

上海青少年社会工作实践新标准正式实施 促进家校社联动预防校园霸凌

为进一步推动上海青少年社会工作行业发展,规范上海市青少年社会工作服务内容和质量,更好地满足青少年发展需求,保障青少年健康发展,上海市青少年服务和权益保护办基于20年青少年事务社会工作实践基础,制定了地方标准《青少年社会工作服务实施指南》,经上海市市场监督管理局批准发布,于2024年4月1日正式实施。

青年报记者 蔡娴

因地制宜提供实践指引

上海是全国未成年人司法和未成年人司法社会工作的起源地,历经二十年的探索实践,在青少年社会工作领域形成了一系列服务模式 and 机制,建立了一支青少年社会工作专业人才队伍,培育了一批专业的青少年社会工作服务机构。

记者从市服保办获悉,新标准既考虑到了上海国际化大都市青少年群体的特殊性,又兼具上海青少年社会工作的发展优势和特色,为实务工作的实践提供了指引,对提升本市青少年社会工作服务的实际成效具有重要的意义。其主要结构为结合上海市青少年社会工作日常工作内容及特色,核心内容框架包括青少年社会工作服务的基本原则、服务内容、服务方法、服务流程、督导、管理六个部分。

其中,“基本原则”为青少年社会工作服务提供了基本方针,是青少年社会工作服务开展的基础,包括权益保护、主体参与、全面发展和友好环境。

“服务内容”则从个人到环境的不同层面,提供了青少年社会工作服务可能涉及的方方面面,包括思想引导、身心健康促进、婚恋交友引导、就业创业辅导、家庭支持、学校支持、社会参与支持、网络保护等。

基于青少年需求,能以哪些方式为青少年提供服务呢?可以看到,“服务方法”可分为基本方法和特定方法。其中,基本方法包括个案工作、小组工作、社区工作、社会工作行政、社会政策规划、社会工作研究。而特定方法则包括思想教育、心理辅导、家庭辅导、历奇辅导和外展服务。

在“服务流程”中,对青少年提供社会工作服务的具体流程亦有详细介绍。据了解,结合上海市青少年特色和多年实践积累的经验,该部分主要介绍了运用个案社会工作、小组社会工作和社区社会工作参与青少年社会工作服务的流程。其中,个案社会工作流程包括接案、预估、计划、介入、评估、结案后跟踪;小组社会工作流程阐述了小组的形成阶段、开始阶段、中期或转折阶段、后期成熟阶段和结束

阶段的服务内容;社区社会工作流程包括建立专业关系、收集社区资料、制定行动计划、开展社区行动、评估工作成效。相比GB/T 36967-2018《青少年社会工作服务指南》,新标准结合上海的本土实践经验,考虑到实务工作的实际情况,更加详细地列出了个案社会工作、小组社会工作与社区社会工作的具体流程,具有更强的实施指导性。

“督导”在青少年社会工作服务中具有重要的专业影响,在上海青少年社会工作发展过程中发挥了重要的作用。其贯穿于服务的全过程,为青少年社会工作提供必要的支持。以及最后的“管理”部分,新标准从人员管理、项目管理、质量管理、档案管理四个方面,从多个不同的角度为提升青少年社会工作服务管理水平提出了建议。

助青少年社工更专业

作为此次地方标准编写组成员之一,上海东方社会工作事务所副总干事方琦介绍,该标准与目前出台的国家标准相比更为细化。比如,在基本原则中增加了权益保护原则,尊重青少年的合法权益,以不损害青少年权益为基本前提开展服务,实现青少年利益最大化,这是基于目前侵犯青少年合法权益的事件多有发生而设计。在服务内容上,增加了家庭支持服务和学校服务,这是针对发生在家庭和校园中的对青少年的伤害事件而设计;在服务方法上,增加了心理辅导服务,这是基于青少年心理健康问题多有发生而设计。这些基于上海地方实际和青少年社会工作实务经验所作出的设计与完善,也是此次出台上海地方标准的亮点所在。

方琦表示,地方标准对于上海的青少年社工以及青少年服务机构等都具有指导意义,包括青少年社会工作的方法、流程等,都可以作为相关工作的实践参考并进行援用。青少年社工也可以通过该标准,进一步预防未成年人犯罪。同时,也有助于促进家校社联动,如果发现孩子们遇到心理健康、校园霸凌等问题时,也可以通过手册的技术指引,帮助青少年工作者在解决相应问题时能更具专业性。

亮点

●在基本原则中增加了权益保护原则,尊重青少年的合法权益,以不损害青少年权益为基本前提开展服务,实现青少年利益最大化,这是基于目前侵犯青少年合法权益的事件多有发生而设计。

