“冷静期”避坑 “按比例”退费

上海推广10个消费合同示范文本 规范教培健身婚介等服务

培训、健身、婚介服务退费难一直是不少消费者集中吐槽的点。昨天，记者在上海市市场监管局召开的新闻通气会上获悉，上海多部门联合推广10个消费合同示范文本，通过设置可解约的“冷静期”、按比例退费等相关约束条款保护消费者合法权益。 **青年报记者 刘秦春**

新闻通气会现场。 **青年报记者 刘秦春 摄**

消费合同示范文本增加约束条款

近几年，在全市市场监管领域各类消费投诉举报中，合同纠纷相对较高，以2023年为例，合同履行问题占了12.3%。而纠纷主要涉及三类：预付费退款困难，销售承诺不兑现和合同履行瑕疵问题。

鉴于此，市市场监管局会同市民政局、市教委、市消保委等部门，针对婚介服务、家庭装饰等领域，联合推广《上海市婚姻介绍服务合同示范文本（2024年实体店版）》《上海市室内装饰施工合同示范文本（2024版征求意见稿）》《上海市全屋家居定制合同示范文本（2023版）》《长三角区域体育健身会员服务服务合同示范文本（2023版）》《中小学生校外培训服务合同示范文本（2022年上海版）》等10个合同示范文本。

据市市场监管局网络交易和市场规范监督管理处副处长朱涛介绍，近5年，市市场监管局已牵头制定28个合同示范文本。本次推出的10个合同示范文本，增加了像体育健身、教育培训、全屋定制等当前最新的消费投诉热点，同时合同内容也增加了针对性的“约束”条款。

首先，设置了可解约的“冷静期”。在婚介服务、体育健身等合同中均设有3~7天的冷静期，养老合同当事人可以约定不超过30天的试住期，消费者在冷静期（试住期）内可以不需要任何理由解除合同而且不承担违约责任。

其次，设置了“按比例”退费。消费者可以依据合同约定，按照比例或者公式计算退费金额。比如，中小学生校外培训合同中明确课程进度与退款比例，体育健身合同直接列出余额计算公式。

“7月1日《消费者权益保护法实施条例》正式实施，其中第二十二条明确了经营者以收取预付款方式提供商品或者服务的，应当与消费者订立书面合同。我们推广这些合同示范文本，也是给经营者、给行业提供范本，给他们直接使用提供便利，也督促他们合规经营，共同营造良好的消费环境。”市市场监管局网络交易和市场规范监督管理处副处长朱涛说。

多数持证校外培训机构已开始使用

暑假即将开始，《中小学生校外培训服务合同示范文本（2022年上海版）》的应用情况如何？

据市教委校外教育培训管理处四级调研员金怡介绍，该合同示范文本已经被正式写入了本市相关政府部门发布的相关文件当中。

“目前我们针对0~3岁受众群体的校外培训机构按照政策都是应当取得正式办学许可证的。目前本市已经持证的培训机构基本上都已经在使用这个示范文本了。”金怡介绍道。

同时，她表示，目前已经将对合同示范文本的应用情况纳入了对这些校外培训机构进行行政检查和年审年检考察的指标。目前在非学科类校外培训机构审批过程中也进一步在推广。多数已经完成审批的校外培训机构已经在应用这一合同示范文本了。

[解读]

示范合同能带动行业健康发展

《上海市婚姻介绍服务合同示范文本（2024年实体店版）》是继本市2021年版婚介行业示范合同后推出的新版示范合同。上海市民政局婚管处处长金丽慧进行了详细介绍。

她指出，本市婚介机构总量已从2020年的100多家扩展到今年的1000多家，而且增长态势迅猛。特别是营利性机构发展迅猛，已占到婚介机构总量的90%。与此同时，针对婚介机构的投诉量也不断上升。新版示范合同可以让消费者手里有所依据。

据她介绍，示范合同文本共17条8个附件。其中，设置了3~7个自然日的“冷静期”，力求解决过度营销、冲动消费导致的退费难等问题。明确先签合同后付款，力求解决签约流程不规范问题。明确服务项目和收费构成，力求解决合同约定不明晰的问题。明确合理设定违约金，力求解决违约金设置过高的问题。

“示范合同发布后，已经有60多家婚介机构承诺使用或已经使用示范合同。这是一个好的开始，希望在社会各界共同关心和监督下，示范合同能带动整个行业的健康发展。”金丽慧表示。

■案件聚焦

刷单致富不可取 暗藏陷阱套路深

徐汇警方捣毁刷单返利诈骗团伙

本报讯 记者 陈泳均 通讯员 马凯 误加好友，贪图返利，下载不明软件做任务，最终因小失大。近日，徐汇警方在市公安局的大力支撑下，历经2个多月的侦查打击，成功捣毁一刷单返利诈骗犯罪团伙，赴相关省市抓获犯罪嫌疑人13名，初步串并全国同类案件19起，涉案金额超人民币100万元。

