



在“六一”儿童节到来之际,各大游乐园的运营秩序也成为关注热点。最近,有游客因为迪士尼乐园内外一些小贩的“新骗局”而蒙受损失。青年报记者实地探访时发现,随着游客警惕意识的增强,现在各种骗局也在不断“升级换代”。而“讲好人设故事”是很多不法商贩“发力”的重点。

实习生 朱彬 青年报记者 郦亮

# 如果大朋友小朋友一起去迪士尼过“六一” 遇到这种小商贩千万要小心



市民选购小贩手中的商品。

实习生 朱彬 青年报记者 郦亮 摄

## 现场

### 小贩以种种手段暗示“有内部渠道”

青年报记者就此赶到迪士尼乐园进行调查,无论是在园内还是园外,都碰上了很多兜售玩偶的小贩。他们手上不仅有防晒帽、雨衣这样的普通商品,像玲娜贝儿双肩包、雪莉玫大脸包、钥匙挂件等乐园限购的爆款商品更是应有尽有。这些小贩一般都是以正品的面貌推销的,并且以种种手段暗示他们“有内部渠道拿货”。

宋女士是第一次来迪士尼的游客,她在迪士尼商店内已经买了一袋子玩偶,出来后又在小贩手中花120元购买了一个灰粉色的达菲双肩背包。她告诉记者,她觉得包的做工还不错,关键是园区商店里买不到。“如果不是迪士尼

搞饥饿营销,我们当然愿意去商店里购买。做这种玩偶应该不是很困难的事,乐园应该提高商品的供应量。”

一名小贩透露,他一天可以卖掉几十只玩偶,“只要乐园里还买不到这些玩偶,我们就会被需要。”一些游客告诉记者,其实他们也怀疑小贩手上的玩偶是盗版,但既然来了一趟迪士尼,就要带个玩偶回去,所以仍然会买下来。

记者了解到,迪士尼玩偶的难买,给这些小贩提供了生存土壤。记者在迪士尼乐园的世界商店看到,虽然货品相当丰富,但商店仍然对达菲和朋友们系列等爆款商品实行限购举措。迪士尼甚至为此设计了一套复杂的抽签程序。

## 举措

### 安保人员用喇叭不断提醒游客

对于小贩在园区外实施各种骗局的情况,迪士尼乐园安保部工作人员刘忠欣明确告诉青年报记者,即便是在园区附近,也属于迪士尼区域,是不允许私人在此售卖商品的。辅警刘女士则向记者介绍,乐园从早上开园前到晚上10点,每天都有很多卖假货的小贩在园区外围守。早上他们一般集中在停车场周围,下午和晚上检票口外边的小贩非常多。园区里也可能存在混进去的小贩,因为有的小贩有迪士尼年卡。

为了应对不法小贩的泛滥,今年3月1日迪士尼乐园就成立了迪士尼管委专项整治小组,来专门管控园区假货商品的交易与流通。现在,

地铁口、蓝天广场主路口、停车场等地均有辅警和保安巡逻。当有游客靠近小贩时,这些安保人员用喇叭提醒游客“千万不要买,都是假货,全部都是假货”。

“法律上来说,我们保安和辅警并没有执法权,所以我们不能直接上前阻止,只能与小贩保持一定的距离,对他们实施口头警告。”迪士尼安保部工作人员刘忠欣无奈表示,“但我们会尽力帮助游客挽回损失。当发现有游客上当后,我们会联系警察,不仅会帮游客追回损失,还会将小贩带到城管法制宣教室,对他们进行口头宣传教育。如果多次发现商贩对游客售卖假货,我们也会对他们进行罚款。”

## 法律人士

### 清除监管执法的盲区

“《中华人民共和国消费者权益保护法》第55条明确规定,经营者提供商品或者服务有欺诈行为的,应当按照消费者的要求增加赔偿其受到的损失,增加三倍赔偿。但这主要是针对容易定位的经营者,而商贩是流动的。因此,被迪士尼小贩骗的消费者维权成本会很高。”对此,上海汇业律师事务所律师建议,迪士尼可以与管辖派出所协作,及时记录小贩信息,留存相关证据。如果金额累计达5万元以上,可能还会涉及刑法。”上海法律界人士过怡安告诉记者,迪士尼作为享有正版商标及其产品销售权的主体,理论上在掌握足够证据的情况下可以向公安机关寻求对这些

