青年报 2024年7月4日 星期四
责任编辑 谢彦宁 美术编辑 林婕

暑期高校离返校学生专线开设

地铁延时运营公交加密班次 上海多措并举保暑运

青年报记者 郭颖

本报讯 2024年暑运已经开启，至8月31日结束。据相关部门预测，暑运期间铁路上海虹桥站预计发送旅客1610万人，日均客发25.97万人，同比2023年日均增加7400人，同比增长2.9%；预计到达旅客1630万人，日均到达26.29万人，同比2023年日均增加8200人，同比增长3.2%。

为切实做好暑运期间各项交通保障，市交通委会同相关部门多措并举提升运能运力，强化出行服务和安全保障，努力提升旅客出行体验，全力确保暑运工作安全有序。

轨道交通方面，轨道交通10号线、17号线虹桥火车站站实施定点加开延时方案，每逢周五、周日10号线延时加开至次日0时20分，17号线延时加开至23时30分，每逢周六10号线延时运营至次日0时。

地面公交方面，暑运期间每逢周五至周日，虹桥枢纽5路、7路、10路加密班次，运营间隔不超过25分钟，夜宵线316、320路23时至次日1时期间加密班次，运营间隔不超过25分钟。

会同市教委开设暑期高校离校、返校学生专线，衔接虹桥站、上海站、上海南站、浦东机场4个枢纽站点，会商松江、闵行、临港、曹路、奉贤、张江等6个高校园区，合理设置定制线路和班次。

即日起至7月12日，学生乘客登录“随申行”APP或微信小程序进入“随申巴士”专区，即可选择搭乘自临港、曹路、松江大学城、闵行、嘉善等高校校区直达上海两场三站的10条定制专线线路。此外，有关部门还将研究设置虹桥枢纽定制公交，解决枢纽周边短途驳客需求。

出租汽车方面，加强运力统筹调度，骨干出租汽车企业及时响应指令，引导调度驾驶员加强枢纽保障，同时加强驾驶员培训教育，提升服务质量。

网约车方面，会同公安部门完善优化网约车接单电子围栏设置，进一步规范接单区域。

暑运期间，本市市、区两级交通执法力量将组织开展暑运保障专项整治行动，调派机动力量会同公安部门加强一线执法力度，开展每周两次出租车顽症整治以及每月三次非法客运集中整治。

地面公交、出租汽车、网约车运营企业落实业务骨干和中坚力量在重要时段加强现场管理，强化上客点秩序维护和调度引导工作。

市交通委还将会同公安交警部门拟对虹桥枢纽P9停车场出口处（申贵路约50米范围）增设10组地面文字提示标志和2块道路提示标志，向停车场驶出车辆提前预告前方道路方向，进一步提高枢纽内部关键节点通行效率。

与此同时，针对可能发生的地下车库进口拥堵、库内梗塞、出租汽车蓄车场车辆溢出等突发事件，充分评估，完善应对预案，综合运用“大小循环、内外联动、高低衔接、即停即走”的疏导管控策略，及时优化周边交通组织，灵活设置可变车道，督促临停车辆即停即走，确保主线畅通。

高温天 爱心服务护航旅客“一路清凉”

工作人员帮小朋友联系家长。

这两天，上海的气温蹭蹭往上蹿，与天气一样火热的还有上海各机场、火车站的出行客流。暑运启动以来，民航、铁路都迎来一波客流高峰，一线工作人员也忙得热火朝天，以贴心的服务护航旅客“一路清凉”。 青年报记者 刘春霞

工作人员为残疾旅客服务。

本版均为受访者供图

民航 温情守候为无陪儿童搭建温暖港湾

暑运启动后，虹桥机场1号航站楼里随处可见拎着行李的旅客，其中，有一个非常特殊的群体——无陪儿童。无成人陪伴儿童，是指年满5岁但不满12周岁，乘坐飞机时无成人陪伴同行的儿童。在这种情况下，他们需办理“无成人陪伴儿童”服务才能乘机。每年的6月底至7月初是春秋航空无陪儿童数量增长的高峰期，从6月初的个位数猛增至70~80人，最高一天可达100多人。

“我2011年进入春秋航空实习，接待过的无陪小朋友总数已经数不清了。暑假最忙的时候，一天大概就接待十几个小朋友。”春秋航空地面服务部虹桥旅客服务主任张一明谈起无陪儿童服务时，脸上不自觉地露出了笑容。他表示，地服部的工作人员都很喜欢小朋友，所以对待无陪儿童时不会觉得苦恼。“对于那些因为陌生环境而感到紧张的孩子，我们会倾注更多耐心，想出更多互动方法让孩子放松。”