今年2月底，黄女士向徐汇警方报案称其在聊天软件上被一陌生网友拉入聊天群中，该群称可通过刷单返利。群内也有群友不断表示已刷单、已收到做任务的好处费。黄女士随即跟进操作，并先后收到总共600余元的返利红包。尝到甜头后，她又在“客服”指导下通过链接下载一款名为“宏泰”的APP进行大额刷单任务，先后转账5笔、损失人民币5.8万元后方才意识到被骗，而聊天群很快也被骗子解散了。

案发后，分局刑侦支队、网安支队立即成立了专案组开展攻坚。经初步侦查，该犯罪团伙成员分散在全国各地，日常联络均通过线上进行。专案组紧盯网络流、信息流等电信网络诈骗重点环节，精准关联涉案人员，对涉案社交网络关键信息进行梳理分析，全面掌握团伙架构及职责分工，及时获取固定该案关键数据，为全量抓获涉案人员及后续案件顺利侦办打下坚实基础。

今年5月，在当地警方的大力支持下，专案组组织警力分赴八地开展抓捕，于当日一举抓获刘某、陈某、李某等13名嫌疑人，当场缴获涉案手机62部、手机卡79张、电脑4台、记账本7本。

到案人员经审讯交代，自2023年起，犯罪嫌疑人刘某通过社交软件与境外刷单诈骗团伙交流对接，组织招募人员进行国内聊天平台的私域社群维护，营造群内真实刷单兼职氛围，并委托陈某、李某二人担任财务工作。

而谢某、解某等其余10人则通过不同渠道，进入刷单工作群，在明知群主系利用其开展电信网络诈骗的情况下，继续充当“炒群群托”，诱导社群内的潜在被害人通过群内分享链接及邀请码下载诈骗APP，并在“宏泰”等特定软件内建群、下发刷单任务。“群托”们佯装完成任务且成功收到返利，在群内截图报备，使群内更多人相信并参与刷单任务。他们还根据刘某要求，先后下载“宏泰”“开拓”等多款诈骗APP，用不同品牌手机测试诈骗软件能否稳定运行。

刘某在收到境外上级打赏后，将钱款分发至陈某、李某二人，由其日结分发给其余成员。截至目前，该犯罪团伙已累计非法获利人民币100余万元。

目前，刘某等13名犯罪嫌疑人因涉嫌诈骗罪被依法采取刑事强制措施。相关案件的上游打击、审讯深挖等工作正在进一步开展中。

警方提醒，切勿轻信所谓“动动手指、敲敲键盘”“足不出户、月入过万”的网络兼职招聘广告，刷单本身就是违法行为，刷单诈骗多种多样，凡是以刷单为名义的兼职都是诈骗，切勿因贪小便宜而吃了大亏。

上海宝江拍卖有限公司 拍卖公告

受委托，定于2024年7月5日14:30时在上海市黄浦区乔家路2号（上海市公共资源拍卖中心）及“公拍网”（www.gpai.net）举办拍卖会（现场网络同步拍），现公告如下：

一、拍卖标的【保证金：人民币10万元】 1、燃料油（散装）一批，重量约229.349公吨。

现存放于“通银105”轮计量船舱，停靠于张华浜加油站码头。

二、咨询、看样事项：咨询电话：（021）36368821 17701718858 **联系人：**张先生

咨询地点：上海市静安区延长中路801号A座9001室

咨询时间：即日起至2024年7月4日16时（节假日除外） **拍卖地点：**上海市黄浦区乔家路2号

接受电话咨询，现场看小样。竞买人须持本人身份证件到本公司看小样。

三、注意事项：1、竞买人（包括网络竞买人）应具有有效燃料油或石油制品销售经营资质的企业法人单位。

2、竞买人（包括网络竞买人）须凭有效证件原件（企业有效营业执照副本及加盖公章的营业执照复印件、法定代表人身份证及法人授权委托书、经办人身份证等有关证件）在2024年7月4日16时前到本公司办理竞买登记手续并交付拍卖保证金（保证金仅限银行转账，并须于2024年7月4日16时前到帐，付款人与竞买登记人必须一致）。账户户名：上海宝江拍卖有限公司；账 号：03326700040022947；开 户 行：农行上海翔殷支行。

3、在公拍网资产交易频道报名的竞买人须按公拍网要求完成注册和实名认证（因企业注册实名认证需要一个工作日，请尽量提前办理注册办理参拍手续）上传资料，同时纸质资料须在2024年7月4日16时前邮寄至本公司。保证金支付至本公司账户,付款人与竞买登记人必须一致,并须于2024年7月4日16时前到帐后方可参拍。

