

怎样与青年读者“同频”

延长开放的社区图书馆有话要说

青年调查



青年报不久前《延长开放的社区图书馆为何遭遇冷场》的报道发表后引起了青年读者的强烈关注。一个原因是，这些延长开放的图书馆，由于成本控制的原因，开放的时间还不够长，依然没有办法做到与青年读者“同频”。青年报记者注意到，已经有一些图书馆将开放时间进一步延长，并且大幅度提升了配套服务的水准。这些图书馆夜晚人气满满，甚至到了一座难求的地步。

青年报记者 郦亮 实习生 朱彬

问题1 怎样吸引青年

人气与时长成正比 有示范社区图书馆开放到晚9点

在上海试点夜间开放的社区图书馆中，浦东花木街道图书馆算是开放时间最长的几家之一。上周工作日晚上9点，青年报记者前往探访时，图书馆内仍有三四十人在此学习阅读，整个阅览室坐得很满，他们当中大多数是青年读者。

读者朱先生告诉青年报记者，他就住在附近的樱花路上，下班做饭，吃完饭后骑共享单车到图书馆大概是晚上7点半，这家图书馆要到晚上9点闭馆，这也意味着他还可以读一个半小时书。“如果能有一点时间学习，那还是很合适的。不算长也不算短，对我们青年白领很友好。”

2024年2月，上海市文旅局公布第七次街道(乡镇)图书馆评定等级结果，上海共有46个示范馆。除了借阅服务水平之外，延长开放时间也是示范馆的一个重要指标。过去街道图书馆基本上都是下午4点闭馆，现在这些示范馆大多都开放到晚上8点之后。浦东的示范馆数量最多，共有9个，花木街道图书馆是其中唯一开放至21点的街道图书馆。

示范馆之一的杨浦区长海路街道图书馆也是晚上9点闭馆。该馆工作人员姜女士向青年报记者介绍，“长海路街道图书馆，包括政府路、翔殷路和市光3个馆。其中政府路和翔殷路图书馆开放时间均为周一至周日，8:30-21:00，全年无休。从2013年开馆至今，图书馆开放时间一直就是到晚上9点，全年无休。”记者在最近一个工作日的晚上走进政府路图书馆，尽管是暴雨天气，仍有十多个人在馆内读书。有读者表示，在过去几年中，他们已经将这家守候他们到很晚的图书馆当作自己另一个家，所以即便暴雨天气也要来，因为在“家”总是感到很舒服。

据悉，上海市文旅局评审示范馆的一项重要指标就是每周运营不得少于84个小时。因为他们发现，只有足够延长开放时间的图书馆，才能真正为青年白领做好服务，成为真正的读者之家。目前很多街道图书馆也在适当延长运营时间，向示范馆靠拢，比如之前的青年调查中记者探访的几家图书馆，都是运营到晚上8点。

问题2 如何维持运营

延时让成本压力变大 相应的财政支持也要跟上

作为“学习型社会”，其实上海的青年读者对夜间开放的街道图书馆需求量很大。90后读者小顾就对青年报记者表示，他目前与人合住在市区的一间老公寓里。房子隔音效果太差，室友喜欢看电影，而正在准备考在职研究生的他便只能出来晚自习。目前可以晚自习的地方，一个是社会上的收费自习室，一个就是延长开放的公立图书馆。最近的自习室离他也有四五公里之远，路上耽误时间不说，每小时15元的收费也比较贵，所以小顾还是喜欢到马路对面的街道图书馆看书。这家图书馆正是上图东馆，目前运营到晚上8点半。“虽然也只能看一个多小时的，但是已经感觉到很满足。”小顾说。

延长开放的图书馆最受到像小顾这样的年轻人的欢迎。他们渴望有一片宁静祥和而又免费开放的自习之地。读者金先生家门口的社区图书馆只延长开放到晚上8点，为了能多看一会儿书，他甚至每天从公司下班直接赶到图书馆，等到晚上8点闭馆后再去吃晚饭。“在图书馆的每一分每一秒对我来说都是很宝贵的。就是在这家图书馆学习我考上了研究生，也考上了公务员，我对图书馆

