

返程高峰“人从众” 上海如何应对?

铁路上海站

青年报记者 刘春霞

本报讯 昨天是国庆长假最后一天,出行游客集中返程,铁路部门迎来返程客流最高峰。记者了解到,长三角铁路7日发送旅客357万人次,较去年同期(10月6日)增加16.6万人次,增幅达到4.9%。铁路上海站(下辖上海站、上海虹桥站等10站)当日到达旅客67.6万人次,其中,上海站19.4万人次、上海南站3.7万人次、上海虹桥站42.8万人次,其他站1.7万人次;到达列车共计692列(上海虹桥站456列)。

考虑到假期最后一天不少来沪旅客将返程,10月7日,铁

昨日迎返程客流最高峰 多管齐下有序疏散客流

路上海站增开合肥、徐州、西安等方向旅客列车89列(上海虹桥站67列),当日发送旅客40万人次。

针对大量旅客集中到达的情况,为做好到达客流有序疏散,上海站、上海虹桥站候车室继续24小时对外开放,为夜间出行旅客提供舒适的候车环境。铁路上海站在旅客通道等关键部位增派工作人员和志愿者,做好站台、扶梯、出站口等人流密集场所的引导和安全防护。车站还发挥交通枢纽优势,加强与站区管委会、地铁、公交等部门的沟通联系,通过加开班次、延长运营时间等方式,做好到达旅客的疏散。比如,上海虹桥站加

强与地方交通管理部门联动,采取延长地铁和公交运营时间等措施,确保夜间到达旅客能够顺利接驳换乘。其中,地铁10号线上海虹桥站末班车发车时间延长至次日2时30分,全面加密虹桥枢纽常规线路班次,夜宵线316路、320路、枢纽5路、7路、10路等5条线路延长运营至高铁末班车结束。

此外,上海站、上海南站在进站口开设小件携带品旅客便捷通道,增设安检“双手检”,有效缩短旅客进站时间。上海客运段加强对老人、儿童等重点旅客服务和帮助,遇有沿途车站大客流情况,做好车门口值守,引导旅客有序上下车。



何佳明在为旅客服务。

青年报记者 吴恺 摄

地铁志愿者

当悠闲的国庆假期步入尾声,返程交通迎来了客流最高峰。10月7日下午,上海虹桥站内人潮涌动,提着行李的旅客与归家的上班族交织在一起,尽管人群众多,但秩序井然。在这片繁忙之中,一抹抹橙色身影格外引人注目,正忙里忙外为旅客们提供悉心的服务。他们是来自各大高校的青年志愿者们。引路、客流引导、解答疑问,在这个假期,他们为帮助交通顺利运转贡献出了自己的青春力量。

要有“基本功”也要有“妙招”

“乘坐2号线的乘客继续往前走,分散上车……”地铁抵达,旅客上车,MSWU志愿者联盟负责人何佳明拿起领夹麦克风,轻声熟路地引导旅客们有秩序上车。此时,一位外地游客上前询问去往松江的路线,听到地名,何佳明飞快给出建议:“我建议你坐10号线,到虹桥路换3、4号线,再换9号线。”

何佳明对自己扎实的“基本功”并不得意,他告诉记者,志愿者们的主要工作包括喊话引导、缓解车站拥挤情况,以及帮助迷茫的乘客规划合理的换乘路径。在国庆节最后一天的返程高峰,志愿者的作用尤为突出。他们需要根据地铁运营情况,为乘客规划夜间返家的最佳路线,确保乘客能够安全、及时地到达目的地。

国庆长假期间,志愿者们根据乘客情况灵活调整工作岗位。在去程高峰日,他们主要被安排在出站口闸机区域,帮助游客规划路线、告诉他们如何乘坐高铁;而在返程高峰日,他们则更多地被安排在进站口和进站口内,协助乘客进站和换乘。此外,为了安全监护和避免站台客流积压,站台附近也设置了引导的志愿者。

“这次国庆的志愿者基本上都是从上海的各大高校招聘。”何佳明介绍,他们一共43人,在10月1日、6日、7日的重点时段为旅客进行服务。

记者发现,几乎每个志愿者手上,都拿有一份精美的服务手册,上面详细记录了车站的信息情况,如末班车时间、公交位置等,为志愿者们提供了极大的便利。而这份服务手册的制作人正是何佳明。“就像做报纸一样在做这个手册,是非常用心的。”他颇为自豪地介绍说。在假期每一天,手册的内容都会根据车辆运营情况而变化,不断迭代。“每一次我都会

