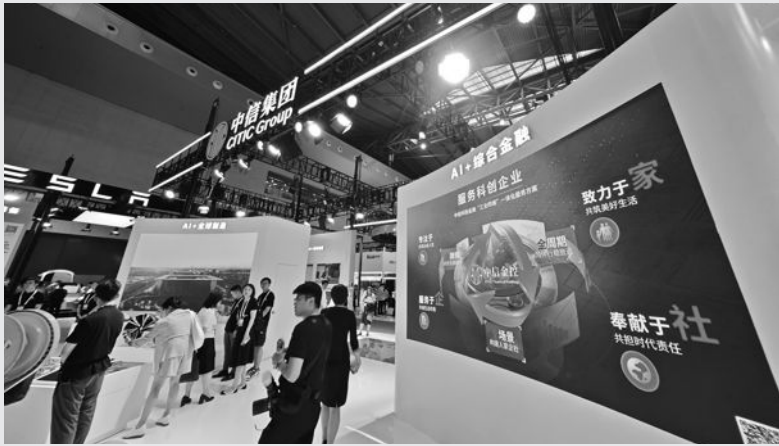


聚焦大模型时代 AI 前沿与金融应用

金融机构日趋点“智”成金

2024 世界人工智能大会暨人工智能全球治理高级别会议在上海揭开帷幕,这也显示了世界已经进入了“AI 时间”。记者日前采访获悉,面对建设金融强国的新要求、发展数字经济的新形势,金融机构深度融入数字经济发展,以数字技术与数据要素双轮驱动,培育新质生产力,扎实做好数字金融大文章。不少机构在刚刚开幕的WAIC2024 上还进行了精彩的成果展示。

青年报记者 孙琪



金融机构在WAIC2024上的成果展示。

青年报记者 吴恺 摄

■ 资讯

数字人民币 App 乘车码上线

本报讯 记者 孙琪 日前,交通银行携手久事集团共同推出上海地区数字人民币 App 乘车码,通过该乘车码,上海地区居民可在乘坐公交、轮渡等交通工具时,使用个人数字钱包支付交通费用。

据悉,在上海市交通委、人行上海总部、人行数研所的多方支持下,交通银行上海市分行与久事集团旗下上海公共交通卡股份有限公司独家合作,提供数字人民币 App 中的乘车码乘坐上海地区所有公共交通工具的独家服务,除支持交通银行数字人民币钱包外,市民还可通过工、农、中、建等所有数字人民币运营机构开立的钱包进行支付。6月28日先行实现乘坐上海地区所有公交和轮渡,预计10月实现地铁、磁悬浮等上海全域全交通工具。

为提升数字人民币 App 乘车码服务温度,交通银行上海市分行同步推出“1 分钱坐公交、轮渡”数字钱包优惠月活动:即日起至7月31 日期间,已有或新开通交行数字钱包的用户,在数字人民币 App-服务-乘车码中开通上海乘车码服务后,在上海地区使用该乘车码乘坐公交、轮渡时默认支付方式选择交通银行数字钱包进行支付:结算金额不超过2元(含)的,有机会享支付1 分钱做公交、轮渡;结算金额超过2元(不含),有机会享立减2元的优惠。

泰隆银行贵金属服务专区落成

本报讯 记者 孙琪 日前泰隆银行在沪首个贵金属服务专区在其松江支行正式开门迎客。泰隆银行上海分行副行长张梦成、上海松江支行行长罗毅、上海分行财富管理部总经理蒋笛以及客户代表的出席剪彩仪式。罗毅在致辞中表示,泰隆银行自成立以来,一直专注于小微企业金融服务,拥有遍布多个省份的分支机构和员工,多次获得国家级荣誉。她强调,泰隆银行致力于提供平等安全的金融服务,希望通过贵金属服务专区的设立,进一步丰富客户的投资选择,提升服务体验。

据悉,贵金属服务专区的落成,标志着泰隆银行服务的全新升级。该专区将提供贵金属产品展示、咨询、宣传推介、价格查询以及清洗、称重等服务,但不涉及线下实物交易。通过与手机银行线上贵金属交易的协同,泰隆银行旨在为客户提供更加便捷、全面的金融服务。

数字金融领域

又有哪些创新成果?

在WAIC 交行展区,观众可通过3D 大屏与交行数字员工实时互动,沉浸式体验人工智能在金融领域的最新应用。“交银易付”企业级支付结算平台是交行在数字金融领域的又一创新成果,可为平台经济客户提供涵盖账户管理、支付、清分等一站式服务。此次,交行再度带来“数字人民币”新体验供观众“尝鲜”。“出行+消费”数字人民币一码通可实现“一码通行”不同城市及交通工具,并支持用户在周边商圈一码消费。数字人民币匿名钱包实体卡的推出将为老年人和外籍来华群体提供便利支付体验,领卡客户无需进行应用程序下载及绑定个人信息等繁琐

操作,即可在所有支持数字受理环境的商户享受等同于现金且无需找零的便捷支付体验。

据悉,大会期间,交行还将举办“智能向善开放共治”论坛,该论坛旨在探讨并协力推进金融科技充分发挥新质生产力的牵引作用,赋能高质量可持续发展,助力金融强国建设,论坛上还将发布“交银e 监管”数字化集成服务平台以及“人工智能联合创新成果”。

AI 前沿技术 如何在金融领域落地?

