

## 临时组队,杀出重围

## 20多天如何拿下一项大赛金奖?

10月27日下午,2024年世界职业院校技能大赛总决赛旅游赛道(导游服务小组)争夺赛在沪落下帷幕。由吴嘉怡、蔡思文、王阔宇、金璐琦组成的上海旅游高等专科学校参赛队,凭借出色的发挥勇夺金奖。他们作为导游服务小组金奖第一名团队,将赴天津参加2024年世界职业院校技能大赛总决赛排位赛。

临时组队、备赛时间只有20多天,是如何从63支参赛队伍中杀出重围的?这个00后团队向青年报记者讲述了比赛前后的故事。

青年报记者 刘春霞

## 不断优化打磨

## 最多一天排练了6次

2008年以来,全国职业院校技能大赛已连续举办16届,联合主办单位由11个扩大到35个,办赛规模和影响力持续提升。随着新一轮科技革命和产业变革深入发展,培育新质生产力、建设现代化产业体系,也迫切需要培养大量具备综合技能意识和实践动手能力的高技能人才,亟需从制度设计、体制机制上对大赛进行升级完善。为此,今年大赛组委会将“全国职业院校技能大赛”升级为“世界职业院校技能大赛”。

10月25日,2024年世界职业院校技能大赛总决赛旅游赛道(导游服务小组)争夺赛在上海旅游高等专科学校开幕,63支参赛队展开了激烈比拼。

“导游服务是升级后的世界职业院校技能大赛的重要项目,每支参赛队伍比赛时长不超过一小时。去年是个人赛,今年变成了团队赛。”旅游管理专业大三学生吴嘉怡介绍说,团队赛要根据团队成员的情况策划一个主题,围绕技能水平、职业素养、应用价值、团队合作、创新创业等五个方面,设计一整个带团游的流程。

“我们设计了一个世界孔子学院文化交流旅游团,站点设在了黑龙江,主题是‘和平与发展见证与传承’。”吴嘉怡说,围绕这个主题,团队设计了7个场景:科创融汇制作行程单、场馆参观、拾楼壹号哈埠菜馆讲解、非遗展示中心介绍、雪乡国家森林



四名00后拿下导游服务金奖。

受访者供图

公园参观等。“其中的文化元素方面,我们选了四大菜系,在里面融入了才艺贯口;非遗展示方面,我们演奏了文玩鼓、唢呐、快板、三弦等非遗乐器。”

吴嘉怡坦言,之前从校园赛到市赛,自己都是个人赛,但升级到世赛后,个人赛变成了团队赛,于是首要任务就变成了选拔队友,“10月10日我们四个人的团队才正式组好。”

团队中的蔡思文是旅游管理专业大二学生,她表示,团队四人之前并不太熟悉,性格、观念也各不相同,备赛过程中大家一直不断找各自的不足,然后优化精进,“每场彩排我们都会精

细到每个点,看看自己有几个错误点,然后下一场再改进。”蔡思文说,整个备赛期间团队一共彩排了将近30次,最多的一天彩排了6场,“每场都是按照正式比赛来彩排的。”

团队中的两个男生,王阔宇是空乘专业,金璐琦是旅游日语专业,他们前期对赛制及导游的一些内容都不太熟悉,但经过一次次排练磨合后,都很好地完成了任务。“备赛期间,我们压力大的时候就唱《美丽中国》《我爱你中国》来解压,唱完心情就好了。”金璐琦说,大家会把心情大声说出来,也会互相鼓励、互相安慰,“比完赛后,我们就在说,

四个人一定要去黑龙江看看,去走一下我们设计的线路。”

## 主动上难度

## 以赛促教以赛促学

“比赛中,他们主要是要呈现出导游技术水平的几个要素,第一个讲解,又分为景点或场馆讲解、文化元素讲解两个小模块;第二个技能点是才艺运用,就是导游在特定的场景进行才艺展示,融入导游服务中;第三个技能点是导游的外语能力。”指导教师、上海旅游高等专科学校旅游管理专业部主任刘堂介绍说,在机场送别的场景中,团队四个人运用了5种语言,而且

展现了翻译机在旅游服务中的应用。

“无人机旅拍是目前非常流行的导游服务方式,针对这样一个旅游团,比赛中我们也设置了无人机旅拍的环节,王阔宇同学在现场狭小的空间真的操纵无人机进行了飞行。”刘堂坦言,在设计比赛环节时,团队主动加大了难度,比如,应急处理环节,没有选择餐食咸了、游客摔倒了等比较容易的事件,而是选择了最复杂、最难的游客无征兆晕倒这种突发事件,游客晕倒之后,现场没有AED,学生要完全采用人工按压心脏的方式进行急救,“这个技能是我们学校的公共必修课,每星期都有这门课的教学,他们已经掌握了这个技能。”