●在服务内容上,增加了家庭支持服务和学校服务。

●在服务方法上,增加了心理辅导服务。



中学生用各种方式向先烈致敬。

青年报记者 范彦萍 摄

书写童言卡片 与烈士跨时空“对话”

中小學生参加“清明祭英烈”主题教育活动

青年报首席记者 范彦萍

本报讯 为广泛开展“扣好人生第一粒扣子”主题教育实践活动,徐汇区以“我们的节日·清明”为契机,利用这一重要时间节点,在全区中小学校集中开展“传承红色基因”教育活动,引导全区中小学生学习就近就近走进烈士陵园、纪念场所,开展祭扫献花、瞻仰宣誓等多种实践活动,以实际行动传承红色基因、赓续精神谱系。

昨天,由徐汇区委宣传部(文明办)、徐汇区教育局、徐汇团区委、上海市龙华烈士陵园等单位联合主办的“龙华魂——传承红色基因 践行初心使命”2024年徐汇区未成年人“清明祭英烈”主题活动,在上海市龙华烈士陵园隆重举行。

“这样的红色教育形式很有意思。”龙华小学五年级学生雷同学一边在做手工版的“地下工作家的家”,一边告诉记者。

制作扭扭棒花 装扮地下工作者的“家”

一早,来自徐汇区龙华小学、徐汇区光启小学、上海市南洋模范初级中学的130余名学生,在学校老师的带领下,同学们身着整洁的校服,佩戴着鲜艳的红领巾,迈着整齐的步伐走进庄严肃穆、桃花盛开的龙华烈士陵园,参加徐汇区组织开展的“清明祭英烈”主题活动。

上午8点30分,在无名烈士墓广场上,同学们手持一束束鲜花和一张张表达心声的“留言寄

语”卡,排列成整齐方队,伫立在烈士纪念碑前,参加庄严而隆重的升旗、祭扫仪式。当鲜艳的五星红旗伴随着《义勇军进行曲》冉冉升起,同学们面向国旗敬礼,沐浴着春风,感恩幸福生活,体悟国旗下成长。礼兵抬护着花篮,以庄严的仪式向革命烈士献上代表徐汇区中小学校的敬献的花篮——寄语“革命烈士永垂不朽”,同学们一起向革命烈士三鞠躬默哀,礼敬先烈先辈,寄托缅怀之情。随后,同学们又一一走近烈士纪念碑,将手中的鲜花双手敬献给革命烈士。

祭扫仪式结束后,130余名同学们分成两组,分别参加室内红色讲党课和户外雕塑美育课。在龙华烈士陵园一楼红色讲堂内,讲解员杜江老师为同学们带来了一堂《密战英雄》红色绘本研学课,她以地下工作者的工作内容为线索,串联起陈为人、电台三烈士等龙华英烈事迹。杜老师娓娓道来英烈的故事,让同学们了解当年逆流而上、暗夜逐光的中共地下工作者的探索与奋斗历程。现场,还有手工活动,同学们为地下工作者的空旷的“家”装扮各种家具和生活用品。

纪念馆讲解员周芸老师带领另外一组同学走向户外,围绕研学课程《丹心铸魂》,重点以“无名烈士墓”“五卅惨案”雕塑为例,着重介绍龙华烈士陵园户外雕塑,解读雕塑作品背后的创作主旨、历史背景等,引导同学们关注陵园户外雕塑群,将历史事件、先烈故事与雕塑美育融合了解。

现场,有个13岁的男同学显得格外引人注目。他用扭扭棒制作了一朵花,放在了烈士雕塑前。

“英烈永远活在我们心中”

在“清明祭英烈”主题活动背景板前,同学们将所感所悟,写在“留言寄语”卡上,并仔细地贴。来自龙华小学的陈悦昕同学在“留言寄语”卡上说:“青山藏忠魂,清明祭英烈,缅怀先人,致敬英雄。纪念为革命献身的烈士,如果不是你们的牺牲,就不会有我们今天的幸福生活!……向革命先烈们致敬!”光启小学赵诗茵同学说:“英烈们虽然离开了我们,但他们的精神永远活在我们心中。我们要时刻铭记他们的伟大事迹,传承他们的精神。”130多张“留言寄语”卡片布满了主题活动背景板,一张张卡片载着一句句真情跨越时空的“对话”,表达对革命先烈的崇高敬意和深深缅怀之情。

今年,是新中国成立75周年,正值《爱国主义教育法》公布施行。据悉,每年清明节期间,徐汇区组织全区中小学校利用一周左右的时间,集中开展未成年人“清明祭英烈”主题活动。通过校内与校外联动,充分利用区域内爱国主义教育基地等红色资源,推进落实思政一体化建设,打造思政大课堂,广泛开展“传承红色基因”教育活动,引导全区中小学校不断深化党史、新中国史、改革开放史、社会主义发展史教育,培育和践行社会主义核心价值观。