进入7月,各方金融机构也将目光聚焦人工智能。7月2日,微众媒体学院系列活动在北京举行,本期活动以“大模型时代AI 前沿与金融应用”为主题,探讨AI 技术前沿与金融落地实践。

在活动中,澜舟科技合伙

人、联席CEO李京梅表示,“近年来人工智能逐步演进,从只能做单个任务的专用模型的AI1.0 时代,到一个通用模型做广泛任务的AI2.0 时代,最终走向通用人工智能(AGI)。人工智能也从感知智能走向认知智能,再到生成智能及决策智能。”她认为,随着AI 能力越来越强,其开发和使用越来越简单,结果也越来越可控。同时,AI 产业具备广阔潜力,大模型的产业落地应用才刚刚开始,随着各个领域的产业升级对人工智能的需求不断增强,未来的渗透率还将进一步增加。

在大模型的实践应用中,金融行业由于具备数字化程度高、商业化应用场景潜在价值高等优势,成为了AI 大模型落地应用的最佳场景之一。

微众银行首席人工智能官杨

强在分享时表示,大模型的应用落地涉及数据管理、算法优化、系统设计和成本控制等多方面的综合挑战,需要持续地技术创新和策略调整,以推动AI 技术更加成熟、高效地服务于社会各个领域。他进一步指出,“AI Agent(人工智能业务助理)是大模型面向应用端发展的下一阶段,其基于大模型的通用能力,并结合相关领域知识可适应不同场景需求。”

据了解,在业务实践中,微众银行自研的生成式AI 技术能够有效解决大模型幻觉(大模型在生成内容时产生错误或误导性结果)等技术难点,满足监管合规要求,已深度应用于客服、营销、质检、反欺诈、科技金融等核心业务场景,覆盖金融服务“前-中-后台”各个环节,提升金融服务的质效。

让保险助力医药创新落地

用金融手段打通患者与创新药械最后一公里



镁信健康创始人兼首席执行官张小栋。受访者供图

青年报记者 孙琪

本报讯 治疗阿尔茨海默症的药物费用,将通过商业保险覆盖,这个消息将让更多阿尔茨海默病患者获益。“建立一个更加公平、高效、包容的医疗健康生态系统”正是上海镁信健康科技集团股份有限公司的张小栋的初心。

搭建医药与保险桥梁

7月1日清晨,上海镁信健康科技股份有限公司的员工从上海星夜兼程赶到南京,协助一位病人完成了首次乐意保®

(“仑卡奈单抗”注射液注射,适用于由阿尔茨海默病引起的轻度认知障碍和阿尔茨海默病轻度痴呆)治疗。获悉此事,镁信健康创始人兼首席执行官张小栋十分欣喜:“这类新药对老龄化社会很有意义。”据悉,对于体重60 公斤左右的成人来说,乐意保®一年治疗费约18 万到20 万元。如果遵从临床治疗的“18 个月完成一个治疗周期”来算,一年半的治疗费用在27 万到30 万元左右。“我们正在和多家保险公司洽谈,争取尽快通过商业保险覆盖阿尔茨海默病的药物费用,让更多人用得起。”张小栋表示,构建一个更加公平、高效、包容的医疗健康生态系统,切实减轻民众医疗负担,就是他们的初心。

张小栋学医药出身,2015 年加入上海医药。多年的工作,让他感受到我国医疗健康领域虽然已经展现出了蓬勃发展的势头,但众多创新药械研发投入成本巨大,上市后相对价格也较高,受限于支付能力,不少病人对创新药械望而却步。2017 年,32 岁的张小栋决定创办镁信健

康,他想用金融的手段打通普通患者与创新药械之间“最后一公里”,让更多人用得起药。

张小栋团队依托公司重要股东——上海医药和中再寿险,掌握了为险企提供产品设计、风控管理等各方面的服务能力。数据统计显示,以惠民保为例,近三年总参保人数已达3 亿人次,而在惠民保的发展和演进过程中,镁信健康是最早的推动者和创新者之一。近年,镁信健康与中再寿险共同进行带病体保险产品研究与探索,为患者设计了用药方面的风险管控模型,还设计了一整套的患者管理机制,这些创新令他们破解了商保壁垒,助力将老人、重大疾病患者、慢病人群等特定群体纳入“惠民保”保障。

普惠金融大有可为

去年7月,上海市医保局联合七部门出台了《上海市进一步完善多元支付机制支持创新药械发展的若干措施》,文件一问世便在医药圈掀起热议,被业内称为“28 条”。实施一年来,基本

医保和商业保险携手对上海“新优药械”目录内产品实现全覆盖,创新药械入院更加畅通。

普惠金融的答卷,上海答得精巧,但不轻巧。只有身处其间,才知晓这一路走来如何不易。“在‘惠民保’计划纳入CAR-T 疗法(一种新型细胞免疫治疗技术)的过程中,我们团队遭遇了不小的挑战。”张小栋回忆,CAR-T 疗法因其高昂的价格——每剂高达120 万元,起初受到保险行业诸多质疑,于是他们提供了大量资料,佐证其经济性和有效性,帮助保司精算价格,做好后续患者的跟踪服务,助力CAR-T 疗法被纳入“惠民保”。

如今,越来越多的创新药械、先进医疗等优质资源通过多元支付方式引入“寻常百姓家”。“未来,我们需要做很多事,最重要的是要回答多元支付机制如何支持生物医药产业的高质量发展。”张小栋表示,他相信未来3-5 年,有更多市民和家庭会在除了医保、惠民保之外,再配置一份覆盖面更全的商业健康险,为构建多层次的医疗保障体系奠定基础。