青年报 2024年9月26日 星期四
责任编辑 马鈜 美术编辑 翁浩强

# 演唱会退票为何又贵又难

## 上海消保委：去年受理相关投诉超万件，规则应更公平

随着文化演艺市场的全面复苏，演唱会等消费需求报复性增长，相关消费争议呈现多发频发且聚集度较高的特点。其中尤以手续费退费呼声最大、关注度最高。截至9月25日，某社交平台上关于演唱会退票、大麦退票的话题浏览量共计超过3000万。目前，上海市消保委也关注到平台收取手续费的行为，呼吁平台制定更为公平合理的退票规则。

青年报见习记者 朱彬

消费者

### 退票无理由一律收手续费

上海市民“睡眠艺术家”9月在某购票平台抢到了王源巡回演唱会门票，价格1680元。演唱会时间为9月28日晚上7点。但她因为时间冲突没办法去现场打算退票。此前，她注意到退票须知中提醒“正式开票日之前收取0.6%的手续费”，但并不知道正式开票日是何时，平台也未通知正式开票日。因此当她9月23日再次进入购票平台准备退票时，页面提示收取票价的20.6%作为退票手续费，即346.08元，预估退款金额1333.92元。退票后，她不由得感慨“演唱会退票手续费好贵啊”。

不仅如此，即便是出现不可抗力因素，消费者提前退票也须向平台付手续费。浙江一网友在某购票平台抢到了汪苏泷9月15日晚的苏州站演唱会门票。但当时台风登陆，出于安全考虑，她选择不去看演唱会。当她询问客服时，客服向她表示退票需收取20%手续费。最终票价580元仅退回464元。

消保委

### 演唱会退票规则应更公平合理

上海市消保委认为，与观演更为灵活的电影票、剧院票相比，演唱会门票在强实名购票制度下，既不可转让，也不能赠与。这意味着，一旦消费者计划有变，退票就成了挽回损失的唯一途径。由此，针对演唱会退票规则，上海市消保委开展了专项调查。

调查发现，消费者购买演唱会门票主要通过两种渠道，一种是主办方自己或经主办方授权进行门票销售的官方渠道；第二种是票务平台、票务代理等第三方渠道。不同售票渠道，演唱会退票规则并不一样。

以“张某某巡回演唱会”（上海场）为例，大麦网（官方渠道）的退票规则为，演出预售期间的订单，在付款后的48小时内退票或者在开票日前24小时退票的均只收取0.6%手续费，正式开票日至售票通道关闭前2日收取20.6%手续费，售票通道关闭前2日起停止退票。摩天轮（第三方票务渠道）的退票规则为，平台预售时间开始的48小时内购买并退票的收取0.6%退票手续费，平台预售时间开始的48小时后至售票通道关闭前3日收取20.6%手续费，售票通道关闭前3日起停止退票。票牛（第三方票务渠道）则完全不支持退票。相比之下，官方渠道比部分第三方票务渠道多了一个时段，即开票日前24小时消费者还有机会提出退票申请，收取0.6%的手续费。

有业内人士称，第三方票务渠道的退票规则复杂，很大程度上是基于官方渠道在不同区域间退票规则的差异性，第三方渠道的退票规则要跟随官方渠道政策的变化而变化。

当前的退票规则不仅存在渠道差异，而且有地区差异。以“张某某巡回演唱会”为例，上海的退票手续费只有0.6%和20.6%两档；济南分为0%、30%和50%三档；而西安则有0%、20%、30%和50%四档，每一档所对应的时间周期也不同。据了解，这些区域性退票规则可能是源自当地相关部门的要求。

不同规则之下的手续费规则让消费者在退费环节感到困惑不已，这种现状不利于文娱产业的长远发展。为了满足人民群众对文化娱乐等精神消费的追求，让消费者有更好的观演体验，促进演唱会行业持续健康发展，上海市消保委呼吁制定更清晰、更明确，且更公平合理的演唱会退票规则。

[数据]

### 去年受理演唱会相关消费投诉超万件

消费者关于演唱会的消费投诉并不少见。2023年，仅上海一市，市消保委便受理演唱会相关消费投诉超一万件，其中涉及柱子遮挡视线和退票手续费最为集中，占比超过一半。

对此，上海市消保委调动公益律师，先后针对梁某某演唱会视线受遮挡、观演效果不佳和某票务平台收取退票手续费等消费者反映的典型问题，共提起11件支持诉讼。

经法院审理认为，现有证据不足以证明“柱子票”“音响票”等情况构成消费欺诈，演唱会是视觉、听觉和现场氛围等多重感官体验的结合，部分体验受限构成履行瑕疵，应根据消费者受影响程度（即座位距离舞台的远近），按60%、65%、70%等比例退还所购票款。退票手续费则尊重民事行为的自愿、公平和诚信原则，以双方订立演唱会票务服务合同时的约定为准，合同约定的退票手续费不违反法律禁止性规定的，均合法有效。