顺利完成比赛后,四名00后学生都坦言,这次比赛自己收获了很多。而在指导教师刘堂眼中,他们也确实得到了很好的锻炼和成长。“这个成长,一是体现在个人能力方面,他们由原来的能力比较单一变成有复合型的能力;第二是团队成员协同作战的能力加强了;第三是在专业知识的深度、难度方面,把握得更加精准;第四是心理上,从不自信到自信,变得更加强大。”

刘堂认为,虽然备赛、比赛时间一共也就不到20天,但这期间磨练的是强大的心理,还有发现别人优点的洞察力,“他们收获的自信力,还有未来目标的确立,都可以转移到生活的其他方面,这对他们以后的学习生活也都很有帮助。”

## 青年医生站上舞台,让科普走进生活

青年报记者 顾金华

本报讯 “贵人语迟”只需“静待花开”吗?亲爱的孕妈,您夜间会被自己的呼噜声“吵醒”吗?……关于这些健康知识,您都知道吗?为提高“上海妇幼健康科普”的社会认知度和影响力,在金山区文化馆举办“‘沪’爱妇幼 科普先行”2024年妇幼健康科普大赛决赛暨2024健康科普大赛妇幼健康专场活动中,青年医生用科普作品一一给出答案。

亲爱的孕妈,您夜间会被自己的呼噜声“吵醒”吗?您白天有没有感到嗜睡、乏力、头昏脑胀吗?如果出现这些情况,千万别忽视,打呼噜有些可能是生理性的,有些我们还需要警惕妊娠期睡眠的“隐形杀手”——阻塞性睡眠呼吸暂停低通气综合征。

复旦大学附属上海市第五人民医院的科普作品以漫画形式讲述“呼噜”妈妈,在孕晚期发现打呼噜加重,并且出现憋醒情况,在产科医生及五官科医生的帮助下查明原因,并听从医生的指导,通过合理控制体重增长、采用侧卧位睡眠,以及持续气道正压通气治疗后顺利分娩的故事。

有部分孩子在改善言语环境和强化训练后,语言发育会有追赶现象,达到正常发育水平。而有些宝宝在出现语言发育的预警症后,家长没有给予足够的重视和积极的干预,在一段时间内语言发育没有出现追赶现象。出现这种情况怎么办?

虹口区嘉兴路街道社区卫生服务中心的郭云琴告诉大家,这时需要家长及时带宝宝去医院专业机构做全面的检查和测

试,排除一些器质性的疾病并作出相应的诊断。

什么是语言发育的预警症?如果宝宝在3月龄对很大声音没有反应;6月龄发音少,不会笑出声;8月龄听到声音无应答;12月龄呼唤名字无反应;18月龄不会有意识叫“爸爸”或“妈妈”;24个月还不会说3个物品的名称;30个月不会说2~3个字的短语;36个月不会说自己的名字。这些表现就说明宝宝语言能区发育出现了红灯,是语言发育的警示信号。

宫颈细胞学检查是妇科筛查宫颈疾病最常见的检查方法,通过采集宫颈细胞,制成涂片,在显微镜下观察细胞形态,从而筛查宫颈的病变。但是大众对该项检查比较了解不多,而且病理结果表述比较专业,大众难以理解。

中国福利会国际和平妇幼保健院青年医生们则通过科普漫画,从宫颈的解剖结构以及功能开始讲解,以病理法官断案的形式对宫颈细胞们进行现场审判,如非典型鳞状细胞、低级别鳞状细胞、高级别鳞状上皮内病变、非典型腺上皮-非特殊型、倾向肿瘤、恶性肿瘤,用生动易懂的语言来对检查结果进行描述。从而让大众对该项检查有更直观的了解和对自己的病理结果有更深刻的理解。

早在今年5月,市妇幼保健中心组织在全市范围内开展妇幼健康科普征集活动,通过各区初赛和市级复评,一批高质量优秀健康科普作品脱颖而出,图文类和音视频类作品决出相关奖项,同时10支科普表演队伍入围表演类决赛,在决赛活动现场进行

展示和比拼。

决赛作品展示环节,十组决赛选手围绕孕期-产后-婴幼儿期-儿童期-育龄期-更年期,贯穿妇幼全生命周期主题分别进行展示表演。通过舞台情景剧、相声等形式的演绎,用充满激情和感染力的表演,呈现了一堂精彩纷呈的科普盛宴。

本次活动由市妇幼保健中心、市疾病预防控制中心、市健康促进中心、市计划生育协会联合主办,金山区卫生健康委员会、市优生优育科学协会、市医学会科普分会共同协办,金山区妇幼保健所承办。上海市妇幼保健中心主任杨瑜麟指出,“希望以此次大赛为契机,在全市搭建更加广阔的平台,让更多妇幼健康优秀作品涌现,使妇幼科普走进生活,让广大老百姓能够从中获益。”