即使工作了多年，张一明至今仍记得一个叫“汤圆”的无陪小朋友，经常会和同事提起。“我还记得第一次接待他的时候是暑假期间，当时他10岁，是一个很机灵很可爱的小男生，那次我们相处得很愉快。”让张一明没想到的是，第二年暑假“汤圆”又来了，“好像是缘分一样，又是我接待的他，他也还记得我。也是因为这样，我对他的印象更深了。”第三年，“汤圆”小朋友12岁了，他的父母基于信任与认可，仍然给他预订了春秋航空的机票并申请了无陪服务。“第三次在值机柜台见到他时，我直接跟他打招呼说‘汤圆小朋友你又来啦’，他也很激动、很开心，就像见到了老朋友一样。”汤圆的爸爸告诉张一明，孩子对他印象非常好，很喜欢他，所以这几年每年都会选择春秋的无陪服务。

一晃几年过去，第四年时“汤圆”小朋友已经13岁，超出了申请无陪服务的年龄，不再需要地服人员的陪同登机。但他和张一明在候机厅再次遇见，“我们遇到的时候，小家伙很神气，直接走向我说‘你看，我长大了，不再需要你陪着了’，听到这句话，我真的感觉充满了成就感，觉得自己好像陪伴这个小朋友一步步长大，现在的他已经能够独自登机了。”张一明感慨万千。

多年的工作经验，使得张一明对于服务无陪儿童也有了自己的心得体会。“我们在服务前就很明确地知道自己接待的对象是心智等各方面都尚未成熟的旅客，很多小朋友也都是第一次坐飞机，离开了熟悉的家人和环境，有些会表现得很紧张，有些则很激动。作为成年人，我们更应该关注到这些方面。”张一明坦言，很多小朋友的情绪变化很快，有时安检前还笑嘻嘻的，安检后与父母分别就开始哭。这种情况下非常考验地服人员的耐心，需要快速想出转移注意力的方法，尽快让小朋友安定下来，“毕竟小孩与家人分别时的情绪很特别，作为工作人员，既然接手了，就相当于是小朋友的临时监护人，要担起这个责任的。”

对于无陪儿童的申请流程，张一明提醒家长，一定要提前申请，最晚的申请时间是航班起飞前12小时，接送人员必须是18岁以上。同时家长要亲自将孩子送达航站楼，与工作人员确认信息无误后，待航班起飞半小时后才能离开，防止航班有所变动。相应的接机人也需要再三确认接机航站楼信息与到达时间，保证手机畅通，以免出现交接失误。

铁路 服务台工作人员一个班次要服务近6000次

“阿姨，我找不到我妈妈了，能帮我找一下吗？”暑运第一天，一个眼泪汪汪的小朋友来到虹桥站服务台，低声细语地向工作人员求助。工作人员立即让她进到服务台坐下，安抚她情绪的同时也询问其父母的电话。“哪位家长丢失小孩，请到西服务台！”小姑娘背出妈妈的电话号码后，工作人员一边通过广播播放寻人启事，一边电话联系其家长。不一会儿，一位女士匆匆来到服务台，小姑娘见到妈妈后忍不住哭了起来。“别哭别哭，找到妈妈就好。”工作人员安慰她。

“暑运期间，虹桥站每天的客流量要接近30万人左右。”虹桥站客运员叶秋爽介绍说，旅客乘车遇到问题时，第一眼看到的就是问讯台，而作为问讯台的工作人员，他们每天遇到最多的问题就是“某某车次在哪个站台乘车？”“改签在哪里？”“售票处在哪里？”“哪里有厕所？”还有粗心的旅客买了上海站的车票来虹桥站乘车，面对各种各样的问题，她们不仅要耐心为每一位旅客解答问询，还要保持微笑、热情服务，一个班次下来大概要服务6000人次。

除了帮旅客解答各种问题，做好重点旅客保障也是上海虹桥站“心尚”服务工作室工作人员的工作内容之一。“您好，下午几点的车呀？您到哪个进站口，我到时候去接您。”一个刚来上海做完手术的重点旅客，预约了当日的轮椅服务，一大早工作人员便提前与她联系，做好对接，而这样的重点旅客，他们每天要接送70多位。

工作人员介绍说，暑运期间，每天需要服务的人数增加到100多位，从进站安检到站台乘车，虽然只有短短的几百米，工作人员每天要走无数趟。同时，他们还不断拓展服务内容，推出了预约、接续等重点旅客帮扶服务，做让旅客出行如到家一般感觉的“贴心人”。

暑运期间，“马大哈”旅客也不少，旅客在安检处、候车大厅、列车上丢失的物品，最终都会被送到遗失物品处，虹桥站每天要收到近1000件遗失物品，工作人员要对物品一个登记、分类、做好标记，等旅客找过来便可快速地根据分类情况进行查找，方便旅客以最快的时间拿到遗失物品。“请您核对确认无误的话，收好您的东西。”每当旅客顺利找回遗失物品的时候，也是工作人员最开心的时候。

