青年报 2024年3月15日 星期五
责任编辑 沈清 美术编辑 谭丽娜

市市场监管局局长热线铃响 执法人员赶赴现场

让扫码点餐归于“纯净版”

3.15 国际消费者权益日

今天是“3·15”国际消费者权益日。昨日，上海市市场监管局局长热线在12345上海市民服务热线响起，市市场监管局二级巡视员陶爱莲接听了电话，执法人员第一时间赶往市民诉求现场执法，保护消费者合法权益不受侵害。

青年报记者 刘秦春

执法人员现场执法，保护消费者合法权益不受侵害。 青年报记者 刘秦春 摄

商家过度收集 消费者个人信息

上午9时许，陶爱莲接通上海市市场监管局局长热线第一通电话。市民反映称，其3月1日在静安区茂名北路281弄丰盛里16号103单元塔可钟丰盛里店用餐时使用扫码点餐，但是扫码后发现需要获取手机号和一些其他的个人信息才能点单。其认为该店铺在过度收集自己的个人信息，希望执法人员能够核实。

随后，记者跟随静安区市场监管局南京西路市场监管所的执法人员赶到了市民投诉的地点。店内每张饭桌上都贴上了点餐二维码，前台处也摆放了点餐二维码立牌。

执法人员向店长与工作人员出示了执法证件，现场查看情况，并与店铺店长进行了沟通。据店长介绍，店内点餐方式有扫码点餐、柜台点餐和外卖平台点餐三种。

执法人员扫码后发现，首先需要同意隐私政策，不同意则会发生小程序直接闪退的情况，无法进入自助点单小程序，该界面并无其他选项供用户选择。

其隐私政策关于收集个人信息部分说明显示，须收集、保存和使用个人信息，如果用户不提供个人信息，将无法使用扫码自助点餐小程序功能。

随后，小程序要求允许获取位置信息，弹出手机号快捷登录、同时注册成为会员等界面。

“从扫码第一步开始就要收集个人信息了，你们应该为消费者提供可以不登录任何个人信息就可以点单的点餐方式。”静安区市场监管局南京西路市场监管所副所长吉伟对店长进行了教育。

店长承认存在这一问题，并表示后续会立即整改处理。“好的好的，我明白了，这确实是我们公司的问题，我会立即跟公司沟通商量整改。”

经过初步核实，执法人员发现这家店确实如市民投诉中所说的存在过度收集个人信息的情况，已经向店里指出问题并要求他们立即整改。后续执法人员会到店内复核，确认是否完成整改。

如何理解“纯净版”？据吉伟介绍，“纯净版”是指消费者扫码后可以不授权任何个人信息就可以直接进入点单界面，实现点单和买单结算。

市民许女士日常用餐也经常要用到扫码点餐，她告诉记者，基本每次点餐都会被收集个人信息：“很担心他们收集我手机号码之后经常给我打营销电话和骚扰电话。”因此，她非常赞同执法人员对过度收集个人信息的扫码点餐店铺进行监督和管理。

“亮剑浦江” 保护未成年人个人信息

据上海市市场监管局消费者权益保护处处长谢正豪介绍，2023年，上海市网信办、上海市市场监督管理局联合部分行业主管部门开展了“亮剑浦江·消费领域个人信息权益保护专项执法行动”。

以个人信息保护法、消费者权益保护法等法律法规为主要执法依据，针对个人信息“过度采、强制要、诱导取、违规用”等问题，面向餐饮店、停车扫码、少儿学习培训、网络理财小贷、房产中介、租借充电器、商超购物、汽车4S店等八大日常消费场景，分阶段、分重点、分领域开展个人信息保护综合整治。

相关部门已经规划好“亮剑浦江2024”这样的新计划。今年侧重的重点场景主要是五大类，包括扫码点餐、扫码停车、景点购票、人脸识别和对青少年的个人隐私保护。加强对于个人信息的采集、使用和储存全链条的监管。

值得一提的是，谢正豪强调，第五类消费场景，主要就是针对未成年人个人信息保护，这也是今年的重点工作之一。

“现在使用扫码的场景很多，如果在扫码过程中一旦发现要提供个人手机号，或者自动链接到强制登录，一定要坚定地拒绝，还可以举报，监管部门会及时查处。”谢正豪提醒道。

目前，上海市区两级网信、市场监管部门已经累计检查企业6043家，依法约谈企业326家，完成整改101家。

■“3·15”国际消费者权益日

明确网络交易自动续费 “显著提示”司法标准

青年报记者 郭颖

本报讯 昨日，浦东打出一系列“组合拳”保护消费者权益，护航营商环境。

会展知识产权纠纷 今后将被快速处理

明确举办单位和参展单位职责、参展合同要求、投诉机构设立、投诉处理程序要求、展后档案制度……浦东新区知识产权局、区商务委昨天举行了浦东新区知识产权服务会展业发展推进会暨会展知识产权保护政策宣讲会。