■案件聚焦

闵行警方展开退还被骗财物仪式，将追回的涉案钱款和黄金发还给被害人。受访者供图

当网络上的“他”安排专人上门“取现”你是否会信？

## “交友类”诈骗又出新手法

青年报记者 陈泳均

**本报讯** 诈骗手段屡见不鲜，线上交友真伪难断，“交友类”诈骗又出新手法。当网络上的“他”安排专人上门“取现”，你是否会轻信？

昨天，上海警方公布多起利用“线上交友”投资理财，“线下专员”取现的网络诈骗案侦办情况。记者了解到，今年“砺剑2024”专项行动以来，闵行警方紧盯“交友类”网络诈骗，在市局刑侦总队指导下，7月以来，闵行刑侦支队共抓获犯罪嫌疑人42名，相关案件的“上下游”全链条打击、追赃挽损工作正在进一步开展中。

8月，居住在闵行区的黄女士至碧江路派出所报案，称她添加了一名陌生网友，并开展线上交友，聊天过程中对方不停诱导黄女士进行“投资理财”，没多久她便向“指定银行账户”转账78万元用于“理财”。同一时间内，贵州贵阳一家金店内，当地居民李女士受人委托花费78万元购买黄金，通过线下“专员”和邮寄的方式交付给一名“网友”，殊不知这78万元正是上述诈骗案被害人黄女士的钱款。

随着深入调查，警方发现黄女士和购买黄金的李女士都是该案的被害人。原来一个月前，李女士在网上认识了一名假冒军官的“网友”，为了帮助对方“复员”，其使用黄女士转入的被骗资金，购买了28万元的等价黄金后邮寄给对方，而另一笔近50万的转款也被换成等价黄金，由对方安排的“专员”上门取走。李女士在被骗的情况下，间接成了嫌疑人的“帮凶”。后续民警及时奔赴贵阳找到李女士，所幸她并未遭受损失。

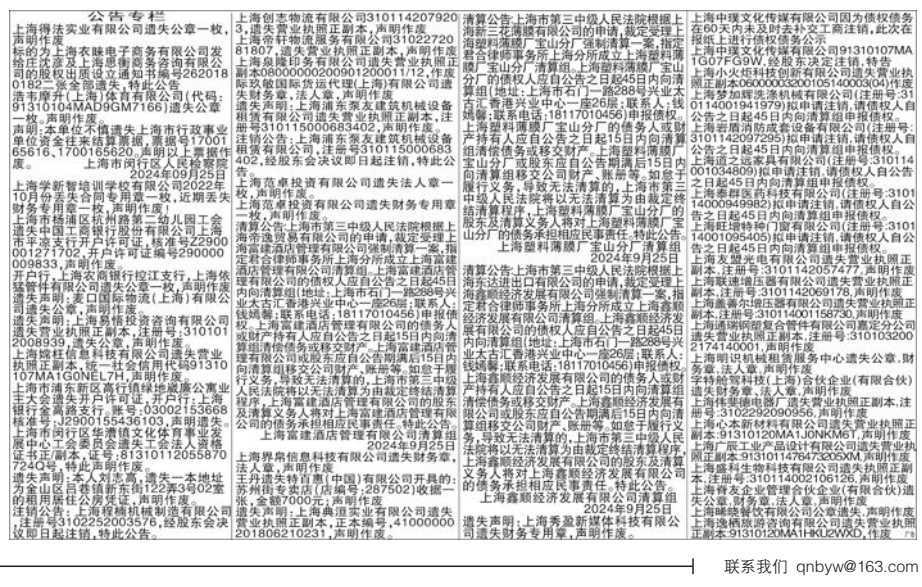
8月30日，民警在湖北襄阳将“专员”杨某抓获，并成功截获在邮寄途中的价值28万元的黄金。目前，嫌疑人杨某因涉嫌掩饰、隐瞒犯罪所得罪已被闵行警方依法采取刑事强制措施，案件正在进一步审理中。

无独有偶，7月，家住梅陇的余女士也向警方报案，称遇到了类似投资理财诈骗，“专员”与其见面后收取现金。民警于浙江、河北、天津等地将以黄某为首的“取现专员”团伙抓获归案。目前，警方已为余女士挽回20余万元经济损失。

