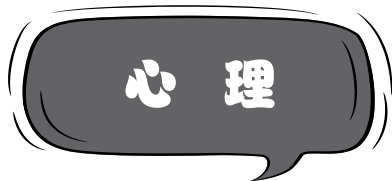


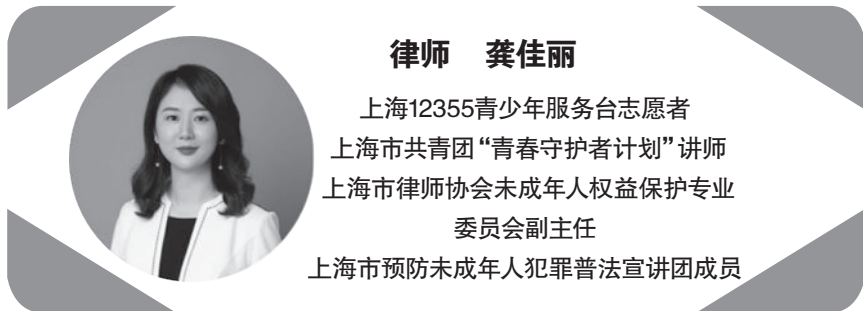


2024 年 10 月 28 日



编辑: 曹莹 美编: 蒋玮

发视频被网暴了怎么办?



律师 龚佳丽

上海12355青少年服务台志愿者
上海市共青团“青春守护者计划”讲师
上海市律师协会未成年人权益保护专业
委员会副主任
上海市预防未成年人犯罪普法宣讲团成员

老师您好!我家孩子假期里和朋友出去玩捡到一个书包就拍视频发了条短视频,并配了热度较高的文案,评论区有人玩梗并质疑她是摆拍,留言里也有很多难听的话,还有人举报视频,可能不只是玩梗而是在攻击了。孩子没想到视频会火,现在被吓到了,只要拿到手机就盯着互动。她和我说“发视频被网暴了”,没办法专心学习,害怕这两天的考试考不好……我担心在学校里同学也会用这个给她起绰号,她是很在意别人评价的孩子,作为家长我应该怎么办呢?



您好!作为家长,看到孩子遭遇这样的情况,您的担心是完全可以理解的。这样的网络事件确实可能给孩子带来很大的困扰。以下是具体的建议:

一、给家长的建议

(一)温暖陪伴,稳定孩子情绪

首先,家长要保持冷静,坚定地站在孩子身边,给予孩子充分的安全感。理解孩子的恐惧和焦虑。可以陪伴孩子多参加一些户外活动,让孩子感受到生活中的美好远多于网络上的恶意。

(二)加强认知,学习法律知识

家长可以告诉孩子:“你没有做错任何事,不要让那些无端的攻击影响到你。每个人都有言论自由,但自由是有边界的,不能以言论自由为借口去伤害他人。在法律规定下,可根据具体情况和严重程度,要求平台删除恶意评论,追究侵权人的民事责任。如果言语涉及侮辱、诽谤等,情节较轻的,可要求治安管理处罚;情节严重构成侮辱罪、诽谤罪的,还可追究他们的刑事责任。”此外,家长还可以与孩子共同学习一些法律知识,培养规则意识、增强自我保护能力。比如根据这次遇到的事件,可以共同学习涉及网络暴力相关的法律法规,以及应对措施。

(三)细心协助,教导依法维权

家长要协助孩子保留证据,如截图恶意评论、举报记录。向平台举报不良言论,要求处理,如删评、封禁账号。让孩子知道有办法应对,而不是孤立无援。面对网络暴力的持续或升级,还

可通过起诉、报案等法律途径依法维权,让侵权人承担责任,让孩子明白自己有权拿起法律的武器来保护自己。

(四)耐心引导,正确看待网络

增强孩子的网络素养。家长要让孩子明白,网络有知识、乐趣,但也有不良行为。家长要引导孩子区分网络与现实,人的价值不取决于网络评价,而在真实生活。

同时,教导孩子当遇到他人的言论与自己有冲突时,如何判断他人是否恶意攻击。如带有侮辱性词汇、无端指责或歪曲事实很可能是恶意攻击。如果只是对事情有不同的看法,且表达比较理性客观,那就不是恶意攻击。当面对不是恶意攻击的评论时,要学会调节情绪,等情绪稳定后再理性思考对方观点的合理性。

(五)积极沟通,加强家校合作

家长可以与学校老师沟通,让其了解情况,在学校关注孩子情绪,防止出现同学起绰号等不当行为。也可以请老师进行网络素养教育,引导同学们正确用网。

二、给孩子的建议

(一)提升法律认知,学会自我肯定

明白自己权益受法律保护,恶意攻击不合法,不必害怕。言论自由有边界,发表观点要考虑他人感受。面对恶意评论,别让其影响心情生活。那些

言语不代表真实的你,相信自己的能力,不因恶意评价否定自己。把自己的优点和成就写下来,当有负面评价时,可以通过看些积极的内容,增强自信心。

(二)果断行动,用法律武器保护自己

对于网络上的恶意评论,可以将相关证据(包括评论截屏、照片、视频)都保存下来,向平台投诉、举报。平台有责任维护网络环境,处理不良言论。遭遇严重侵权时,你要勇敢拿起法律武器,向家长、老师、司法机关求助,让侵权人承担责任。

(三)真诚倾诉,缓解不良情绪

你不用压抑自己的负面情绪,可向父母、老师、好友倾诉。他们会给予你支持和建议,帮助你缓解压力、调整心态。

充实有意义。另外,你还可以制订学习计划,采取小步子原则,从完成小任务开始恢复学习状态,逐步找回学习和生活节奏。

希望以上建议能对你们有帮助,如果在实施中遇到问题,欢迎拨打021-12355热线与老师探讨。热线服务时间:9:00-21:00(法定节假日除外)。法律咨询时间:周一到周五19:00-21:00,周六、周日13:00-17:00。

关注“上海12355”微信公众号,获取更多服务信息。

12355