为实现会展知识产权纠纷快速处理，浦东新区知识产权局、区商务委共同制定了《浦东新区会展知识产权纠纷快速处理规定》。该规定进一步明确了会展举办单位和参展单位职责及纠纷处理等相关程序。

近年来，浦东新区知识产权局不断完善知识产权纠纷快速处理机制，针对会展展期短、取证难、复杂性及浦东国际性会展多等特点，不断加强会展现场执法保障，并通过实施调解优先推荐机制等方式积极探索会展现场知识产权保护的有效途径。

此番规定的出台，通过规范明确会展举办单位的知识产权保护责任义务，构建起行政执法保护、现场驻点人民调解、举办单位行业自治三个层面会展知识产权保护“浦东模式”的立体构架体系。

2023年浦东新区共举办展览216个，吸引国内外展商13.3万家和专业观众700.8万名，展览总面积达846.5万平方米，占上海全市总量的一半，已恢复至2019年的九成。

“我们要建立完善高效便捷的知识产权事中事后监管机制和纠纷解决机制，持续优化会展营商环境。”浦东新区知识产权局副局长何瑛表示。

浦东新区商务委副主任曹磊介绍说，浦东将积极打造高水平的会展服务品牌，今年商务委会同多部门出台《浦东新区促进会展业高质量发展综合保障工作方案》，将进一步推进上海“国际会展之都”建设，增强上海会展的全球影响力和国际竞争力。

机票代理商就退票规则 对消费者有提示说明义务

当天，浦东还发布了消费者权益保护审判工作白皮书及典型案例。

白皮书分析，因消费市场持续升温，消费者品质需求增高、维权意识提升，消费者权益保护案件呈现出数量增长迅速、类型分布广泛、调撤比例较高、涉众群体诉讼增多等特点。

近年来，新消费领域、新消费模式层出不穷，给司法审判带来了新的挑战。浦东法院持续探索创新机制举措，优化诉讼纠纷解决机制，全面推行电子送达、在线审理机制，实行涉航空类案件集中审理，推动消费类案适法统一。揭牌成立全市首家“数治护商”法官工作室，研发的“房产中介公司经营异常风险提示预警”等25项应用场景在全市法院得到推广运用。

此番发布的10起消费者权益保护典型案例，涵盖密室逃脱、医疗美容、婚介服务、会员续费、车辆租赁等多个领域。

在一起视频会员自动续费案中，法院结合《网络交易监督管理办法》的规定，明确网络交易经营者对自动续费的“显著提示”所需达到的司法标准，引导网络交易经营者更进一步保障消费者知情权、自由选择权，也向网络服务经营者在电子格式合同预先拟定、自动续费商业模式持续开展方面提出了规范化经营的警示。

此外，典型案例还涉及密室逃脱场所经营者未尽安全保障义务的责任认定、网购宠物“货不对板”之欺诈行为的认定、机票代理商就退票规则对消费者负有提示说明之义务等热点问题，这些案例对于统一法律适用、保障消费者权益均具有典型意义。

提升大众消费“获得感” 提升城市消费“烟火气”

青年报记者 刘秦春

本报讯 昨日下午，2024年上海市“3·15国际消费者权益日”大会暨市消保委第四届全委会五次会议在上海展览中心友谊会堂召开。会议审议通过了《上海市消费者权益保护委员会2023年工作总结和2024年工作要点》。

会议围绕提升保护消费者权益的紧迫感和责任感、发挥保护消费者权益对激发消费活力的作用、打造同管共治的“大消保”格局等作出部署和要求。

首先，要凝聚社会共识，充分认识保护消费者权益是人民城市理念的具体践行，对于促消费、稳增长具有重要意义和作用。

其次，要把握工作重点，坚持问题导向和需求导向，从政策、制度、法律、标准、舆论等多角度保护消费者权益，推动争议溯源治理，构筑友好型消费环境，提升大众消费的“获得感”；培育新的消费增长点，拓展沉浸式、互动型消费场景，提升城市消费的“烟火气”；构建多元化商品和服务供给体系，促进消费绿色低碳转型升级，提升消费供需的“适配度”。