“目前‘交友类’诈骗案件出现‘上门取现’新手法，需要提高防范意识。”闵行刑侦支队反诈专班探长盛叶介绍。值得注意的是，随着“断卡”行动的持续开展，目前诈骗分子逐步采用“线下”渠道收取被害人现金或黄金，甚至利用被害人转移赃款。

9月25日，闵行警方已展开退还被骗财物仪式，将追回的涉案钱款和黄金集中发还给被害人。后续警方将持续强化相关案件“全链条”打击效果，最大限度挽回群众的财产损失。

记者从市公安局了解到，9月25日至9月27日，上海公安机关在全市范围组织开展“夏季行动”暨“砺剑2024”第二十二次全市集中清查整治行动，严厉打击突出违法犯罪，深入排查化解矛盾纠纷，为新中国成立75周年营造安全稳定的社会环境。



公告专栏

上海得法实业有限公司遗失公章一枚，声明作废

标的为上海衣昧电子商务有限公司发给庄次彦及上海思衡商务咨询有限公司的股权出质设立通知书编号262018 0182二张全部遗失，特此公告

浩市摩升（上海）体育有限公司（代码：91310104MAD9GM7166）遗失公章一枚。声明作废。

声明：本单位不慎遗失上海市行政事业单位资金往来结算票据，票据号170016561 6，1700165620。声明以上票据作废。 上海市闵行区人民检察院 2024年09月25日

上海学新智培训学校有限公司2022年10月份丢失合同专用章一枚，近期丢失财务专用章一枚，声明作废！

上海市杨浦区杭州路第二幼儿园工会遗失中国工商银行股份有限公司上海市平凉支行开户许可证，核准号Z2900001271702，开户许可证编号290000009833，声明作废。

开户行：上海农商银行控江支行，上海依猛管材有限公司遗失公章一枚，声明作废

遗失声明：麦口国际物流（上海）有限公司遗失公章，声明作废。

遗失声明：上海易悟投资咨询有限公司遗失营业执照正副本，注册号：310101200893939，遗失公章，声明作废。

上海嫘枉信息科技有限公司遗失营业执照正副本，统一社会信用代码91310107MA1G0NEL7H，声明作废。

上海市浦东新区高行镇绿地威廉公寓业主委员遗失开户许可证，开户行：上海银行金高路支行，账号：03002153668，核准号：J290015543610 3，声明遗失。

上海市闵行区华漕镇文化体育事业发展中心工会委员会遗失工会法人资格证书正/副本，证号：81310112055870724Q号，特此声明作废。

遗失声明：本人刘志高，遗失一本地址为金山区吕巷镇祈东街122弄3号02室的租用居住公房钥匙，声明作废。

注销公告：上海祝根机械制造有限公司，注册号3102252003576，经股东会决议即日起注销，特此公告。

上海创志物流有限公司310114207920 3，遗失营业执照正副本，声明作废

上海帝轩物流服务有限公司31022720 81807，遗失营业执照正副本，声明作废

上海泉隆印务有限公司遗失营业执照正副本0800000020090120001 1/2，作废

际玖敏国际货运代理（上海）有限公司遗失财务章，法人章，声明作废

遗失声明：上海浦东泵友建筑机械设备租赁有限公司遗失营业执照正副本，注册号310115000683402，声明作废。

注销公告：上海浦东泵友建筑机械设备租赁有限公司，注册号310115000683 402，经股东会决议即日起注销，特此公告。

上海范卓投资有限公司遗失法人章一枚，声明作废

上海范卓投资有限公司遗失财务专用章一枚，声明作废。

清算公告：上海市第三中级人民法院根据上海帝逸贸易有限公司的申请，裁定受理上海富建酒店管理有限公司强制清算一案，指定君合律师事务所上海分所成立上海富建酒店管理有限公司清算组。上海富建酒店管理有限公司的债权人应自公告之日起45日内向清算组（地址：上海市石门一路288号兴业太古汇香港兴业中心一座26层；联系人：钱嫣馨；联系电话：18117010456）申报债权。上海富建酒店管理有限公司的债务人或财产持有人应自公告之日起15日内向清算组清偿债务或移交财产。上海富建酒店管理有限公司或股东应自公告期满后15日内向清算组移交公司财产，账册等。如您于履行义务，导致无法清算的，上海市第三中级人民法院将以无法清算为由裁定终结清算程序。上海富建酒店管理有限公司的股东及清算义务人将对上海富建酒店管理有限公司的债务承担相应民事责任。特此公告。

