

半句不提卖水 全程提供情绪价值

篮球场“宝藏阿姨”：真挚的情感总是双向奔赴

■青年时评

年轻人“整顿”相亲角 让两代人有了交流的契机

□青年报特约评论员 唐骋华

近日，著名的上海人民公园相亲角出现这样一幕：一群年轻人亲自“出战”，贴出诸如“老二次元，周末喜欢逛超市”“喜欢自驾，去人少的景点发呆”“偏爱会过日子的会员男”“喜欢精致生活的人夫感”等自我介绍和相亲条件，和本来多数父母为子女贴出的征婚告示形成鲜明对比，随之引发热议。有网友戏称年轻人是来“整顿”相亲市场的。

说“整顿”恐怕言过其实，毋宁说，此次年轻人“集体亮相”相亲角，最大的意义在于主动表达真实诉求，为打破代际坚冰创造了可能。

一直以来，年轻人对相亲角之类的线下相亲局普遍持冷漠、排斥态度。结果就是，各大城市的相亲角几乎被家长“霸占”，到处是替子女征婚的父母身影，真正的主角却荒诞地处于缺席状态。缺席即意味着失去真实的自我表达。由于家长和年轻人的婚恋观多有不同，甚至存在难以逾越的代沟，相亲角这样的场域自然被认为是家长的“一言堂”，与年轻人的真实意愿背道而驰。由此，相亲角无形中成为一道展示代际隔阂的景观。

这一次，一群年轻人“勇闯”相亲角，则是对这一景观的改造。原来，相亲角也可以是年轻人的舞台，而年轻人只有绕过长辈“代言”，自己发出声音，才能真正吸引同龄人，也让更多人共情和理解。从反馈看，尽管有一位阿姨惊讶于年轻人的“炸裂”式表达，直呼“要求好低啊”，但年轻人得到的更多是支持和鼓励。人们

发现，相比父母，年轻人对婚恋的诉求少了些“明码标价”的套路，多了些“搭伙过日子”的诚恳，这无疑给相亲角吹来了一股清风。

进一步说，年轻人主动现身也给了两代人直接交流、互相了解的机会。

有必要指出的是，我们不必把当代家长想象得过于保守，更无须过分夸大代际差异。2023年，上海大学社会学院教授、博士生导师计迎春带领团队对上海人民公园相亲角进行了深入的田野调查。计迎春团队发现，家长并不像外界认为的那般功利。相反，近一半家长将“三观一致，聊得来”作为年轻人交往的基础。不少家长提到婚姻的意义是情感陪伴，而非传宗接代。还有相当一部分女方家长，表示可以“接受不婚”。

可见，这一届家长并不是锁闭在旧观念里的老古董，他们的思想也在与时俱进，整体趋势是尊重年轻人的性格和选择。毕竟，相比他们的上一代，这批成长于20世纪末的家长，婚恋观更开放，对非传统亲密关系也更包容。

他们的问题在于，由于年轻人远离相亲角，造成家长一直在相亲市场单方面输出。这就难免让人觉得是在“自说自话”。此次年轻人来相亲角，实为主动释放善意，让家长摆脱了唱独角戏的尴尬。另一方面，通过年轻人的亲自“演示”，家长也能增强切身体会，真正了解年轻人的婚恋需求。因此，这实际上构成了两代人之间难得的直接交流的契机。而消弭代际坚冰，需要越来越多这样的契机。



阿姨笑容满面地穿梭在篮球场上。

青年报记者 周胜洁 摄

这几日，一段“上海宝藏阿姨卖水”视频在网络上走红，平台点赞数超过了15万。视频中，阿姨笑容满面地穿梭在篮球场边，不仅给球友提供纸巾擦汗，搬来小板凳让他们休息，还不停夸赞他们球技好，半句不提卖水，全程提供情绪价值。网友评价：“真诚才是必杀技，服务意识到位，努力就是旺季。”

阿姨叫刘玉兰，被大家亲切称为“宝藏卖水阿姨”。她不是球场上的运动员，却用自己的热情和善良，为这个充满汗水和激情的地方增添了一抹温暖的色彩。

青年报记者 周胜洁
实习生 钟欣悦

把服务放第一位 挣钱放在第二位

“阿姨，你来了！我要买一瓶水！”“对，来了来了，快来这小板凳上坐。擦擦汗，当心着凉！”傍晚时分，当青年记者在浦东新区航头镇的篮球场找到刘玉兰时，她正热情地和球友们打着招呼。

刘玉兰今年64岁，3年前，她路过家附近的篮球场，看到球友们购水需求量大，在了解得知球场允许卖水后，便萌生

了在球场边卖水给球友们的想法。每天下午4点到晚上9点，她都会准时出现在球场边，为前来打球的年轻人提供便利，渐渐地成了深受大家喜爱的“球场服务商”。

“我把服务放在第一位，挣钱放在第二位。”说起这，刘玉兰笑得很爽朗。她还记得刚来球场时，发现这个篮球场人气很高，来往人员多，然而场边却

没有供休息的座椅。于是，她主动购买了30张可折叠小板凳，每天骑着三轮车载着板凳和水过来，把板凳放在球场边，如今小板凳数量已经超过了50张。除了小板凳，刘玉兰还提供免费纸巾、打气筒、云南白药等，卖水的价格很实惠且多年不变，“我赚钱不是目的，重要的是为这些年轻人提供便利和服务。”

