

“我具备新闻岗志愿者所需的素养:比如新闻撰写、摄影及绘画。”“我在江苏广播电视台实习过两个月,参与过南京马拉松等赛事的报道。”“我热爱运动,中学时常常获得校运会400、800、1500米跑前三名的成绩。”……

近日,在复旦大学新闻学院一栋楼内的会议室进行了奥运会资格系列赛·上海高校志愿者专场面试。记者采访获悉,这项志愿者选拔在上海外国语大学、上海财经大学等14所高校陆续开展,届时,从选拔中脱颖而出志愿者将就任赛事的竞赛项目助理、媒体服务、观众引导、嘉宾接待、配套保障等工作。

青年报记者 孙琪

## 飙英语,展技艺 十人争一岗

## 奥运会资格赛志愿岗位受热捧

## 大展身手

## 在志愿服务中突破自己

奥运会资格系列赛·上海将于5月16日—19日在黄浦滨江举行,预计将有464名自由式小轮车、滑板、霹雳舞和攀岩项目的世界顶尖运动员来沪争夺巴黎奥运会参赛资格。这场资格赛的筹办进入最后的倒计时阶段,志愿者选拔也进入高潮。

“根据奥运会资格系列赛上海组委会的统筹安排,志愿者部在2023年12月5日至2024年3月5日启动了志愿者公开招募。”上海市希望工程和青年志愿者指导中心,奥运会资格系列赛·上海志愿者部徐嘉祎如此介绍。

3月26日下午13:30,记者在志愿者面试教室门口见到报名人陈思甜。“从2008年北京奥运会到2022年北京冬奥会,我一直是奥运会的忠实观众,这一次当奥运会资格赛落地上海,我由衷地希望自己能够以志愿者的身份参与其中。”小陈是复旦大学新闻学院的一名大四学生。她热爱运动,擅长跑步,最近在学习散打、巴西柔术等运动项目。“大学四年我参与过很多公益活动,但还没有过大型赛事的志愿服务经历,作为复旦大学研究生支教团成员,我明年将赴宁

夏支教,希望在此之前圆梦。”

记者在现场观察到,多数候选者中英文切换流畅,回答问题沉稳有礼。“奥运会资格系列赛·上海,是一个非常好的立德树人、锻炼学生综合能力的舞台和平台。”复旦大学团委书记沈逸超介绍,该校非常重视对学生的国际视野培养。“我们的同学会把奥运精神传递给身边的每一个人。”据悉,此次复旦大学各院系提交的志愿申请达550份,其中不乏泰国、日本等国的留学生,他们不仅中英文过硬,有的还掌握多国语言。

## 优中选优

## 五月后将陆续上岗

“如果说,你知道身边有人报名志愿者是为了见到他心目中的偶像,你对此有什么看法?”“你们知道这次志愿服务的时间吗?”面试官们一边抛出问题,一边认真记录,仔细打分。

“奥运会资格系列赛·上海的志愿者,首先要能保证按时到岗。其次语言要过关,特别是英语要流利。”复旦大学团委青年志愿者工作部部长赵晨硕是此次主考官之一,他告诉记者,志愿者面试选拔重点考察学生的综合能力、大型赛会志愿服务经历、外语技能、身体素质及礼



奥运会资格系列赛·上海高校志愿者专场面试进行中。

本版均为受访者供图

仪形象等,不同岗位还各有考察侧重点。比如,新闻中心的志愿者需要较高的英语水平,因此候选人都被要求做英语自我介绍,并进行英语问答。新闻中心需要至少两名日语流利的志愿者,为此他们邀请专家特别组织一次专场面试。

相似的一幕,近日在上海外国语大学等多所院校上演。记者获悉,上外首批共招募志愿者55人。3月28日,该校在松江校区组织了志愿者组长面试,来自市体育局团委、马克思主义学院及部分外语专业教学院系、校团委的7名干部教师担任面试官,其中包括两名来自国际教育学院的外籍专家。面试分为自我

介绍、过往志愿服务经历介绍、思想政治素质考察、工作情景问题讨论、合作翻译五个部分,每部分均为中英双语问答;法语、日语、西班牙语、斯瓦希里语等语种志愿者用各自专业现场完成了欢迎词翻译任务。

最终组建完成的志愿服务队伍内,可提供包括英语、法语、德语、日语、西班牙语、阿拉伯语、俄语、意大利语、斯瓦希里语9个语种的外语服务。

徐嘉祎介绍,截至3月5日,志愿者部共收到7543份报名信息,志愿者录取比为9.43:1。在这7000多人中,组委会将优中选优,选拔800名正式志愿者将于5月前陆续参与到赛事工作中。

