

近日,位于北京市朝阳区的中国黄金富力广场店关店消息引发关注。该店为中国黄金的加盟店,多位消费者在此常年办理黄金托管业务,因关店造成不同程度财产损失。

4月1日,中国黄金集团黄金珠宝股份有限公司(中金珠宝)公开回应,表示将先行对有关消费者进行垫付,并将加强对加盟业务的准入控制和监督管理。

“消失的黄金”背后,凸显哪些行业乱象?黄金投资又该如何避免“踩坑”?记者进行了调查。

据新华社电



3月份,人民币计价的黄金价格不断刷新纪录,单月涨幅达9.68%。

新华社 图

“消失的黄金”事件追踪： 如何让投资更安心？

中金珠宝：已组建专班 对接垫付工作

近日,有消费者反映中国黄金富力广场店撤店失联,托管的黄金无法取回。

一位王姓市民说,她于2016年在该店购买了价值23万元的实物黄金,当时店内提供黄金托管服务,每400克黄金一年返现10克的“寄存利息”。今年2月,王女士想办理续存时,却发现门店已经关闭。

多名消费者遭遇类似情况。让他们“踩坑”的是一项名为“金条无忧预订”的托管业务:在一次性交清货款后不拿走

金条而是由金店托管,购买时每克能减免一定费用,还能按比例返还一些黄金产品作为“寄存利息”。

据了解,涉事金店突然关店后,一些消费者报案,有的消费者托管黄金价值不菲。目前,加盟金店实际控制人杨某已被公安机关刑事拘留,案件仍在进一步办理中。

4月1日,中金珠宝发布公告作出回应,表示将先行对有关消费者进行垫付,并将加强对加盟业务的准入控制和监督管理。

4月2日,中金珠宝在给记者的进一步回复中表示,中金珠宝已组建专班,成立多个工作小组,工作人员正在对接垫付工作。记者3日从一位维权消费者处获悉,2日晚已有消费者陆续接到通知去办理相关手续。

此外,记者2日走访多家位于北京的中国黄金加盟店时发现,这些门店均已在醒目位置张贴海报,提示“本品牌不开展任何形式的产品保管服务、不开展任何形式的售后回租等筹集资金或衍生融资业务”。

凸显违规开展业务、加盟管理乱象

业内人士认为,上述中国黄金加盟店的黄金托管业务,已经有一定的金融属性,相当于打着黄金托管旗号开展黄金资产管理业务。

中国人民银行办公厅2018年12月发布的《关于黄金资产管理业务有关事项的通知》显示,黄金资产管理业务是指银行、信托、证券、基金、期货、保险资产管理机构、金融资产投资公司等金融机构接受投资者委托,将受托的投资者财产投资于实物黄金或黄金产品的金融服务。黄金资产管理产品仅限金融机构发起设立。

同时,对黄金资产管理产品投资的实物黄金应当进行登记托管,登记托管服务仅限金融机构和上海黄金交易所等经国务院、金融监管部门批准的黄金交易场所提供。

“金店并非金融机构,不具备开展黄金托管业务的资质。”北京市一律师事务所律师张翼鹏表示。

中金珠宝相关负责人表示,涉事金店擅自开展的“金条无忧预订”业务,是中金珠宝明确禁止开展的未授权业务。

业内人士认为,此次中国黄金加盟店出现违规操作、闭店跑路等问题,也说明对加盟店的日常管理和经常性监督缺乏力度,内控制度不甚完善。

近年来,包括中国黄金在内的多家品牌通过加盟店方式扩展业务。根据中金珠宝2022年年度报告,截至2022年,已开业门店3642家,其中加盟门店3537家,直营店仅105家。这家公司2023年半年度报告显示,将继续拓展新店。

“加盟特许经营的模式有助于黄金生产企业扩大市场覆盖面,但在实际运行中,不少黄金品牌方并不能约束加盟商的其他经营活动,甚至一些加盟商还同时运营多个品牌的加盟店,使得管理难度进一步加大。”一位黄金行业业内人士表示。

黄金投资如何避免“踩坑”？

中金珠宝直面问题为受害者“先行垫付”,让相关消费者松了一口气。然而,黄金作为避险资产,并非没有风险。近年来,一些经营者“浑水摸鱼”甚至专门设置骗局,黄金投资乱象频出。

山东警方去年破获的一起非法吸收公众存款案,也是将黄金托管业务作为“道具”。

2021年12月,隋某某在山东省沂源县注册成立某珠宝有限公司,以“高回报、无风险”为诱饵,骗取客户与某黄金集团有限公司签订托管黄金买卖合同。合同到期后,隋某某等人却失联了,公司提供的保险单也被证实是虚假的。据披露,该公司先后吸收数十名投资者的存款达600余万元,造成群众直接经济损失400余万元。

如何让黄金投资更安心？

江苏省南通市地方金融监督管理局此前曾发布提示,提醒民众在投资黄金托管产品前,务必查证相关机构是否具备发行或代销资质,摸清投资的实物黄金是否在金融机构或者正规的黄金交易所进行登记。

业内人士表示,对于黄金零售端违规从事金融业务,日常监管仍存难点。赵精武认为,除品牌方自身要加强对加盟商的监管外,行政监管部门要将监管关口前移,通过开展黄金及其饰品经营规范整治行动,加强对金店等场所摸排,发现问题严肃查处,维护市场秩序。

此外,投资者也需多做功课。“黄金是无息资产,实物黄金投资收益的实现只能通过低买高卖实现,变相支付利息的产品需要高度警惕。”黄金市场专家蒋舒指出,市场参与者要明确介入市场的目的,从而选择更合适的投资或消费渠道。