

首个上海财险业普惠保险品牌——“沪家保”于2023年8月8日正式发布开售。2024年7月31日,在上海金融监管局的指导下,上海市保险同业公会、上海市保险学会召开“沪家保”上线一周年新闻通气会,记者从会上获悉截至2024年7月28日,“沪家保”共为37.2万多户上海居民提供4200多次理赔和增值服务。

青年报记者 孙琪

上线一周年服务37万户上海居民 “沪家保”将再度面世

■ 资讯

金融和文旅深度融合 交行耀雪冰雪世界 举行发布会

本报讯 记者 孙琪 冰雪消费,正在成为当下文旅产业的“热经济”。日前,交通银行耀雪冰雪世界首场发布会举行。发布会上交通银行与耀雪冰雪世界正式宣布达成战略合作,双方将在多个领域全面展开深入合作。

近年来,我国冰雪旅游和冰雪消费迎来快速发展。《“十四五”旅游业发展规划》提出,“大力推进冰雪旅游发展,完善冰雪旅游服务设施体系,加快冰雪旅游与冰雪运动、冰雪文化、冰雪装备制造等融合发展,打造一批国家级滑雪旅游度假地和冰雪旅游基地。”作为上海乃至世界瞩目的都市冰雪度假胜地,交通银行耀雪冰雪世界总建筑面积约35万平方米,主要包含一座建筑面积约9万平方米的室内真滑雪场、一座全天候水上乐园、一个赛事级标准冰场、三座星级酒店、多功能会展中心、冰雪主题商业小镇。

据悉,交通银行将为耀雪冰雪世界的消费者提供定制化的金融产品和服务,包括冰雪旅游保险、专属信用卡优惠、会员积分兑换。未来,交通银行与耀雪冰雪世界的合作将深入到品牌共建、市场推广、会员服务等多个领域。双方将携手打造一系列冰雪主题活动、联名产品以及会员专属福利,为游客带来更加丰富、多元、便捷的冰雪体验。



“沪家保”上线一周年新闻通气会现场。

受访者供图

最高单件赔付30万元

“沪家保”是一款针对城市居民日常居家场景下常见风险而量身打造的创新型家财险。该产品开发之初就奠定了其惠民利民的初心。运营一年多来,按照“高赔付、低费用”成本结构定价,普惠版保费89元/年,城市版保费189元/年,在市场同类产品价格优惠亲民。

在新闻通气会上,中银保险有限公司上海分公司相关负责人介绍:截至2024年7月29日,该产品销售372970单,为上海居民提供总计2641.11亿元风险保障。累计处理报案1147件,其中结案967件,未决180件,件数结案率84.3%,平均结案周期16.33天。累计结案赔付金额

136.36万元,最高单件赔付金额30万元,单件最低赔款100元,案均赔款3830元。从接报案出险原因分析来看,管道破裂和暴雨是目前主要出险原因,管道破裂导致的水损案件占比39.7%、暴雨案件占比24.1%。

值得一提的是,“沪家保”不设户籍限制,只要年满18周岁即可为自有房屋、租赁住房投保,且支持房东为房客投保、企业为员工投保。相较于传统家财险,“沪家保”除一般家庭财产保障外,还扩展了高空坠物、燃气、火灾爆炸、电梯四大意外保障,以及高空坠物、火灾爆炸、管道破裂三种居家第三者责任。同时,为更好地服务参保人,“沪家保”与小邻通、京东服务、飞鸟鱼等服务供应商积极开展合作,提供上门开锁、马

桶疏通、法律咨询、家电清洗增值服务。增值服务深受消费者欢迎,截至目前已累计提供3109次各类增值服务。

五项举措,迭代更新

据悉,2024年8月8日,“沪家保”2.0版将正式面世,进一步推动上海普惠保险高质量发展。具体来看有五点:

一是保险责任再扩充。保障内容扩展涵盖了“电动自行车充电自燃第三者责任”“重新装修设计费用责任”“家庭雇佣人员责任”“宠物责任(含疫苗费用)”等多项市民较为关注的保障责任。二是增值服务再升级。“沪家保”2.0版将新增热水器、微波炉清洗服务供参保人选择。推出线上权益商城,打造覆