橙色的身影 青春的力量

收到志愿者的一些反馈,或者我发现有哪些信息不完善的地方,就会跟上修改。”

“在这边做志愿者难度非常高。因为车站非常大,旅客问的问题也五花八门。”他感慨地说。为了更好地管理志愿者,一方面,志愿者内部有专门的培训资料,比如此次内部便做了约有四五十页的PPT。另一方面,为了面对国庆节这样的情况,他们会对志愿者进行考核,询问他们一些车站里客人常会问的问题,加强志愿者的专业素养。

感受到辛苦更感受到成长

在志愿者队伍中,不乏像罗思危这样的00后新生力量。她来自上海政法学院,最初面对旅客的询问时,她显得有些生涩和无措。然而,通过不断学习和实践,她迅速成长为一名熟练的志愿者。她能够熟练地指引旅客前往卫生间、10号线、2号线等地,为旅客提供准确漂亮的回答。

罗思危的成长历程是志愿者们共同经历的缩影。他们从零开始,通过不断学习和实践,逐渐熟悉了自己的工作岗位和职责。在这个过程中,他们不仅提升了自己的能力,也收获了成长和喜悦。

与此同时,志愿者们也体会到了这份工作的辛苦。杨绍华来自上海建桥学院,她体验的志愿者服务时长约为三小时一次。工作结束后,她感到腿站麻了,嘴巴也讲得口干舌燥。然而,她始终保持着乐观的心态和积极的态度,愿意为大家服务。她认为这份工作非常值得,因为能够为旅客带来好的服务,让她感到满足和自豪。

在这次志愿工作中,志愿者们收获了不同的体验和感悟。杨绍华觉得能为军人服务让她感到很激动。而祝晴这位05后志愿者,则在繁忙的国庆节最后一日值班中,体会到了帮助他人的快乐。她站在进站闸机旁,替游客指路、引导方向,还耐心地解答他们对上海的好奇和疑问。

祝晴注意到,有些中老年游客会觉得上海科技发展过快,怕跟不上这儿的脚步。但通过她的服务,她让他们知道其实上海的很多东西都很便利,每个人都可以享受进步的发展。她希望以自己的志愿者服务,帮助五湖四海来到上海的人,特别是老年人。



在上海虹桥火车站排队等候的旅客。

青年报记者 施培琦 摄

上海公安

青年报记者 陈泳均

本报讯 据相关部门统计,10月6日起,上海虹桥枢纽迎来国庆长假的返程大客流,日均到达旅客仍保持60万人次以上。面对返程大客流,上海公安如何护航市民游客安全出行?

“从10月4日开始抵达虹桥火车站的客流每日都在30万以上,今年国庆返程客流较往年略有增加,10月6日、7日到达客流预计将超40万。”轨交总队虹桥枢纽所所长郑佳向记者介绍。

“虹桥火车站平日进站客流9万,10月1日至3日每天的进站客流11万,从4日开始游客客流叠加返沪客流,进站客流就达到16.5万,同比平日上升83%。如此大的客流,的确给

我们带来很大的压力。”郑佳向记者介绍,“但应对大客流,我们有制胜‘妙招’。”

郑佳口中的“妙招”就是“四长联动”机制,轨交公安和地铁运营方等多部门实时沟通到发铁路旅客数据、地面客流、站台客流及列车运能情况,通过上下联勤联动,动态调整客流疏导措施,会同车站方开展客流引导、治安管理和秩序维护,确保客流井然有序。

“通过这几年节假日安保工作,我们已经形成了科学完善的大客流管控措施。根据铁路到达客流情况,及时启用前置分流、站内分流、物理硬隔离等措施,提升站内客流疏导效率。”郑佳口中的管控措施,是轨交公安应对大客流的另一个

“妙招”。轨交公安在虹桥火车站站“南1”和“北1”进站口外视情设置“L”形硬隔离通道,配合常态蛇形硬隔离措施,会同地铁工作人员有序引导乘客出入地铁,加强进站区域的秩序维护工作。

按照“控外疏内”管控原则,根据站内外客流情况,依次在地铁出入口、站厅动态调整限流管控措施,有序放行旅客进站,避免站厅、站台内及出入口处旅客出现严重积压。同时,视情会同铁路公安在铁路到达南1、北1出口设置“L”形硬隔离,将旅客分流引导至枢纽东交通中心、虹桥机场2号航站楼,乘坐轨交线路、公交车和出租车,以缓解地铁虹桥火车站站的进站压力。

护航市民游客安全出行 应对大客流有“制胜妙招”