上海富建酒店管理有限公司清算组 2024年9月25日

上海界帛信息科技有限公司遗失财务章，法人章，声明作废

王丹遗失特方惠（中国）有限公司开具的：苏州街专卖店（店编号：287502）收据一张，金额7000元，声明作废

遗失声明：上海典范实业有限公司遗失营业执照正副本，正本编号，41000000201806210231，声明作废。

清算公告：上海市第三中级人民法院根据上海新三花薄膜有限公司的申请，裁定受理上海塑料薄膜厂宝山分厂强制清算一案，指定君合律师事务所上海分所成立上海塑料薄膜厂宝山分厂清算组。上海塑料薄膜厂宝山分厂的债权人应自公告之日起45日内向清算组（地址：上海市石门一路288号兴业太古汇香港兴业中心一座26层；联系人：钱嫣馨；联系电话：18117010456）申报债权。上海塑料薄膜厂宝山分厂的债务人或财产持有人应自公告之日起15日内向清算组清偿债务或移交财产。上海塑料薄膜厂宝山分厂或股东应自公告期满后15日内向清算组移交公司财产，账册等。如您于履行义务，导致无法清算的，上海市第三中级人民法院将以无法清算为由裁定终结清算程序。上海塑料薄膜厂宝山分厂的股东及清算义务人将对上海塑料薄膜厂宝山分厂的债务承担相应民事责任。特此公告。

上海塑料薄膜厂宝山分厂清算组 2024年9月25日

清算公告：上海市第三中级人民法院根据上海东达进出口有限公司的申请，裁定受理芦君合律师事务所上海分所成立上海鑫顺经济发展有限公司强制清算一案，指定芦君合律师事务所上海分所成立上海鑫顺经济发展有限公司清算组。上海鑫顺经济发展有限公司的债权人应自公告之日起45日内向清算组（地址：上海市石门一路288号兴业太古汇香港兴业中心一座26层；联系人：钱嫣馨；联系电话：18117010456）申报债权。上海鑫顺经济发展有限公司的债务人或财产持有人应自公告之日起15日内向清算组清偿债务或移交财产。上海鑫顺经济发展有限公司或股东应自公告期满后15日内向清算组移交公司财产，账册等。如您于履行义务，导致无法清算的，上海市第三中级人民法院将以无法清算为由裁定终结清算程序。上海鑫顺经济发展有限公司的股东及清算义务人将对上海鑫顺经济发展有限公司的债务承担相应民事责任。特此公告。

上海鑫顺经济发展有限公司清算组 2024年9月25日

遗失声明：上海秀盈新媒体科技有限公司遗失财务专用章，声明作废。

上海中璞文化传媒有限公司因为债权债务在60天内未及时去补交工商注销，此次在报纸上进行债权债务公示

上海中璞文化传媒有限公司91310107MA1G07FG9W，经股东决定注销，特告

上海小火炬科技创新有限公司遗失营业执照正副本0600000320010514000 3(04)作废

上海梦加媒洗涤机械有限公司（注册号：310114000191979）拟申请注销，请债权人自公告之日起45日内向清算组申报债权。

上海岩盾消防成套设备有限公司（注册号：310114209729 5）拟申请注销，请债权人自公告之日起45日内向清算组申报债权。

上海迈远家具有限公司（注册号：310114001034809）拟申请注销，请债权人自公告之日起45日内向清算组申报债权。

上海泰群医药科技有限公司（注册号：310114000949982）拟申请注销，请债权人自公告之日起45日内向清算组申报债权。

上海旺培特种门窗有限公司（注册号：310114001095405）拟申请注销，请债权人自公告之日起45日内向清算组申报债权。

上海及笑电有限公司遗失营业执照正副本，注册号：310114205747 7，声明作废

上海嘉善尔增压器有限公司遗失营业执照正副本，注册号：310114206917 8，声明作废

上海通瑞钢塑复合管件有限公司嘉定分公司遗失营业执照正副本，注册号：310103200217140001，声明作废

上海明说械理咨询服务中心遗失公章，财务章，法人章，声明作废

宇特能源科技（上海）合伙企业（有限合伙）遗失财务章，法人章，声明作废

上海伟彪德电器厂遗失营业执照正副本，注册号：310229209095 6，声明作废

上海心本新材料有限公司遗失营业执照正副本：91310120MA1J0NKM61，声明作废

上海广辰工业产品设计有限公司遗失营业执照正副本：91310114764732060M，声明作废

上海盛科生物科技有限公司遗失执照正副本，注册号：310114002106126，声明作废

上海肯友企业管理合伙企业（有限合伙）遗失公章，财务章，法人章，声明作废

上海唯悠餐饮有限公司公章遗失，声明作废

上海逸栖旅游咨询有限公司遗失营业执照正副本：91310120MA1HKU2WXD，作废