盖生活方方面面的综合性平台,丰富居家服务供应链。三是让利幅度再加大。针对上年度无理赔且续保的参保人,家庭财产保障、第三者责任保障免赔额降低至300元。四是客户体验再提升。“沪家保”2.0版的理赔服务强化“快处快赔、应赔尽赔”的原则,并推出以修代赔服务;完善短信服务、线上电话系统服务功能。五是风控效能再优化。在行业中首创风险地图,C端客户风险地图实时预报气象灾害风险,预警短信提醒客户注意防范风险,实现风险减量管理;B端联盟风险地图整合现有理赔、增值服务、投诉数据资源,并于后期联动智慧物业、一网统管等平台,及时发现风险异常情况,将风险管理举措前置。

中国工商银行上海市分行扎实做好“五篇大文章”

发放首笔设备更新 和技术改造再贷款

中国工商银行上海市分行(以下简称工行上海市分行)贯彻落实党中央、国务院决策部署,扎实做好“五篇大文章”,全力推动新一轮大规模设备更新和技术改造。近日,工行上海市分行成功为上海欣融食品原料有限公司“欣融国际全球研发中心及产品孵化制造基地项目”发放贷款逾5000万元,签约金额2.4亿元。该项目成为上海市首笔设备更新和技术改造再贷款。

国务院“两新”意见出台后,工行上海市分行迅速行动,主动对接中国人民银行、发改委、经信委等政府部门,梳理再贷款政策,形成工作方案。自今年4月起,就主动排摸客户需求,向主管部门推荐报送了2000万元以上工业固定资产项目投款企业

52家,主要领域为传统产业改造升级和低碳转型等设备购置和技术更新改造。在工商银行总行的指导下,工行上海市分行组建了设备更新和技术改造专项团队、建立专项工作机制、明确绿色通道、提供专项规模保障,积极对接上海市设备更新和技术改造企业名单和项目清单,优化业务流程,提升产品适配性,满足企业科技创新、设备更新和技术改造等金融需求。

面对新一轮科技革命和产业变革,发展新质生产力、推进高质量发展,是金融机构和广大企业的一道“时代考题”,必须答好。工商银行作为国有大行,全力支持企业科技创新,是金融服务企业开辟发展新赛道、培育发展新动能、增强竞争新优势的坚定战略选择。工行上海市分行持续推进“设备更新和技术改造再贷款”相关工作,近期又与上

海水星家用纺织品有限公司签约“水星电子商务园区(智能仓库基地)技术改造项目”1亿元。

工行上海市分行表示,未来将继续深刻把握金融工作的政治性、人民性,胸怀“国之大者”,发挥工银集团优势,向客户提供“贷+债+股+代+租+顾”综合化金融服务,以金融高质量发展助力上海现代化产业体系建设。

成功落地贸易外汇收支 企业名录登记业务

此外,近期国家外汇管理局还发布了《关于进一步优化贸易外汇业务管理的通知》,推出优化货物贸易外汇业务管理等六项政策措施。2024年6月1日起,优化“贸易外汇收支企业名录”登记管理的政策条款正式落地实施,将原先由外汇管理局核准办理的货物贸易名录登记业务,改由商业银行直接办理。

为第一时间推动政策红利惠及企业,工行上海市分行凭借全市广泛的网点布局以及线上线下的渠道优势,充分优化业务流程,为提升客户体验做好充分准备。在新政策落地实施的当天,工行上海市分行就为上海博岩模塑科技有限公司、国石成(上海)实业有限公司办理了贸易外汇收支企业名录登记。上海博岩模塑科技有限公司在临港新片区设立的一家企业,主要经营模塑技术开发及相关进出口商贸业务,国石成(上海)实业有限公司主要从事石油化工等大宗商品进出口贸易,两家公司均是最近新注册成立的企业,公司完成工商注册登记手续后,工行上海市分行在受理企业开户申请时,根据企业后续经营实际需求,同步为其完成了贸易外汇收支企业名录登记,实现了外汇业务登记和银行账户开立的“一窗

受理”。

企业相关负责人表示,作为新设立的公司,前期要完成工商登记、账户开立,后续开展进出口经营要办理“贸易外汇收支企业名录登记”等一系列手续。此次,随着贸易企业名录登记下放银行的政策落地,商业银行可以将多项业务流程“合并”为一次,企业只需跑一次银行网点,提供一次营业执照等证照资料后,即可完成公司设立和后续经营所必备的外汇登记手续,极大程度提升了企业的办事效率,实实在在为企业合规经营提供了便利化服务。

多年来,工行上海市分行主动践行高水平外汇管理改革,积极落地各项投融资便利化试点政策,紧密围绕企业个性化需求和特点,推进流程优化、简化业务手续、提升服务效率、降低企业成本,切实为实体企业提供优质金融服务。

广告 联系我们 qnbyw@163.com