公告专栏

上海中亚汽车旅游服务有限公司汽车修理分公司遗失营业执照正副本，注册号310226100416826000②，声明作废。
上海黄浦区忠宝杂货店遗失营业执照正副本，统一社会信用代码92310101MA1K961U4M，正本编号01001120151221000251副本编号01001120151221000261，声明作废
减资撤销公告：上海有复科技有限公司（统一社会信用代码：91310112MA1GE5BH2N）于2024年4月30号进行了减资公告，现经股东决定，撤销注册资金由人民币81万元减至81万元决定，特此公告
曹安警官证丢失，警号：012323，特此声明作废。 2024年7月3日
上海慢羊安建筑服务中心遗失公章一枚，声明作废。
遗失声明：上海晟泰堂保健食品有限公司遗失营业执照正副本，注册号310101000405464，遗失公章，声明作废。
香港天络行有限公司遗失上海银行闵行支行开户许可证，核准号：J2900249958801，声明作废
洋潮（上海）实业有限公司91310114067753813822遗失营业执照正副本及公章一枚，声明作废
上海市浦东新区高桥镇宅梦堂食品经营部遗失食品经营许可证副本，编号：JY13101155324091，声明作废
上海卡西纳家居建材有限公司遗失财务章一枚，声明作废。
上海晟骏建筑工程有限公司310112000877464，经股东会决议即日起注销，特告。
上海极科数码科技有限公司遗失营业执照正副本，注册号310114214396６，声明作废
上海久发数码科技有限公司遗失营业执照正副本，注册号310114204702９，声明作废
遗失声明：本人胡江遗失护照一本，号码：E96992953声明作废Loss Statement: I, HU, JIANG, hereby declare that my passport with the number of E96992953 has been lost and is hereby invalidated
祁县陈安信息咨询服务部(个体工商户)财务专用章，法人章遗失，声明作废
遗失声明：赵云成租凭位于杨浦区瑞吉3村1号203室，房屋租凭登记备案凭证遗失，该新公房为成套独用，现声明作废
上海大信企业管理咨询有限公司撤销2023年12月19日在国家信用公示系统刊登的将注册资本从300万减至50万的减资公告，公告期限：2023年12月29日-2024年02月12日。
遗失声明：上海市浦东新区高桥镇慈善街81弄三号101室不慎遗失房屋租赁合同一份，声明作废。
上海哈莫餐饮管理服务有限公司财务章遗失，声明作废
上海古梭服饰有限公司公章遗失，作废
上海穆兰商务信息咨询有限公司91310115312558021XJ，遗失营业执照正副本及公章，声明作废
上海市徐汇区公安大楼业主大会开户许可证遗失，核准号：J2900079650103，编号2900020030027，声明作废
上海鼎钢实业有限公司遗失营业执照两个副本证照编号：270000002019012304050６，声明作废
上海鑫瑗计算机科技有限公司注册号310226００８３００９７，因决议解散拟向公司登记机关申请注销登记，请债权人自公告之日起45日内向清算组申报债权，债权申报联系人：张慧敏，债权申报联系电话：13916113721，债权申报地址：上海市奉贤区海港综合经济开发区红庄村188号216室
王家骏（上海中联律师事务所兼职律师）于2024年6月30日遗失上海市司法局颁发的律师执业证、执业证号131012022０２０４３４７３８，声明作废。
上海斤尊贸易有限公司91310120MA1HL7F38K，遗失营业执照正副本，声明作废
上海徐圃环保有限公司91310000MA1H3HL00L，遗失营业执照正副本，声明作废
上海欧月威文化传播有限公司公章、法人章、财务章遗失，声明作废
上海诗年门窗有限公司公章，财务章，法人章熊诗诗遗失，声明作废
上海天目通讯设备有限公司310108202１０９３，经股东会决议即日起注销，特告。
上海象鲜网络科技有限公司曹安公路第一分公司遗失食品经营许可证正副本,编号：JY13101140291663，声明作废
上海市玉山区玲的饮品店营业执照副本遗失，编号：13000820220926００３９，声明作废
上海牧森餐饮管理集团有限公司遗失公章，声明作废
上海净流设计咨询有限公司遗失公章,作废
上海山河印务有限公司310228204７１０遗失营业执照正副本，作废。股东会决议注销
上海阔荷实业有限公司91310120MA１J０５１Q７X，遗失营业执照正副本、公章，财务章，法人代表章，发票章，声明作废
上海溪海情歌健康服务有限公司遗失财务章，法人章各一枚，声明作废 广告