的感情很深。”

但显然，延长开放对靠拨款维持运营的社区图书馆也是一个考验。图书馆要开放空调，提供WiFi，提供免费热水，每个月新增的电费就要几千元。一家最近刚刚将运营时间由下午4点延长到晚上8点的社区图书馆的工作人员对记者表示，延长开放这几个小时，图书馆的水电煤和人员开支成本每个月都要增加好几万元，“现在还能维持，但是长久了就不好说了。”

青年报记者了解到，如果被评定为示范图书馆，那就有可能获得一定的财政支持，但运营压力依然不小。一家运营到晚上9点的示范馆工作人员告诉记者，为了配合延长开放的要求，他们需要重新调整人员安排，现在实行交错上班，早班2个人，晚班3个人，人手非常紧张。虽然之前有招志愿者，但由于补贴不高，现在志愿者都离开了。

“现在都在呼吁图书馆要延长开放时间，但是相应的财政支持也要跟上。”评论人严家妍对记者表示：“图书馆不仅要延长开放时间，还要在这些时间里为读者提供更好的服务，而这都需要资金的有力支持。”



社区图书馆延长开放。
本版均为受访者供图

问题3 怎样做得更好

定期开展文化活动 示范社区图书馆服务更加完备

示范街道图书馆并不完全以开放时长作为单一考核标准，服务设施、文化活动也是其中一环。虽然单日开放时长不足11小时，长宁区新泾街道、天山路街道图书馆凭借开展民俗非遗文化活动、开设科普“沉浸式”展区等特色服务，同样也获得了示范馆称号。

提高服务品质是延长开放的图书馆的“必修课”。走访政府路图书馆和翔殷路图书馆后，记者发现，虽然同样是开放至晚间9点，但翔殷路图书馆人数相对少一点。馆内工作人员姜女士向记者解释，还是因为作为主馆的政府路图书馆在配套设施上更为完善的缘故。政府路图书馆共有三层，空间更大，馆内书籍也更多，这一片三个社区图书馆馆藏书籍共12万册，其中政府路一馆书籍便有5万多册。“所以相对其他两个图书馆，政府路这边人多一点。”

花木街道图书馆馆藏书籍

甚至更多，工作人员张女士告诉记者，馆内书籍虽是流动变化的，目前仍然有84734册书，这也是吸引青年人晚间过来读书自习的一个重要因素。

除了提供多样性的硬件设施服务之外，示范馆一般会定期举办文化活动。政府路图书馆管理员李女士表示，“我们这里为了吸引青少年读者，会定期举办很多展览或教学活动。但展览活动需要图书馆策划、联系安排相关教学资源等一系列复杂流程，这一般出现在市区级图书馆中。而街道图书馆由于教学、设施、空间等资源的限制，难以实施。”在采访时间段，政府路图书馆在举办邮票展和拓印展，白天还会安排拓印教学课程。花木街道图书馆管理员瞿女士告诉记者，“为了吸引读者，我们白天也会在图书馆举办讲故事活动。但图书馆人流量最终并不是我们决定的，是多方因素影响的结果。”

【小贴士】

目前，上海全市各级公共图书馆共有239家。其中市级馆2家、区级馆17家、区级行业公共图书馆1家，而遍布全市各街镇的街镇公共图书馆多达219家。部分延长开放的区级图书馆：

徐汇区图书馆9:00-21:00

普陀区图书馆9:00-21:00

虹口区图书馆9:00-21:00

杨浦区图书馆9:00-21:00

黄浦区图书馆9:00-20:30

静安区图书馆9:00-20:30

长宁区图书馆9:00-20:30

闵行区图书馆9:00-20:00

浦东新区图书馆9:00-20:00

松江区图书馆9:00-20:00

宝山区图书馆9:00-20:00