公告专栏

上海奉业包装机械有限公司遗失公章一枚，声明作废。
冀美2023年6月遗失《护士执业证书》，编号：2014420196 99，特此声明。
陈以涵于2024年3月12日不慎遗失身份证，证号：350102199202151544，本人已申领新证，此证已失效，特此声明。
上海怡毅文化传播有限公司遗失公章一枚，声明作废。
遗失声明：上海殷仕餐饮管理有限公司遗失食品经营许可证正副本，编号：JY23101070029735，声明作废。
上海信朗商贸有限公司遗失公章、财务专用章、法人章各一枚，声明作废。
遗失声明：未从知名(上海)艺术有限公司遗失营业执照正副本，信用代码：91310000MA1GQ33618，声明作废。
上海润泰公寓管理有限公司遗失财务章一枚，声明作废。
白占军于2024年03月12日不慎遗失身份证，证号：152322198508030 75X本人已申领新证，此证已失效，特此声明。
上海优臻建材有限公司撤销2024年2月19日在国家企业信用信息公示系统做出的注册资本由5600万元减至800万元的减资公告
上海市宝山区孝飞餐饮店遗失营业执照正本，统一社会信用代码92310113MA1L1N68L9A，经营业态零孝飞，食品经营许可证正本，许可证编号：JY23101130098059，声明作废
松江区泗泾镇安乐街164号，承租人谢雷英，公房租赁凭证条形码170000000000027193358 24，因保管不善遗失，特此申明：
上海鸣振文化传播有限公司310116002696601遗失营业执照副本，股东会决议注销
上海林熙科技有限公司遗失营业执照正(副)本，120000002020051104 34(35)作废
上海卓驰汽车服务有限公司遗失营业执照正副本、公章、法人章、财务专用章，作废
上海欢天焰地保健按摩有限公司经股东决定原注册资本10万元减至1万元，特告
上海旺博建设工程有限公司公章遗失作废
上海相马人力资源科技有限公司法人章遗失，声明作废
药域(上海)管理咨询有限公司财务专用章遗失，声明作废
经营者：谭昭发遗失上海市嘉定区嘉定镇街道发昭美容店(统一社会信用代码92310114MA1L59JB0D)营业执照正副本，声明作废
上海优臻建材有限公司撤销2024年2月19日在国家企业信用信息公示系统做出的注册资本由5600万元减至800万元的减资公告
上海旌山实业发展有限公司91310115MA1K3DN56W经股东会决定，注册资金由5000万人民币减至100万人民币，特告！
上海琢博模具配件经营部遗失营业执照正副本注册号310229000986226正本编号29000000201202240057副本编号29000000201202240058，声明作废
上海鸿剑洁具有限公司经股东会决议解散，并已成立清算组，请债权人即日起45日内向本公司清算组申报债权，特告。
上海鸿剑洁具有限公司遗失营业执照正副本29000000320070927011 2(3)作废
上海芮目眼镜有限公司第一分公司遗失营业执照正本，统一社会信用代码：91310115MA1H9LVL6A，声明作废
上海果昕国际贸易有限公司营业执照：91310115MA1K3RX822，因公司经营，法人变更为：叶平林，特此登报
上海百变熊猫餐饮管理有限公司营业执照：91310115MAIK3QEJ9M，因公司经营，法人变更为：叶平林，特此登报
上海果昕餐饮管理有限公司营业执照：91310230MA1JXBUA9U，因公司经营，法人变更为：叶平林，特此登报
上海物乘物流有限公司91310230MA1HHFR178，法人变更为：方正国，特此登报
上海百迈贸易有限公司310228205552 3，遗失营业执照正副本，声明作废
上海绛恩文化传播有限公司310109000 8290 0，经股东会决议即日起注销，特告
上海水月餐饮有限公司310112209306 9，经股东会决议即日起注销，特此公告
上海上峰商贸有限公司310114002278 732，经股东会决议即日起注销，特告
上海灌龙机电科技有限公司310114202 79605，遗失营业执照正副本、公章，作废
上海市浦东新区合庆镇珍强食品商店92310115MA12AFT08Q，王强遗失营业执照正副本：150010201904290059/60，作废
上海奥伯尼商贸发展有限公司公章，财务章，法人章遗失，声明作废