

# 猫猫狗狗有望上高铁了?

## 网友意见分歧大 铁路部门:将进一步深化研究

青年话题

宠物有望上高铁了?近日,中国铁路客户服务中心在动车组“铁路畅行码”上的“问卷建议”栏推出一项《铁路旅客高铁宠物运输调查问卷》,引发广泛关注。而对于冲上热搜的“宠物能否上高铁”的话题,网友们的态度也是泾渭分明:支持一方欢呼雀跃期待早日实现,反对一方则列举各种可能引发的问题和矛盾。养宠物的你有一起坐高铁的需求吗?不养宠物的你又对此怎么看?

青年报记者 刘春霞

### ■数说

#### 宠物上高铁,66.14%“支持”

此次12306开展的问卷调查只有在途旅客才能填写,也就是说,列车运行期间旅客扫描座椅上的畅行码才能看到问卷入口。青年报记者扫描了一张G685次列车的畅行码进入问卷。

“为提升铁路服务水平,我们将进行一次高铁宠物运输调查,希望得到您的帮助和支持……”问卷中,共设置了15个问题,比如养宠时间、类型,携宠出行次数、时间等。值得一提的是,问卷中专门提到了“为了降低对其他旅客的影响,在高铁宠

物运输您更关注哪些方面的防护”以及“如铁路提供高铁宠物运输服务,您期望的定价标准是什么”。

这项问卷调查仍在进行。青年报记者注意到,虽然12306的问卷调查暂时还没有结果,但网络上关于是否支持宠物上高铁的讨论观点鲜明——在央视新闻发起的“你支持宠物上高铁吗”的小调查中,截至5月15日上午已有超过2万人参与投票,其中66.14%“支持”,31.31%“反对”。

### ■针锋相对

#### 支持方:允许宠物同行,是社会的进步

“太好了,以后带我家狗子出去终于可以更方便了。”市民陈女士养了一只泰迪犬,已经4岁,由于携带宠物出远门不方便,遇到全家出游时只能选择寄养,既花费不小还牵肠挂肚。“今年‘五一’期间,我们是到浙江玩的,比较近,所以就选择自驾带着它,如果以后宠物也能坐高铁,就可以带它去更远的地方了。”

有网友表示,很支持宠物上高铁,性格内向的人还能交到一些志同道合的宠友:“内向的人

平时不想过多交流,但只要猫猫狗狗就可以滔滔不绝。”

不少网友坦言,如今养宠物的人很多,对养宠人士来说,宠物是自己最亲密的陪伴,是如家人般的存在,铁路部门能重视这个问题并酝酿提供相关服务,是为人民服务的一大举措,也是文明的一大进步标志,“作为养宠人士非常赞同,但也要有严格的要求,宠物就像小孩子,有不同的性格,所以宠物主人一定要参照要求守好规定。”

#### 反对方:气味、噪音等会引发各种矛盾

与支持者各种理由全力支持相比,反对者反对的态度也很明确。市民李先生认为,如今高铁上因为小孩子哭闹都经常引发旅客间的矛盾,如果宠物也能上高铁,一旦因为车厢的陌生环境而不停叫唤,宠物比人更难控制,岂不是更容易引发矛盾?

“我想知道怎么处理宠物的气味问题,我这类气味敏感人群只想知道怎么解决味道,其他的

无所谓。”一位网友表示,宠物排泄没法控制,即便是关在宠物箱里,气味也没法隔绝。

记者还注意到,持反对者意见的不乏养宠人士,有网友坦言,自己养狗,但不支持宠物上高铁,“毕竟有些人不喜欢甚至害怕小动物,我不想因为自己方便,影响到别人的出行感受,特别是给在意的老人、孩子带去困扰。”

### ■网友建言

#### 可否专设“宠物车厢”? 防疫、运力等仍需考量!

除了观点明确的支持和反对态度,很多网友还围绕如何解决宠物上高铁的各种问题提出了建议。不少网友认为,就目前的情况来看,开设专门的宠物车厢比较有可行性。

还有网友表示,如果宠物能上高铁,限制宠物的行动非常重要,“最好是猫和狗都佩戴牵引绳,主人不离身,能用猫包狗包装起来的尽量装起来,一定要限制行动的。只有带宠物坐高

铁是绝对安全的,才能长久地持续下去。”有网友认为,宠物必须具备相关防疫证明才行,且不建议大型犬及攻击性强的宠物上高铁。

不过,不少网友也反对专门设立宠物车厢:“节假日本来高铁票就抢不到了还专门设立宠物车厢?而且带宠物出行的需求也主要集中在节假日吧,在车厢总数不变的情况下,岂不是车票更难买?”



浦东机场海关对入境宠物实施检查。继宠物上飞机之后,能否上高铁已成为公众关注的话题。青年报资料图

#### 你支持宠物上高铁吗? 单选

支持 13529票 66.14%

反对 6404票 31.31%

评论区见 ✓ 521票 2.55%

已投票

央视新闻发起的小调查结果。

网络截图

#### [12306回应]

### 将进一步深化 可行性研究

对于此次问卷调查,中国铁路客户服务中心近日回应称,近年来,旅客关于高铁能否提供宠物运输服务的咨询越来越多,为精准掌握旅客需求,倾听多方意见,铁路部门决定开展此次问卷调查。下一步,将根据调查意见,进一步深化高铁托运行物的可行性研究,欢迎大家提出意见建议。

### ■业内观点

#### 借鉴他山之石,宠物应和旅客分开

青年报记者注意到,此次12306的调查问卷用的表述是“高铁宠物运输”,单从这一表述,无法明确是“宠物托运”还是“携带宠物进车厢”。一位铁路业内人士坦言,根据规定,目前,除了导盲犬外,旅客不能携带动物乘坐高铁,高铁也不能托运宠物。

记者在12306 App上查询到,针对“可以携带动物乘车吗”,相关提示明确:为保障车站、旅客列车等公共场所内外整洁、空气清新,妨碍公共卫生的物品,能够损坏或污染车辆的物品,以及活动物(导盲犬和作为食品且经封闭箱体包装的鱼、虾、蟹、贝、软体类水产动物除外)不得随身携带乘车。

据介绍,目前只有部分普速列车可以托运宠物。办理托运时,需要给托运动物提前办理动物检疫合格证明,宠物必须打过狂犬疫苗并在有效期内。

记者拨打12306热线证实,除了视力障碍者携带的导盲犬外,任何活体动物,无论体型大小都不能带进车站,部分符合要求的宠物可以办理托运手续。记者随后又拨打了中铁快运服务热线,客服人员表示,目前高铁、动车无法托运宠物,只有部分直达且加挂行李车厢的普速列车可以托运,“上海全境未开通宠物托运的业务,无法办理。苏州、嘉兴、镇江、昆山等地也没有开通。”

一位铁路业内人士表示,虽

然12306已在开展问卷调查,但高铁运输宠物毕竟面临众多问题,因此要真正实现“宠物坐高铁”,可能还需要一些时间。

在上海都邦律师事务所律师徐佳乐看来,如今饲养宠物的群体已经很大,携带宠物出行的需求也越来越多,开展高铁宠物运输是满足人民群众需求的一项服务,值得肯定。“我觉得其他国家的经验可以综合借鉴。从国情出发,目前最为合适的还是单独设置车厢,而且要限定相应宠物的大小。”至于收费情况,他认为可以参照坐票来定价,“但必须是办理过宠物证件且有完整的防疫记录,同时在站台和通道也要与一般旅客分开,避免发生伤人事件。”