## 益心益意

## 视障、无声店员进行无障碍服务

本报讯 记者 陈诗松 实习生 蒋佳依 “虽然我是视障者,但我喜欢用热情和感染力来服务顾客,并用我的专业性来收获信赖。”最近,不少沪上年轻人前往打卡位于静安寺广场的新地标Apple静安零售店,在店内会发现一名手持盲杖的特殊女孩,她是视障店员倩倩。在上海生活工作多年的她,出生于一个残障家庭,因为遗传原因,倩倩先天左眼全盲,右眼只能感受到些许的轮廓和光亮。通过朋友介绍的偶然机会,她成为了苹果零售店的一名店员,“有些顾客一开始因为觉得我是视障者,对我的专业性会有不确定,但在我们产品的辅助功能的帮助下,我用我的专业努力去打动顾客,和他们互动,最后收获的一句句鼓励和肯定,给了我自信。如今,身处岗位我不再紧张不安,而是可以充分享受这个过程。”

“在这里工作是因为我想为听障人士还有其他特殊群体服务,尽我所能去帮助他们。”无独有偶,出生于1999年的女孩小周,是店内的一位“无声”店员,但同样也能够凭借着苹果产品的辅助功能来与顾客进行交流。除了服务特殊群体,日常有听力障碍的小周,很珍惜来自所有顾客的每一次互动,“很多举动和表达看似微小,但对我来说都很难忘,感谢他们信任我。”

“科技应该让包括残障人士在内的每一个人都能从中受益,残障员工同样可以用自己的知识和技能以及设备的辅助功能来无障碍地为顾客提供专业的服务。”Apple静安零售店内的相关人士告诉记者,店方还会邀请顾客来听培训师主讲的课程,包括青少年编程、摄影、视频等内容,这些课程为听障顾客提供助听线圈,帮助用户聆听课程内容,带来更好的无障碍体验。

“职场引路人”  
人才培养计划

本报讯 记者 丁文佳 实习生 蒋佳依 近日,摩根大通携手益社启动2024“职场引路人”人才培养计划,汇聚高校、企业等多方力量和资源,计划将100名大学生学员与约120名企业员工志愿者“链接”起来,进行模拟面试以及不同工作场景中的实战演练来提供职场建议,通过绿色课程、工作坊和商业参访等系列活动为学生赋能。

在现场圆桌对话中,员工志愿者代表、高校讲师以及学生代表围绕“青年就业与可持续发展”的主题,探讨新时代背景下青年职业发展的机遇与挑战,还重点探讨了让绿色技能相关公益项目更切实地支持大学生就业的可行措施。

摩根大通中国志愿者领导团队联席主席顾玮表示:“这是我们员工志愿者参与该项目的第二年,志愿者们将继续通过运用自身的专业知识和技能来对同学们进行多元化的赋能、帮扶,帮助同学们获得实实在在的工作技能,在未来进入社会后能够更加自信和自如。”

第17个“世界孤独症日”  
用行动守护“星星的孩子”

青年报记者 丁文佳

本报讯 4月2日是第17个“世界孤独症日”,社会各界都在用实际行动关爱孤独症患者。比如海昌海洋公园自2015年起将每年4月设立为“海昌海洋公园公益月”,面向全球孤独症家庭提供免费入园,今年,“海昌海洋公园公益月”再升级,以海洋与花季为主题,发起“海洋治愈艺术节”,相继开展“星海相伴—公益融合跑”“与星星对话—不孤独公益画展”“绒化孤独—拥抱行动”“星辉疗愈沙龙”等特色主题公益活动。据统计,十年来累计组织了200余场公益活动,接待了近100万特殊人群及家庭,并联动千余家品牌共同参与公益推广,吸引了越来越多的爱心人士加入,共同为公益事业贡献力量。

3月30日,在长宁区愚园路1293弄2号乙“旧在·2乙”里,“我的星辰,你的人间”黄一丁个人画展开帷幕。这是“守望星星 筑爱前行”孤独症儿童关爱计划的主题活动,由上海市残疾人联合会主导,上海市残疾人福



海昌海洋公园发起“海洋治愈艺术节”。

利基金会主办,静安肢残人协会承办,同时获得社会各界相关爱心组织、企业支持,旨在关心孤独症孩童成长,探索孤独症孩童教育新路径,希望这些星星的孩子能够更好地融入社会。画展现场,不切割展厅的布局却有着清晰的成长时间线,作品虽无主题无注释,但黄一丁母亲写的成长回顾帮助观众进入这个未知的色彩世界。2022年,黄一丁16岁时,母亲记录了带他在崇明

参加亲子活动,“其实,丁丁并不喜欢孤独,他更喜欢跟大家在一起。”在父母眼中,旅行能让黄一丁主动去探知这纷繁复杂的世界,“他笔下的景、物也不受我们固有思维、约定俗成的观念制约,甚至不受我们肉眼所见的制约。”据悉,黄一丁个人绘画作品展将展出至4月14日,这个画展不仅仅展示黄一丁的艺术成果,更是唤起社会对孤独症群体的关注和关爱。