4、竞买成交后，买受人须在二个工作日内付清全部成交款及佣金，逾期按违约处理。

5、其他事项详见《拍卖须知》、《特别规定》。6、**网络同步拍卖平台：**www.gpai.net（资产交易频道）广告

青年报拍卖公告代理电话：021-65457515 13916569049

公告专栏

发票代码：031002300117发票号码：00251352声明遗失作废。

上海九正实业有限公司，统一社会信用代码91310114MA1GWKD56G遗失营业执照正副本，遗失公司公章，法人章，发票专用章各警校，特此声明作废。

旭辉集团股份有限公司遗失工会法人资格证书正本，证号81310107MC0479713 2，声明作废。

上海装帅实业有限公司遗失财务专用章，法人章（张文雅）声明作废。

注销公告：品翔物业管理（上海）有限公司，注册号：310107000756265，经股东会决议即日起注销，特此公告。

上海市松江区泉操服装厂遗失营业执照正副本，注册号：310117600868073，声明作废。

注销公告：上海国圣投资咨询管理有限公司，注册号310101000608615，经股东会决议即日起注销，特此公告。

上海市宝山区宝地绿洲城主大会遗失中国建设银行股份有限公司上海杨行支行银行开户许可证，核准号J2900119641503，账号310016040005000835 9声明作废。

我司上海优德国际物流有限公司遗失一份拨提货单，提货单号：JJCTASHTL46017102，现在发报作废此提货单，由此产生的一切风险责任由我司承担。

上海源易贸易有限公司遗失营业执照正副本（正本2900000320060609003；副本2900000320060609000），声明作废。公司已向登记机关申请注销登记，请债权人自公告之日起45日内向清算组申报债权，债权申报联系人：康俊杰，张海涛，联系电话13671111211，13601682713，联系地址：上海市青浦区白鹤镇鹤祥路138298，特此公告。

上海市闵行区海申花园业主大会遗失建设银行上海市吴中路支行开户许可证，核准号J2900086997703编号2900029622283声明作废。

上海市青浦区华新镇则云日用百货经营部遗失营业执照正副本，统一社会信用代码92310118MA1MQRW9X7，声明作废。

江苏擎天建筑工程有限公司上海分公司遗失营业执照正副本，注册号：310107201429990 0，声明作废。

遗失声明：上海市徐汇区乌中小区业主委会不慎遗失公章一枚，名称为：乌中小区业主委员会，特此声明作废。

声明：展开光伏业务，现申明上海天浩威新能源科技有限公司，营业执照号：91310113MAIGMLUE6U由于无法联系到对方现有不明方展开光伏业务，现声明如有认识或者合作项目请及时联系我公司法人，法人电话：18017856516，特此申明。

上海中铁河国际贸易有限公司分公司遗失营业执照正副本，工商注册号：310115000104693，特此声明作废。

上海普柔建材有限公司注销清算公告。本公司股东会决定解散本公司，请债权人自接到本公司书面通知书之日起三十日内，未接到通知书的自本公告之日起四十五日内，向公司清算组申报债权登记，逾期不申报的视为没有提出要求。刘晓雨（身份证410603199606062521）遗失律师执业证，证号131012020112555 13，声明作废。

根据郑州物融资租赁（中国）有限公司与合肥鑫鑫物流有限公司签订的《债权转让协议书》，郑州公司已将依法享有的（2024）卫仲字第257号裁决书中以户相关的权利转让给合肥鑫鑫物流有限公司，现将债权转让的事实通知债务人陈义军、六合区义在军百货店，特告！

公告人：物外融资租赁（中国）有限公司

上海月晨实业有限公司注册号310230000343172经股东会决定注销公司登记机关申请注销登记，公司已成立清算组，清算组成员由朱利民、汪卫东组成，朱利民为负责人，请债权人自公告刊登之日起45日内向本公司清算组申报债权，特此公告。

公告

今有苏州高铁新城建设投资有限公司与东弘建筑咨询（上海）有限公司于2010年签订的方案设计合同，合同金额78.7万元，已付金额70.7万元，请债务人于30日内联相关人员与我单位联系并进行结算，逾期未结算的，将默认以已付款金额结束双方合同关系。

联系人：赵梅芳 0512-69593103；

联系地址：苏州高铁新城南天成路99号紫光大厦

苏州高铁新城建设投资有限公司

2024年6月27日

上海祺峰电子科技有限公司遗失财务专用章，法人章（朱建明）各一枚，声明作废

上海禹韵物流有限公司遗失营业执照正副本，统一社会信用代码：91310116350996573Q，声明作废

广告