

延长开放的社区图书馆为何遇冷？

青年调查



过去上海的社区图书馆基本上都是下午4点半关门，白领下班后是没有办法入内的，所以这些基层图书馆也被称为是“老年人的图书馆”。为了改变这一局面，最近半年以来，不少社区图书馆采取了工作日延长开放的办法，力求为青年人“夜读”提供更好的服务。然而，这一举措却出人意料地“遇冷”了。这究竟是怎么回事呢？青年报记者就此展开调查。

青年报记者 郦亮 实习生 朱彬

晚间开放的图书馆里 读者数量较少

听说社区图书馆夜晚很冷清，青年报记者将信将疑地用了3个晚上探访了6家社区图书馆，发现此言不虛。

在几家基层图书馆里，九里亭街道图书馆算是比较热闹的。夜幕降临，上百平方米的宽敞阅览室大概也就七八名读者在夜读。图书馆志愿者叶紫藤对记者说，读者的多与少与天气好坏以及工作时间有很大关系，如果天气好一点，可能有二十几名读者同时来图书馆阅读。

记者采访的时间属于工作日的晚上，在这一时间段里，泗泾新凯图书馆和九里亭街道图书馆的读者居多，平均每晚能够接待20名左右读者夜读。而广富林街道图书馆、方松街道图书

馆等基层图书馆就相对冷清不少，每晚接待读者不超过10人。

要知道，这些基层图书馆之前大多经过了全新的改造扩容，很多地方可以同时容纳六七十名读者来阅读。所以即便是像九里亭街道图书馆这样相对热闹的地方，每晚接待20名读者，接待读者数量仍不及接待能力的三分之一，明显供大于求。记者看到，图书馆阅览室内灯火通明，零零星星地坐着一些读者，显得相当空旷。

这确实出乎了很多人的预想。因为之前有不少都市白领反映他们缺少“夜读空间”。现在社区图书馆投入了人力和财力，将开放时间延长到夜晚，却遭遇冷场，令人不解。

为了晚间延长开放 图书馆投入了大量精力

去年至今，上海的社区图书馆就在为延长开放时间而努力。这应该可以追溯到，自2021年1月1日起施行的《上海市公共文化服务保障与促进条例》。该条例第二十一条明确规定：公共文化设施应当根据其功能特点及服务对象的需求合理确定开放时间，不得少于国家和本市规定的最低时限，鼓励提供延时服务、错时服务。

过去社区图书馆大多在下午4点半闭馆。而现在经过了努力，不少图书馆将开放时间延长到了晚上8点（周末有的场馆保持4点半闭馆不变）。按照目前大多数白领下午5点半下班

的节奏，他们可以有两三个小时在图书馆夜读，这对他们来说当然是一个好消息。

而为了能够夜间开放，一些基层图书馆也作了很多努力，包括添置了台灯等夜读设备，在工作人员配备方面也进行了调整，不仅仅图书馆志愿者要“两班倒”，图书馆工作人员也要晚上上班，因为这个时段也有人来办读者证。

投入是巨大的，但是效果好像不及预期。年轻人为什么不来呢？记者在现场看到，不少工作人员和志愿者其实也都很无奈，因为他们做好了为更多读者提供优质服务的准备。



因为很多市民不知情等原因，晚间开放的图书馆里读者稀少。

图书馆延长开放 很多市民并不知情

广富林街道图书馆坐落在上尚缘小区内。高女士是这里的常客，同时也是该小区的业主。她告诉青年报记者，“这里硬件设施比较好，环境也比较舒适，所以自己每天晚饭后都会过来图书馆学习充电。”而住在九亭的八年级学生小高每周至少来1次图书馆，他认为，“这里开放至8点挺好的，可以在这里看书学习到比较晚。”

而这些记者遇见的夜读者，大多都是通过自己看到图书馆门口张贴的通知才知道图书馆延长开放了。尽管有的图书馆延长开放已经半年多，但不知道此事的大有人在。全职妈妈盛女士住在广富林街道附近，她是很爱去社区图书馆的，但是听记者说图书馆已经延长开放到晚上8点时，她大为吃惊，“我到现在还以为图书馆是下午4点半关门，中午还要休息的。”

记者注意到，“上海图书馆”公众号平台上的“附近图书馆”系统仍然显示，广富林街道图书馆开放时间为周一至周五8:30-16:30，周末9:00-16:00；九里亭街道图书馆开放时间为周一至周日9:00-17:00。针对上

海图书馆系统没有及时修改的情况，九里亭街道图书馆管理员向记者表示，“我们已经连续两次给上图反映过。”截至发稿前，系统仍没有修改。

图书馆开放时间延长了，但很多读者却并不知情，这确实是一件颇为遗憾的事情。但是开放时间延长得不够，这也是一个问题的关键。据记者了解到，目前上海开放时间最长的公立图书馆是徐家汇书院，周末会开放到晚上8点，而馆外还设置24小时可供阅读沙发桌椅台灯。

“现在社区图书馆延长开放肯定是一个好事情。”青年读者顾先生对青年报记者表示，“但是延长开放的时间好像还是比较短。”顾先生下班回到家里要7点左右，吃了饭立刻赶往社区图书馆，最快也要晚上7点半，此时距离闭馆只有半小时时间。“既然只能夜读半小时，那还不如不去了。”

不过一些社区图书馆管理者在与记者交流时表示，以目前的投入和成本支出，延长到每晚8点已经是一个极限，如果要再增加时间，那必须在人员配置和资金投入有一个大的提升。

[记者观察]

社区图书馆藏书 数量质量尚需提高

另一个问题是，在现在读者居住条件普遍提高的当下，明明家里可以夜读，为什么还要去图书馆夜读？

在记者走访的几家社区图书馆中，拥有18840册藏书的泗泾新凯图书馆算是“汗牛充栋”的。但是显然，这点藏书仍不能满足读者的需求，有的读者甚至于家里的藏书都超过了这个数字。

市民读者们普遍认为街道图书馆的不足在于藏书较少且不全。盛女士表示，“女儿学校推荐的书目，街道图书馆内部分没有，部分不全。有的甚至连大型图书馆也不全。”她希望图书馆的书籍种类更加丰富，也能照顾到未成年人的阅读需求。金融行业的李先生也表示街道图书馆还有比较大的进步空间，“目前馆内藏书不多且比较老旧，也不能查询书目。”

的确，夜间开放的社区图书馆可以让青年人更专注地夜读。读者张女士是从游戏行业的，她每天回到与人合租的家里，要想夜读总是会分心，而到了社区图书馆就可以立刻沉浸，学习效果也大幅度提升。但是她也希望社区图书馆能够大幅度增加藏书的数量。因为夜读固然可以读自己带去的书，但其实她也很想读一些图书馆里随手拈来的书，这种美丽的邂逅会更给人启发。

业内人士洪辉告诉记者，图书馆延长开放时间，更需提高服务质量。“现在其实很多基层图书馆的经费也是有限的，这些资金不仅要购买新书，还要支付延长开放所带来的成本，日子过得有点紧巴巴。不过，为读者提供更优质的服务，是每个公立图书馆的社会职责所在，应该想办法解决。”



为了能够夜间开放，图书馆作了很多努力，包括添置了台灯等夜读设备，工作人员的配备也进行了调整。



本版摄影 青年报记者 郦亮