商贩的行政处罚。

至于谁是监管主体,记者致电上海市市场监督管理局,工作人员表示有固定经营场所的个体户归属他们监管,但流动小贩不涉及门面,应归城管部门管理。记者又致电浦东新区川沙新镇城管部门,工作人员表示迪士尼园区不属于自己的管辖区,可联系园区公安部门 and 城管,由他们配合调查。园区公安处则回应记者:“游客遇到这种情况,可到申迪南路100号窗口报案,由民警开回执单,并询问记录。”

对此,吴瑛律师建议:“迪士尼可以联合工商行政管理部门进行整治,定期采取专项执法行动,从而抑制小贩兜售假冒产品的行为。”

## 骗局1

### “生日徽章”话术

园外小贩的一套“生日徽章”话术,给杭州朱女士和先生的迪士尼之行蒙上了阴影。5月7日那天是朱女士生日,夫妻俩特意从杭州赶到上海迪士尼来庆生。按照现在迪士尼的新玩法,当天过生日的游客可以获得一枚生日徽章,戴在胸前就可以享受各种礼遇。没想到,这也被不法商贩盯上了。

那天夫妻俩正在迪士尼小镇吃饭,突然有两个小贩走上前来直接祝朱女士“生日快乐”。朱女士被这突如其来的生日祝福惊喜到了,“应该很少有人能认出我佩戴的生日徽章。”朱女士向记者表示,自己的防备心就这样放下了。小贩手上拿着很多迪士尼玩偶,朱女士一眼就看到那只雪莉玫大脸包。买雪莉玫大脸包是他们此行的目的之一,可惜在园区内抽签没中,他们连进商店的机会都没有。一见朱女士倾心,男小贩马上凑上来说,现在商店都没有雪莉玫大脸包,而他手上的是别人在商店购买后转让给他的。“原价300多元,290元给你。”

朱女士一看价格还适中,是正常的代购折扣,而且大脸包从外表看也还不错,就爽快地买了下来。事后,朱女士在对比了正品之后才发现,这大脸包里面全是线头,肯定是盗版。“我平时对盗版还是很警惕的,恐怕就是因为当时小贩的那一声生日祝福让我放下了戒心。”

## 骗局2

### 套上代购“马甲”

与朱女士一样,网友“糖人”在迪士尼乐园内也没有抽中签,无法买到自己想要的玲娜贝儿。以至于晚上在欣赏烟花表演时,仍在为这件事感到遗憾。也在这个时候她遇到了一个用迪士尼购物袋装满玩偶的“代购”。

那袋玩偶里就有“糖人”心心念念的玲娜贝儿。当然对于“代购”的兜售她还是有戒备之心的,因为她知道现在盗版很多。但是很快她又努力地说服了自己。其一,对方称自己是“代购”,而原价239元的玲娜贝儿卖她190元,差不多是8折,这和一般代购的折扣差不多。其二,“糖人”知道园外有很多兜售盗版玩偶的小贩,但这人是在园内,便认为他一定是迪士尼年卡用户,在身份上是多了一个背书的。

当然不出意料的是,“糖人”买下了这只玲娜贝儿,并且很快发现这就是一只做工粗糙的盗版玩偶。而那个所谓“代购”其实就是一个卖假货的不法小贩。

## 骗局3

### “我给女儿多买了一个”

还有游客向记者反映,在迪士尼停车场附近遇到一个中年女性带着一个小女孩在转卖玲娜贝儿,她们的说辞是玩偶是在园区商店里买的正品,但女儿事后又不想要了,所以拿出来转卖。

不过有意思的是,网上很多网友都说在迪士尼遇到过这对“母女”,而且兜售的说辞是一模一样的。这就不免让人起疑:“难道她们天天都会去园区排队买玲娜贝儿,然后再一次后悔吗?”

更令人气愤的是,这转卖的玩偶竟然也是假货,有人晒出这款玩偶与正品的对比图,两者相差明显。

迪士尼园外辅警刘女士表示,他们确实发现这对母女经常在停车场附近兜售玩偶。但既然只是一个兜售的话术,她们究竟是不是母女,也值得怀疑。



安保人员和小贩保持一定距离,实施口头警告。