共场所,所有孩子的家长要多留心孩子,尤其在人流多的时候,建议握着孩子的手,避免走散。”

青年报记者 陈泳均

[突发事件]

“在豫园赏灯的时候,我紧紧地拉着孩子的手,想着到地铁就松口气了。没想到坐地铁的时候和孩子走散了。孩子说的话别人听不太懂。我特别担心孩子到马路上容易发生危险。”

2月26日晚上6时许,市民高女士和孩子小星(化名)逛完豫园灯会,打算坐地铁1号线回家。由于正值晚高峰,黄陂南路地铁车厢进出站人多,孩子小星挤上地铁,母亲还未来得及进入车厢,地铁车门就关上了。此时,高女士赶紧和小星招手,小星也注意到妈妈的招手。高女士告诉记者,“在豫园赏灯的时候,我紧紧地拉着孩子的手,想着到地铁就松了口气,没想到坐地铁的时候和孩子走散了。孩子语言不好,虽然能说一点,但是说的话别人听不太懂。我特别担心孩子走出地铁站,到马路上,这样容易发生危险。”

于是,高女士立即找到黄陂南路站的乘务员,乘务员结束指挥后,根据时间推算,预计孩子已坐到常熟路。随后,她立即赶往常熟路。然而,在常熟路站,高女士并没有找到孩子。“我们家住闵行,平时会坐到莘庄站,我想孩子估计坐到莘庄站了,当时我很着急,还把消息发到我们公益群里,有妈妈帮我发朋友圈,有妈妈帮我报警,还有妈妈来到莘庄帮我一起寻找。莘庄的乘警帮我查遍了整个区域,都没有找到。于是,他们建议我要先找到孩子所在的地铁班次,看从哪一个地铁站下车才有大致方向。”

高女士立即打电话给黄陂南路的乘务长,乘务长告诉他虽然没找到孩子,不过查到当时孩子在黄陂南路站坐上的地铁是晚上6:08的车次。于是,高女士马上打电话给孩子父亲,当时孩子父亲刚下班,马上打车到陕西南路查。高女士说,“我从莘庄一站站往回查,孩子爸爸从陕西南路站查,可以快一些。我不敢跟孩子爷爷奶奶说,他们都80多岁了,节前刚从医院出来,心脏不好。我非常害怕如果他们知道孩子走失,心脏会受不了,于是让孩子爸爸马上打车去1号线陕西南路地铁站找孩子。”



▲民警建议家长让孩子随身携带家属联系卡,万一走失可快速找回。

▲小星的父母在佘山站警务室接到了安然无恙的孩子。

本版均为受访者供图

[爱心接力]

陕西南路站民警:查看视频争分夺秒

2月26日,晚上8时许,正在陕西南路站巡逻的轨交民警杜红伟遇到一位市民焦急地向他求助。民警了解到,他的孩子小星有自闭症,当天晚上6点多,孩子在1号线黄陂南路站坐上往莘庄方向的地铁,与孩子妈妈走散。由于联系不到小星,父母非常焦急。

“穿着红衣服,背着书包,身高超过1米8。”了解小星的体貌特征后,杜红伟根据孩子

与母亲走散的时间和地铁班次,推测小星预计到陕西南路站的时间范围。虽然当时6点多,正值晚高峰,地铁站内人群拥挤,大幅增加了公共视频的查看难度,但是杜红伟凭借自己火眼金睛和丰富的经验,快速锁定地铁车尾的一个红点。看着画面里的红点,杜红伟马上意识到这很可能是穿着红衣服的小星。随后,孩子父亲根据孩子走出车厢走路

的姿势,一眼确定就是他的孩子。

“当时我们发现,小星出站后,缓慢地往10号线和12号线换乘通道方向走。10号线和12号线途经多个站点,途中还有多个换乘站。这就意味着,查看画面所需时间将大幅增加。为了抓紧时间,一方面我继续查看公共视频寻找小星,另一方面我将小星的特征发给市公安局轨交总队的指挥中心,指

挥中心会将相关信息发布到地铁每个站点的轨交民警。一旦民警有消息,就会联系我们和孩子父亲。”杜红伟说。

没多久,小星父亲的手机电话响起,“孩子找到了!”这位父亲激动地说道,一直忐忑不安的心总算落地了。原来,几分钟前,在上海9号线佘山站的轨交民警沈月春看到了小星。此时,距离孩子父亲找民警求助,还不足1小时。

佘山站民警:“聊天式哄娃”安抚情绪

当天晚上8时30分许,正在9号线佘山站巡逻的民警沈月春听到广播在呼叫他,于是迅速赶往下行站台。他一路跑到车厢内,发现其余乘客都已经下车,只有一个穿着红衣服的男孩在车厢内不愿离开。由于佘山站早晚高峰要在限定时间内完成清客,一旁的乘务员很着急。

沈月春先和男孩沟通,告诉

他车厢要清客了,然而男孩始终一言不发。见无法与男孩沟通,沈月春先聊天式哄男孩下车厢,并尝试询问家庭住址、父母电话等信息。“你为什么来佘山站呀?”“你家里人在哪里呀?”虽然男孩一直没有回答,但也跟着民警来到警务室。“当时我想先把孩子带到警务室,给他找些食物安抚下情绪,再通过随身物品看

下有没有联系方式。”

沈月春在工作中时常会遇到走散的孩子,也会遇到自闭症孩子,具备了丰富的“哄娃”经验。在沈月春耐心、温柔的话语中,小星对他的信任感逐渐增加,不再紧紧抱着书包不放,此时书包上的名牌也露出来了。名牌上写有小星的名字、2个手机号和家庭住址以及

自闭症的字样。于是,沈月春第一时间打电话给孩子的父亲。在等待孩子父母到来的过程中,小星在警务室内频繁走来走去,沈月春变魔法似地找出巧克力和酸奶安抚小星。

接到电话1小时内,小星的父母来到佘山站,急匆匆地赶往警务室,看到小星安然无恙后,一把紧紧抱住小星。

[对话民警]

建议家长让孩子随身携带家属联系卡

青年报:此前巡逻中,你遇到过孩子和父母走散吗?哪些时间段,家长和孩子走散的几率比较多?

沈月春:每个时间段都会有孩子和父母走散,尤其在节假日,不少家长会带着孩子来景点周边玩。一般孩子会比较兴奋,

再加上节假日人流多,很容易和父母走散。平日里,家长要加强对孩子的出行安全教育。

青年报:对于如何避免“星星的孩子”走散,以及走散后如何便于找回,你有什么建议?

杜红伟:建议父母紧紧牵着孩子的手,多留心,别让孩子独

自在某处等待。一旦意外走失,要第一时间向警方或就近工作人员进行求助。要额外提醒的是,自闭症儿童因不善交流,往往无法向工作人员提供有效身份信息,建议家长让孩子随身携带家属联系卡,以便快速找回。