她的笑容让大家共享运动的快乐

“阿姨，你来啦！”“阿姨，我们要买水！”每当刘玉兰走进球场，总会有热情的球友向她打招呼，她也会笑着回应，然后小小的身影开始忙碌起来。除了提供物质上的帮助，刘玉兰更擅长提供情绪价值。球员下场休息后，她会用言语夸赞和关心他们，“你刚刚那个三分球投得特别好！”“看你满头大汗的，来，拿点纸巾擦擦汗。”“别坐地上，凉！来这小板凳上坐。”刘玉兰

的热情不仅体现在她的服务上，更体现在对每个人的关心上。她善于观察，能准确记住球友的名字和性格，球友们休息时也爱和阿姨聊聊天，久而久之，她多了一群年轻的朋友。

球友赵先生在这个篮球场打球有五六年了，刘玉兰阿姨刚来的时候就特别热情，还经常和他们聊家常，十分健谈。“我们运动量大，的确有买水的需求，阿姨也没怎么推销，我们一周见好

几次，聊着聊着自然就熟起来了，把阿姨当朋友了。”坐在球场边上看比赛的王女士是陪老公打球来的：“看到阿姨的笑容就觉得快乐，情绪价值给足了！无论在球场上还是球场边，都能共享运动的快乐。”

真挚的情感总是双向奔赴的。就在上周日的母亲节，好多球友们晚上到球场后，给刘玉兰送鲜花，让她又惊讶又高兴，她一束一束地接过来，激动得都快哭了。

先铺路后走路 时刻关注青年需求

在这个篮球场，刘玉兰还身兼多职，她是矛盾调解员、物品保管员。每当有人因比赛产生争执时，她总是第一时间站出来调解，总说着：“友谊第一，比赛第二，大家都是为了锻炼来到球场的，相互理解一下。”她用自己的智慧和经验，化解了一个又一个矛盾。她也会帮球友们保存随身物品，“他们都特别信任我，上场时，手机、钥匙、项链等都有

放在我这里，我也特别信任他们，忙不过来的时候，他们就自己拿水，自己扫码付款。”有时候，热心的刘玉兰甚至会充当球场“红娘”。“我目前已经凑成了两对。”举起右手，刘玉兰得意地比了一个“2”。

对于最近网络上突然而来的关注，刘玉兰显得有些惊讶，但也感到非常开心，“各界朋友对我的关注就是一种鼓励和动

力，将来我会更加努力，为球友们提供更好的服务，让大家开心而来，尽兴而归。”刘玉兰说自己的人生平平淡淡的，倒是这两年的经历让她有些话想和年轻人分享：“做生意就和你们说的创业一样，要先铺路后走路，你提供的服务越到位，客人就越看重你，要时刻关注客户的需求，提供相应的服务，才能把生意做好。”

■第23届上海市社会科学普及活动周

年度之约开启！ 文化“繁花”绽放

青年报记者 刘昕璐

高精神。

本报讯 走进大学校园聆听一场思想沙龙，约上小伙伴来一次城市文化City Walk，组团打卡人气社科场馆，带娃玩转有趣的社科市集……五月的这一周，上海将处处绽放文化的似锦繁花，浸润知识与思想的芬芳。由上海市社会科学界联合会主办的第23届上海市社会科学普及活动周日前在长宁文化艺术中心开幕。

开幕式上，华东师范大学艺术团话剧团的同学们表演了大师剧《孟宪承》的精彩片段，传递社科大师的深厚思想；长宁沪剧团演绎原创沪剧《同舟》选段，呈现全过程人民民主生动实践；中共中央秘书处机关旧址纪念馆和上海解放纪念馆带来了“备交将来的党史守护者”和“背包上的入城纪律”主题演讲，致敬革命先辈崇

在接下来的一周，260余家单位共同参与，将在全市范围推出9大板块130余项活动，还有一系列市社联特别策划的活动将在科普周期间与大家见面：5月18日至19日，“智汇申城 乐享社科”主题社科市集将在上海社科场馆举办。5月18日，第二届上海市社会科学普及讲解大赛将进行决赛，汇聚本市文化和社科场馆优秀讲解作品，展示建设习近平文化思想最佳实践地中的奋发作为，传播城市文化好声音。5月27日上海解放纪念日当天，将在陕西南路地铁站文化长廊开启“长空破晓东方白”主题展览，传播红色文化，致敬光荣历史等。市民朋友可通过“上海社联”公众微信号预约参加各项活动。此次，新一批“上海市社会科学普及示范基地”现场授牌。